Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

جامعة مؤتة
عمادة الدراسات العليا

مستوى تفعيل المرشدين التربويين لارشاد الازمات من وجهة نظرهم ومن وجهة نظر المديرين

إعداد الطالبة
منى محمد الصرايرة

إشراف
الأستاذ الدكتور محمد ابراهيم السفاسفه

رسالة مقدمة إلى عمادة الدراسات العليا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في الارشاد النفسي والتربوي قسم الارشاد والتربية الخاصة

جامعة مؤتة، 2012

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

الآراء الواردة في الرسالة الجامعية لا تعُبر

بالضرورة عن وجهة نظر جامعة مؤتة

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

بسم الله الرحمن الرحيم

MUTAH UNIVERSITY
Deanship of Graduate Studies

جامعة مؤتة
عمادة الدراسات العليا

نموذج رقم (14)

قرار إجازة رسالة جامعية

تقرر إجازة الرسالة المقدمة من الطالبة منى محمد الصرايرة الموسومة بـــ:

مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات من وجهة نظرهم ومن وجهة نظر المديرين

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في **الإرشاد النفسي والتربوي**.

القسم: الإرشاد والتربية الخاصة.

	التوقيع	التاريخ	
أ.د. محمد إبراهيم السفاسفة		2012/05/13	مشرفاً ورئيسا
د. أحمد عبدالحليم عربيات		2012/05/13	عضواً
د. أحمد عبداللطيف أبو أسعد		2012/05/13	عضواً
د. خليل عبدالرحمن المعايطة		2012/05/13	عضواً

عميد الدراسات العليا

أ.د. عبدالفتاح خليفات

MUTAH-KARAK-JORDAN
Postal Code: 61710
TEL :03/2372380-99
Ext. 5328-5330
FAX:03/ 2375694
e-mail: dgs@mutah.edu.jo sedgs@mutah.edu.jo
http://www.mutah.edu.jo/gradest/derasat.htm

مؤته – الكرك – الاردن
الرمز البريدي :61710
تلفون :03/2372380-99
فرعي 5328-5330
فاكس 03/2 375694
البريد الالكتروني
الصفحة الالكترونية

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

الإهداء

الى منبع الحب والحنان أمي الحبيبه....

الى روح أبي الغالي...

الى اخواني واخواتي ......

الى كل اصدقائي وزملائي .....

اهدي هذا العمل المتواضع...

منى محمد الصرايره

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بفضله تدوم النعم والصلاة والسلام علـــى المبعـــوث رحمـــة للعالمين سيدنا محمد وعلى اله وصحبه ومن تبعه إلى يوم الدين.

يطيب لي وقد انتهيت من انجاز هذا العمل المتواضع بعون الله وتوفيقـــه ان اتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى من كانوا سببا في ان يرى النور.

واخص بالشكر وجميل العرفان أستاذي الفاضل الذي أكن له كـــل احتـــرام وتقدير الأستاذ الدكتور محمد السفاسفة الذي شرفني بقبوله الإشراف على رســـالتي والذي لم يتوانى عن تقديم النصح والتوجيه سعيا منه لإخراج هذا العمـــل بأفـــضل صورة ممكنه.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى الاساتذه الأفاضل أعـــضاء لجنـــة المناقـــشة : الدكتور احمد عربيات، والدكتور احمد أبو اسعد، والدكتور خليل المعايطة، الـــذين تفضلوا بقبول مناقشة هذه الرسالة وتحملوا عناء قراءتها وتقويمها مما يـــسهم فـــي إثراء هذا العمل بخبراتهم وأرائهم السديدة.

منى محمد الصرايره

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

فهرس المحتويات

PDF Complete
Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

قائمة الجداول

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

قائمة الملاحق

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الملخص

مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد ألأزمات من وجهة نظرهم ومن وجهة نظر المديرين

منى محمد الصرايرة

جامعة مؤتة، 2012

هدفت الدراسة الحالية إلى ألتعرف على مستوى تفعيل المرشدين التربويين، لإرشاد ألأزمات، وهل يختلف مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد ألأزمات باختلاف النوع الاجتماعي، وسنوات الخبرة، و التخصص الـ علمي، وهل تختلف تقديرات كل من المرشدين والمديرين لتفعيل دور ألمرشدين التربويين لإرشاد ألأزمات، وتمثلت عينة الدراسة من جميع أفراد مجتمع الدراسة وتتمثل ب (200) مرشدا، و(200) مديرا، من مدارس محافظتي الكرك والطفيلة، و لتحقيق أهداف الدراسة، تم بناء أداة لقياس مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد ألأزمات، وقد تم ألتأكد من صدقها و ثباتها، وللإجابة عن أسئلة الدراسة، فقد تم استخدام المتوسطات الحسابية، و ألانحرافات المعيارية، وتحليل التباين ألأحادي المتعدد، والاختبارات البعدية (شافية)، أشارة النتائج إلى أن تقديرات المرشدين لمستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات في مدارس محافظتي الكرك والطفيلة تختلف عن تقديرات المديرين وعلى جميع المجالات والكلي وكانت بمستوى متوسط , وأقل تقدير للمرشدين كان لمجال (مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات)، و أكبر تقدير كان لمجال (مهارات المرشدين لتعامل مع الطلبة المأزومين)، وبالنسبة لتقديرات المديرين كان أقل تقدير لمجال (أساليب التعامل مع الأزمات), و أكبر تقدير للمديرين كان لمجال (مهارات المرشدين لتعامل مع الطلبة المأزومين)، كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات النوع الاجتماعي، والتخصص، والمؤهل العلمي، في حين ظهرت الفروق في متغير الخبرة في وكانت لصالح ذوي الخبرة القصيرة، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات تعزى لمتغير العمل (مدير,مرشد), وكانت الفروق لصالح المرشدين.

وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات وأهمها : إجراء دراسات لتقييم تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد ألأزمات، من وجهة نظر فئات أخرى (كالطلبة، وفرق ألازمات).

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

Abstract

The level of activation of educational counselors for crisis counseling from their perspective and from the perspective of principals

Mona Mohamed Sarayreh
Mutah University, 2012

The present study aimed to identify the level of activation of educational counselors for crisis counseling, and whether the level of activation of educational counselors for crisis counseling differs according to gender, years of experience, and scientific specialization, and whether estimates of both the counselors and principals to activate the role of educational counselors for crisis counseling differs, the sample of the study represented all members of the study population and was (200) counslors, and (200) principal, of the schools within Al-Karak and Al-Tafila governorates, to achieve the objectives of the study, a tool has been built to measure the level of activation of educational counselors for crisis counseling, it has been confirmed regarding to the validity and reliability, and to answer the questions of the study, the researcher has used the means; standard deviations; multiple analysis of variance and the posttests (satisfactory), the results indicated that the estimates of the level of activation of educational counselors for crisis counseling in the schools of Al-Karak and Al-Tafila differs from the estimates of principals at all fields and the overall, and the level of the mean was median, the lower estimate of the counselors was for the field (the readiness to deal with the crisis), and the largest estimate was for the field (counselors skills to deal with trapped students), while for estimates of principals, the lower estimate was of the field (the methods of dealing with crises,), and the largest estimate was for the field (counselors skills to deal with trapped students), the results also showed that there was no statistically significant differences attributable to changes in gender, specialty, qualification, while they showed differences in the variable of experience and was in favor of the short experienced individuals, results also indicate the presence of statistically significant differences in the level of activation of the educational counselor for counseling crises due to the variable of work (principal, counselor), and the differences were in favor of counselors.

The study concluded a series of recommendations including: conducting studies to assess activation of educational counselors for counseling crises, from the perspective of other categories (like students, and crisis teams).

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الفصل ألأول

خلفية الدراسة و أهميتها

1.1 المقدمة:

يعد التوجيه والإرشاد من أهم الخدمات الأساسية التي تقـدمها المدرسـة الحديثة لطلابها، وهي خدمة فنية متخصصة ، وعملية إنسانية تمارس لتقديم المساعدة المباشرة وغير المباشرة للمتعلمين للوصول بهم إلى أقصى غ ايات النمـو الـسوي لمظاهر شخصياتهم كافة ، للوصول بهم إلى أقصى ما تؤهلهم له إمكاناتهم من النمو والتطور، لمساعدتهم في مواجهة المشكلات والصعوبات التي تعترضهم، ومساعدتهم أيضا في فهم أنفسهم ليصبحوا أكثر فعالية و توافقا وقدرة على التكيف السوي مـع أنفسهم ومجتمعهم ا لذي يعيشون فيه مما يحقق مستوى مناسب من الصحة النفسية لديهم، والذي ينعكس إيجابا على أدائهم المدرسي.

وحتى يتم تحقيق ذلك لا بد من توافر ألمرشد المؤهل علميا وعمليـا ، والـذي يتعامل مع الطلبة و يتواصل معهم بشكل مستمر ويجمع المعلومات الخاصة بهـم ، ويساعدهم فهم إمكاناتهم واستثمارها في حل مشكلاتهم و مواجهتهـا ، و وضـع الخطط الحياتية المناسبة والكفيلة لإيصالهم إلـى الـسعادة و الكفايـة و الايجابيـة والرضا، فللمرشد التربوي دور كبيـر فـي تحقيـق أهـداف الإرشـاد وأهـداف المسترشدين وبلورة طموحاتهم ، والتي هي في المحصلة أهـداف عامـة للتربيـة والتعليم، ويعد المرشد من أهم العوامل الفاعلة في بناء شخصية المتعلم ، وذلك من خلال ممارسته أدوارة و مسؤولياته ، فيكون بلا شك أداة إصلاح وتعديل و أفـضل أنموذج يحتذى به لغرس السلوكات المرغوب فيها لدى المتعلمين(السفاسفة، 2010). و من هنا كان لا بد من إيلا ء المرشد التربوي أثناء إعداده قسطا كبيرا من الرعاية في الجانب العملي والتطبيقي ، ليستطيع مساعدة المتعلمين في التكيف مع ما يـستجد في مجتمع معاصر مليء بالتحديات الجسام ، فالإرشاد نشاط متخصص يحتاج إلـى أشخاص مدربين سلوكيا وعلميا حيث يمكنهم أن ينجزوا عملهم بمهار ة فائقة، وهذا

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

يتطلب من المرشد التربوي توافر الاستعداد والجاهزية العالية للتعامل مع المتعلمين بكافة تحدياتهم و مشكلاتهم.

و لعل المدرسة كغيرها من المؤسسات تتعرض للعديد من الصعوبات و الأزمات والتي يقصد بها أنها حالة طارئة يعيشها الفرد بسبب حدوث موقف معين يؤدي إلى ضغوط وردود فعل لا يستطيع السيطرة عليها ، وهو الذي يحدث في حال عدم قدرة الفرد على حل مشاكله بما لديه من إمكانات اعتيادية (كمال، 1994).

وتتنوع الأزمات وطبيعتها وطبيعة المتأثرين بها ويعتمد ذلك على كيفية و درجة التدخل والمهارات المستخدمة ، فقد تكون أزمات فردية تؤثر على الفرد نفسه مثل تعرضه لحادث دهس أو، أزمات جماعية مثل الكوارث الطبيعية ، كالزلال، الفيضانات، والأعاصير.

أن مصطلح الأزمة يستخدم للدلالة على معنيين:

المعنى الأول: يعني خبرات أو ضغوط نفسية داخلية أو تغير في الحالة النفسية للفرد،والأزمة بهذا المعنى هي مشكلة تواجه الإنسان في حياته ، أو صعوبات ومعوقات تمنعه من إنجاز أهداف مهمة في حياته مما يؤدي إلى الإخلال بتوازنه النفسي و الاجتماعي بسبب عدم قدرة أساليبه التقليدية للتكيف مع الموقف المشكل ، ويرى انه يمكن أن تكون نتائج الأزمة إيجابية ،خاصة إذا تعلم الشخص أساليب تكيفيه جديدة تساعده في التعامل مع الحوادث غير المألوفة والمفاجئة.

المعنى الثاني: يشير إلى أن الأزمة هي موقف أو حادثة اجتماعية غير مرغوبة تؤدي إلى تعطيل الفرد أو الجماعة عن أداء دورهم بصورة طبيعية.

و تعترض الأزمة سبيل نمو أفرادها ، و تؤثر سلبا أو إيجابا على أدائهم ، إذ أنها تكون أحداث مفاجئة تقع على الفرد وتسبب له الإرباك ، وتؤثر على قدرته على التفكير والتخطيط للتعامل معها والعمل على إيجاد الحل المناسب والأمثل لها بشكل سريع (الحريري،2007)، ومن الأمثلة على تلك الأزمات دهس طالب بشكل مفاجئ، أو تدهور باص المدرسة أو حدوث حالات تسمم غذائية ، أو انهيار سور المدرسة على مجموعة من الطلاب والتي تتطلب تدخلا من قبل المرشد وإدارة المدرسة من اجل التعامل مع الآثار المترتبة على تلك الأزمات ، ومنها الشعور

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

بفقدان الثقة أو انخفاض مستوى الشعور بالأمن، ومن هنا لا بد من أن يمتلك المرشد التربوي مهارات خاصة ، وتشكيل فريق يعمل وقت الأزمات للحد من الآثار النفسية السلبية المرتبطة بهذه الأحداث الصادمة (ديرجروف،1994).

ومن خلال ذلك فإن للازمة خصائص تميزها عن غيرها من المواقف التي تواجه الفرد وهي:

1. المفاجئة:والتي هي من أهم عناصر الأزمة، إذ تكون أمر غير متوقع، وتسبب الإرباك للفرد الذي يواجهها وتفقده القدرة على التفكير الصائب حيالها.
2. التهديد: تشعر الفرد بالتهديد.
3. نقص المعلومات: وذلك يجعل الفرد يتخبط في متاهات تحجب عنه الرؤية السليمة للاتجاه المناسب أو التصرف السليم.
4. السرعة والتداخل والتعقيد: إذ تتصف أحداث الأزمة بالسرعة والتعقيد والتداخل مما يجعل السيطرة عليها و على تفاصيلها أمرا صعبا.
5. ضيق الوقت: الأزمة تتميز بضيق الوقت الذي يلزم صناع القرار وفريق الأزمات لاتخاذ القرار والتعامل معها بشكل سريع لعدم وجود مجال للتفكير العميق مما يسبب لهم الإرباك والتوتر و عدم التركيز (الحريري، 2007).

وحتى يقوم المرشد التربوي بدوره في رعاية الطلبة في حال وقوع حدث طارئ أو أزمة لا بد أن تتوافر له الجاهزية العالية والتخطيط للتعامل مع الأزمة ، ويكون ذلك من خلال ما يعرف بإرشاد الأزمات ،الذي يكون فيه التركيز على مشكلة محددة، غالبا ما تسبب للفرد المعني شعورا بالصدمة وعدم التقبل بل والإنكار أحيانا، إذ يحتاج المسترشد إلى الدعم والمساندة والمساعدة النفسية (ربابعة، 2009).مما تتطلبه الجاهزية إجراءات عدة ومنها ما يكون قبل حدوث الأزمة ، ومنها ما يكون خلالها، والأخر بعد حدوثها، وتتمثل ببناء قاعدة المعلومات حول المدرسة والعمل على تحديثها تبعا لأخر التطورات في المدرسة ، والعمل على وضع التوقعات للمخاطر والأزمات التي قد تتعرض لها المدرسة ، وتحديد الأشخاص القادرين على التعامل مع هذه الأحداث، ولتحقيق النجاح في التعامل مع الأزمة بين الأشخاص المعنيين بذلك لا بد من تحديد وسائل الاتصال ، والتعدد بها

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

بين الأفراد، والاعتماد على وسيلة واحدة قد يؤدي إلى خسائر فادحة ، وفي حال وقوع الأزمة ينبغي تقدير الموقف بدقة ، وسرعة والاتصال السريع بالمنظمات التي يحتمل أن تساعد فعلا في تقليل مخاطر الأزمة، والعمل عل اتخاذ القرارات السريعة والفعالة وبعد حدوث الأزمة لا بد من إجراءات ، منها: تحديد وتصنيف درجة تأثير الأزمة (شديد- متوسط - ضعيف) واستخدام العلاج النفسي والإرشاد النفسي لحالات الرعب والقلق والتأهيل النفسي للأفراد الذين تعرضو ا لخطر الأزمة ، كما انه يجب وضع خطط تدريب منظمة للازمات المتوقعة والتي يمكن أن تتعرض لها المدرسة (كامل،2002).

كما يرى ثومبسون (Thompson,1993) أن هنالك العديد من الإجراءات التي يقوم بها المرشد عند حدوث الأزمة ، مثل: نشر المعلومات حيث تكون معلومات دقيقة و مبكرة قدر المستطاع وبشكل يتلاءم مع عمر الطلبة ، وتعميمها على جميع الصفوف للتقليل من الإشاعات والقيام بإعداد نشرات تبين الحقيقة ، والتواصل مع الوالدين لتوضيح ما حدث ومن الإجراءات أيضا : توجيه المعلمين لتعامل مع ردود فعل الطلبة نحو الأزمة ، و ألقيام بالإرشاد الصفي الذي يأخذ أشكالا مختلفة مثل تقديم معلومات عن سبب الأزمة ، و نتائجها إلى جانب إتاحة الفرصة لهم للتعبير الانفعالي تجاه الأزمة.

و لتحقيق هذه الجاهزية تسعى وزارة التربية والتعليم بالشراكة مع اليونيسيف إلى إعداد كادر التربية والتعليم و منهم المرشدين التربويين للتعامل مع هذه الأزمات والأحداث الطارئة،و من ذلك قيامها بتدريب المرشدين التربويين في محافظة الكرك على برنامج توفير الحماية والرعاية النفسية والاجتماعية للأطفال في أوضاع الأزمات (وزارة التربية، 2008).

2.1 مشكلة الدراسة وأهدافها:

يتعرض أفراد المدرسة ، للكثير من الأحداث الطارئة والأزمات ، والتي من شانها أن تؤثر على الصحة النفسية للأفراد الذين تواجههم ، وتحد من التصرف السليم نحوها،وهذا يتطلب من المرشد التربوي التدخل وتفعيل إرشاد الأزمات ، وما

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

يتطلبه من مهارات واستراتيجيات قبل وأثناء وبعد الأزمة للتخفيف من الآثار السلبية الناجمة عن الأزمة ، كالإحساس بفقدان الثقة وانخفاض مستوى الشعور بالأمن، وإكساب الأفراد الذين تعرضوا للازمة التكيف مع الوضع الراهن، ومع المجتمع بشكل عام،ومساعدتهم على تجاوز الصدمة ، وعدم الوقوع في اضطرابات ما بعد الأزمةومن هنا جاءت هذه الدراسة لتعرف إلى مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات ، بالاعتماد على تقديرات المرشدين التربويين أنفسهم وتقديرات المدراء في المدارس التي يعمل بها المرشدين وبالتحديد فان الدراسة تهدف إلى:

1. التعرف إلى مستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات في حال وقوع أزمة أو طارئ في مدارس محافظتي الكرك والطفيلة.
2. التعرف إلى الاختلاف في مستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات باختلاف متغيرات: النوع الاجتماعي و التخصص و سنوات الخبرة و المؤهل العلمي.
3. التعرف إلى الاختلاف في تقديرات كل من المرشدين والمديرين لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات وقت وقوع الأزمة.

وفي ضوء أهداف الدراسة فإنها تحاول الإجابة على الأسئلة التالية:

أما مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات في مدارس محافظتي الكرك، والطفيلة من خلال تقديراتهم و تقديرات المديرين؟

ب هل يختلف مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات باختلاف النوع الاجتماعي، و سنوات الخبرة، والتخصص، والمؤهل العلمي؟

ج هل تختلف تقديرات كل من المرشدين والمديرين لتفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات؟

3.1 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة الحالية في موضوعها الذي يناقش قضية هامة في مجال الأزمات المدرسية ، والذي أشارت العديد من الدراسات إلى أهمية البحث فيه

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

سواء كانت عربية أو أجنبية على حد سواء ، إذ أن الأزمات تقع للأفراد والمؤسسات ولا بد من التعامل معها بشكل سليم و بجاهزية عالية ، ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتركيز على تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات وقت الأزمة وأثناءها وبعدها، الاستراتيجيات والفنيات المستخدمة مع المسترشدين المأزومين ، وتشكيل فريق الأزمات وتدريبه بشكل دوري على التعامل مع الأزمات متوقعة الحدوث في المدرسة، كما تنبثق أهمية الدراسة الحالية من أنها سوف توفر بعض ا لمعلومات والتي تساعد على التعرف لجوانب القصور لدى المرشدين التربويين في إرشاد الأزمات مما يمكن مديريات التربية والتعليم عقد دورات تدريبية للمرشدين وبيان المحاور الهامة التي ستقوم عليها هذه الدورات ، كما أنها قد تستخدم لإغراض بناء خطة إرشاد ألازمات والطوارئ داخل المؤسسة التعليمية ، وليكون إرشاد الأزمات نوع من العلاجات السريعة وقصيرة الزمن للتعامل مع المسترشدين المأزومين أثناء وقوع ألازمات لمساعدتهم في تكوين صورة إيجابية عن انفسهم لئلا تظهر اضطرابات ما بعد الصدمة.

4.1 حدود الدراسة:

تتحدد أهمية الدراسة وإمكانية تعميم نتائجها في ضوء المحددات الآتية:

تقتصر هذه الدراسة على جميع المرشدين التربويين والمدراء العاملين في المدارس الحكومية التي يتوافر فيها مركز إرشادي في محافظتي الكرك، والطفيلة، للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2012/2011.

5,1 محددات الدراسة:

تتحدد الدراسة الحالية بالمقياس المعد لإغراض هذه الدراسة .

6.1 التعريفات المفاهيمية و الإجرائية:

المرشد : وعرفه كاركوف (Carkhuff) انه هو الشخص الذي يمتلك المعرفة والتدريب على مساعدة الأفراد في تحقيق توافقهم النفسي ، ويتميز بالقدرة على كشف

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الذات والتلقائية و السرية والدقة و الانفتاح والمرونة والالتزام بالعلمية والموضوعية (الاسدي، 2003). ويعرف إجرائيا: هو الشخص المؤهل المختص الــذي يمـــارس العمل الإرشادي فعليا في مدارس محافظتي الكرك والطفيلة للفصل الدراسي الثاني لعام 2012/2011.

إرشاد الأزمات: هي الخدمات التي يقدمها المرشد للمسترشد في حال وقـــوع أزمة أو طارئ وفيه يتم التركيز على مشكلة محددة تسبب للفرد شعورا بالصدمة ، لعدم القدرة على التغلب عليها وهو بذلك يقدم الدعم النفسي للمسترشد ، وهو يعتبـــر من مجالات الإرشاد قصيرة الأمد (كامل،2003). ويعرف إجرائيا: بأنـــه الدرجـــة التي يحصل عليها المرشد لقاء استجابته واستجابة مديره على فقرات الأداة المعـــدة لإغراض هذه الدراسة.

المدير: هو المسئول عن تخطيط جميع فعاليات المدرسة وتنفيذها وتقويمهـــا ، فهو المبادر والمحفز والمسهل ، والمنفذ الرئيسي لذلك (الدويك، 2005). ويعـــرف إجرائيا: هو المدير الذي يعمل في المدرسة التي يتوافر فيها مركـــز إرشـــاد فـــي محافظتي الكرك والطفيلة للفصل الدراسي الثاني للعام 2011/ 2012.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري:

يقوم ألإرشاد على تقديم العديد من الخدمات للمسترشدين ،ومن أهمها ، الخدمات النفسية، والتربوية، والاجتماعية، بهدف تحقيق التوافق ، والتكيف، مع ذاتهم ومع المجتمع المحيط ، وتمكينهم من مواجهة ما يعترضهم من أزمات ومشكلات من شأنها ان تعيق نموهم السليم ،و تمكينهم من اتخاذ القرارات بما يتناسب مع قدراتهم و إمكاناتهم.

إذ احتاج الإنسان منذ القدم لمن يوجهه ويرشده إلى كيفية قضاء حاجاته ، و مواجهة مشكلات الحياة والبيئة ، ومع تطور المجتمعات الإنسانية ، ازدادت أهمية التوجيه و الإرشاد ، إذ زاد حجم المشاكل التي أخذ يواجهها الإنسان وتنوعت بشكل كبير، وهذا أدى إلى الكثير من الضغوط والمشكلات ، التي زادت من المشقة على الإنسان في شتى مجالات الحياة (ربيع،2005)، وذلك ينطبق على المدرسة ، إذ يعد التوجيه والإرشاد من أهم الخدمات الأساسية التي تقدمها المدرسة الحديثة لطلابها، وهي خدمة فنية متخصصة وعملية إنسانية تمارس لتقديم المساعدة المباشرة وغير المباشرة للمتعلمين، إذ يهدف إلى مساعدة ألافراد في مواجهة مشكلات و مواقف الحياة المختلفة، ليصبحوا أكثر فاعلية وتكامل و اهتمامها بالجانب الوقائي ، كما يهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ، ويدرس شخصيته، ويعرف قدراته، ويحل مشكلاته،وينمي إمكاناته و، يحدد احتياجاته ، لتحقيق أهدا فه، وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصيا وتربويا ومهنيا و أسريا واجتماعيا (الحريري، 2011).

وقد اختلفت التعريفات التي توضح معنى الإرشاد ، ومنها ما يصور المفهوم، وأخرى يحمل الطابع الإجرائي ، وغيرها تركز على العلاقة الإرشادية ودور المرشد،ومن ذلك تعريف (الشناوي، 1996) للإرشاد بأنه عملية ذات طابع تعليمي تتم وجها لوجه بين مرشد مؤهل ومسترشد يبحث عن المساعدة ، ليحل مشكلاته، ويتخذ قراراته، والوصول إلى أنسب القرارات في الحاضر و المستقبل.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

كما عرف أربكل (Arbuckle) الإرشاد بأنه علاقة إنسانية دافئة ، يتقبل فيها المرشد المسترشد بشكل كامل وكشخص ذو قيمة في هذه العلاقة ، والقبول التام للمسترشد، مما يمكنه من النمو والتطور، واستخدامه للقوى والقدرات التي يمتلكها، و اختياره لقرارات ستكون مقنعه له وللآخرين (Downing,1968).

المرشد التربوي:

يعد المرشد المحرك الرئيس ، وجوهر العملية الإرشادية، وهو شخص مختص،مؤهل علميا وعمليا ،يتعامل مع الطلبة ويتواصل معهم بشكل مستمر ، ويجمع المعلومات الخاصة بهم ، ومساعدتهم في فهم إمكاناتهم واستثمارها في حل مشكلاتهم و مواجهتها ، و وضع الخطط الحياتية المناسبة والكفيلة لإيصالهم إلى السعادة و الكفاية و الايجابية والرضا ، فللمرشد التربوي دور كبير في تحقيق أهداف الإرشاد وأهداف المسترشدين وبلورة طموحاتهم، والتي هي في المحصلة أهداف عامة للتربية والتعليم ، إذ يعد المرشد من أهم العوامل الفاعلة في بناء شخصية المتعلمين،وذلك من خلال ممارسته أدواره و مسؤولياته ، فيكون بلا شك أداة إصلاح وتعديل و أفضل إنموذج يحتذى به لغرس السلوكات المرغوبة فيها لدى المتعلمين(السفاسفة، 2010).

خصائص المرشد التربوي:

وقد تحدث (ربيع , 2005) عن خصائص المرشد التربوي وحددها بما يلي:

1. الرغبة الأكيدة في العمل الإرشادي مع ألطلبه.
2. حب المهنة والإخلاص في العمل.
3. القدرة على فهم المسترشد والتعاطف معه.
4. الشفافية مع المسترشد.
5. الاتزان الانفعالي والتحلي بالصبر.
6. الموضوعية في العلاقات الإنسانية.
7. حسن المظهر.
8. سعة افق التفكير وسرعة البديهة.
9. الذكاء الاجتماعي .

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

كما يرى بتروفيسيا و هوفمان وســبيلت (Pietrofeas, et al,1984) أن هناك مجموعة من الخصائص التي تميز المرشد الفعال وهي:

أ‌- أن يتمتع المرشد بالقدرة على فهم ألاخرين و الوصول إليهم ، وبناء جسور الثقة بينه وبين المسترشد ، من خلال التقبل غير المشروط، والــصدق فــي التعامل، و ألاصالة والتعاطف.

ب‌- أن يتمتع المرشد بالاستعداد للت عامل مع المسترشدين بقدر من الاهتمــام و الاحترام، و أن يحترم نفسه، ويحترم إمكاناته فلا يتجاوزها.

ج‌- أن يكون لدى المرشد سعة إطلاع في المواضيع العامة التي تهم المسترشد ، وتعتبر مهمة في تنمية قدرات المرشد نفسه.

د‌- قدرته على تحديد السلوكات التي لها تأثير على الذات ، والقدرة على التفسير المنطقي والتفكير المنظم.

ه‌- قدرته على فهم سلوكات المسترشدين دون إصدار ألاحكام عليها أو فرض اتجاهاته.

مهارات المرشد التربوي:

ويرى (Cormier,2003) انه ليتمكن المرشد من أداء مهامــه بفاعليــة ونجاح ينبغي أن يتقن توظيف بعض الإستراتيجيات و الـ مهــارات، و أن يــستخدم بعض التقنيات في تعامله مع مشكلات المــسترشدين، وفــي ضــبطه للمواقــف الإرشادية و توجيه العمل الإرشادي بالإتجاه المرغوب، ومنها:

1. مهارة التقبل: أي أن يتقبل المرشد المسترشد كما هو، ولا يعني ذلك الموافقــة على سلوك المسترشد غير المرغوب.
2. مهارة الاحترام: أن يشعر المرشد المسترشد بالاحترام.
3. مهارة الأصالة (التطابق): أي أن تكون أقوال المرشد مطابقة لأعماله.
4. مهارات التشخيص: ويتم فيها التركيز على جانبين وهما:

أ. معرفة المرشد ما يشتكي منه المسترشد على النحو الذي يعرضه هو نفسه، وهنا يحتاج المرشد الى مجموعة من المهــارات منهــا : القــدرة علــى الإصغاء، والملاحظة، والتواصل مع المسترشد بصورة لفظية وغير لفظية،

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

والقدرة على تفسير الجوانب غير اللفظية في سلوك المسترشد ، والقــدرة على إدارة الحوار أثناء المقابلة.

بـتحديد المرشد الدقيق للمشكلة عن طريــق جمــع المعلومــات، وتحليـ لهــا والوصول إلى قرار حول المشكلة، ويتطلب ذلك عدة مهارات منها : مهارة صياغة الفروض حول المشكلة، و تحديــد البيانــات المطلوبــة لاختبــار الفروض، وجمع البيانات و تحليلها، واســتخلاص النتــائج و تفــسيرها و الاستفادة منها.

5. مهارات وضع ألأهداف الإرشادية :على المرشد أ ن يتعرف على توقعــات المسترشدين و أهدافهم من العملية الإرشادية، و أن تكون لديه القدرة على إعداد أهداف عامة، وأهداف نوعية، و سلوكية، تساعده في النهايــة علــى تقويم عمله الإرشادي.

6. مهارات لاختيار طريقة إرشادية : أن يكون لدى المرشد مهارة في اختيــار الطريقة التي يتوقع أن يكون لها أكبر احتمالية للنجاح .

أ. مهارات تقويم النتائج : وهي عملية مستمرة أثناء العمل الإرشادي، وليكون ناجحا يجب أن تكون ألاهداف واضحة، والمشكلة محددة بشكل واضح.

ب. مهارات الدعم: كاللمس، والتواصل و الطمأنة، و ألاسترخاء.

ج . مهارات ألأزمات: كبناء ألأمل، والسيطرة والضبط،، ومهــارة التحديــد، كتحديد نقاط القوة ومراجعة التطور في حل ألأزمة، والإحالة.

ألأزمات المدرسية:

والمدرسة مؤسسة كغيرها من المؤسسات تتعرض للعديــد مــن المــشاكل والأزمات التي قد تواجه العاملين أو الطلبة فيها مما يتطلب من المرشد الـ تربــوي ان يكون على وعي كافي بالأزمات المحتمل أن تتعرض لها المدرسة وان يكــون على فاعلية عالية للتعامل معها ومواجهتها بأسرع ما يمكن للحد من أضــرارها و مما يتطلبه ذلك التعرف لمفهوم الأزمة، ومن ذلك ما ورد في (دليل بناء الخطــة المدرسية لمواجهة الأزمات والطوارئ) إذ يتضح أن الأزمات هي حوادث نــادرة الوقوع، طارئة، تؤثر سلبا في المجتمع لدرجة أنها تعيق أداءه الوظيفي التقليــدي،

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

وان الاستجابة لها تتطلب قدرات وطاقات ومهارات تفوق ما لديه ، ويعـود ذلـك لإصابة المجتمع والنظام المادي بالكارثة (ديرجروف 1994).

وعرفها ملبورن و واتمان (Milburn and Watman) بأنهـا فرصـة للمنظمة في الوصول إلى أهدافها الحالية ، او تهديدات تواجه المنظمـة بحيـث تعيقها من الوصول الى أهدافها وتقليص قدراتها في تحقيـق أهـدافها (ربابعـة ،2009) .

وهي عند فيلبيس (Pheleps) حالة طارئة تحدث بشكل مفاجئ، وتتسبب بحدوث عطل وخلل في الأعمال التي تقوم بها المنظمة، وبالتالي تسبب الاذى والـضرر مما يتطلب الاهتمام الفوري(ربابعة، 2009).

عناصر ألأزمة:

وفي هذه التعريفات إتفأق على العناصر المكونة للازمة، أو مـا يمكـن تسميته الأركان الأساسية للازمة والتي يمكن إجمالها في انها:

1. حدث مفاجئ يصعب توقعه أو التنبؤ به ، وعلى هذا الأساس فإن توقع الحدث لا يدخله في نطاق الأزمة حيث ينتفي عن الأزمة وصف الفجائية .
2. تهدد الأهداف والغايات التي تسعى إليها المنظمة .
3. تنتج من عدم التوافق بين المنظمة وبيئتها ، ويتمثل ذلك إما في زيادة الطلـب على قدرة المنظمة أو ان البيئة المحيطة بالمنظمة غير قـادرة علـى خدمـة أهداف المنظمة .

تتطلب الرد الفوري عليها في ضوء ألإمكانيات المتاحة وقت وقوع الحدث (العجمي، 2007).

مراحل الأزمة:

تمر الأزمة في المدارس في تطورها بخمس مراحل ، والتي هي نتاج تفاعـل وتداخل عوامل وأسباب مختلفة ، وهي متصلة اتصالا وثيقا بالقدر الذي تصبح فيه متداخلة تقود إحداها للأخرى ، ويمكن توضيح هذه المراحـل كمـا ورد عند (راغب، 2011) كما يلي:

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

1. مرحلة ميلاد الأزمة(تكوين الأزمة):

وهي مرحلة التحذير والإنذار المبكر للازمة ، وتبدأ في شكل إحساس مبهم وتنذر بخطر غير محدد المعالم بسبب غياب كثير من المعلومات عـن أسـبابها ويتأثر الأداء الوظيفي والفني ، كما تكشف عن مواطن الضعف وأماكن الخلل في الكيان الإداري.

2. مرحلة نمو الأزمة (التهيئة):

تنمو الأزمة من خلال سوء الفهم لدى متخذ القرار فـي مرحلـة مـيلاد الأزمة، وتتطور نتيجة تغذيتها من خلال المحفـزات الذاتيـة والخارجيـة التـي استقطبتها الازمة وتفاعلت معها ، وتعمل القوى الصاعقة للازمة على اسـتفحال واشتداد الضغط الأزموي ، والاستفادة من الظروف المواتية المتواجدة فعلا داخـل الكيان الإداري.

3. مرحلة نضج الأزمة:

تتطور الأزمة من حيث الحدة والجسامة نتيجة سوء التخطـيط ، أو عنـدما يكون متخذ القرار على درجة كبيرة من الجهل والاستبداد برأيه فإن الأزمة تصل إلى مرحلة متقدمة ، وهنالك عوامل تساعد على نضج الأزمة ومنها صنع الحواجز التي تعزل متخذ القرار الإداري بعيدا عما يجري فعلا داخل الكيان الإداري.

4. مرحلة انحسار الأزمة:

تصل الأزمة إلى هذه المرحلة عند مواجهتها وبذلك تفقد جزءا هاما من قوة الدفع لها ومن ثم تبدأ بالاختفاء التدريجي وللقائد دور هام بهذه المرحلة.

5. مرحلة اختفاء وتلاشي الأزمة:

فكل أزمة مهما بلغت قوتها او ظلت لفترة زمنية لا بد أن تنتهي حتى ولو مؤقتا حيث تفقد الأزمة قوى الدفع المولدة لها او لعناصرها.

خصائص ألأزمة:

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

للازمة خصائص تميزها عن غيرها من المواقف والتي تضع أمامنا مجموعة من التحديات والتي يجب على إدارة الأزمات أن تواجهها واهم هذه الخصائص كما وردت عند (المعايطه،2007) كما يلي:

أ عنصر المفاجئة: إذ انها تحدث فجأة وإن كان يسبقها بعض المقدمات وتستحوذ على الاهتمام من جانب جميع الأفراد والمؤسسات المتصلة أو المحيطة بها.

ب التعقيد والتشابك والتداخل في عناصرها وأسبابها وقوى المصالح المؤيدة أو المعارضة لها.

جنقص المعلومات وعدم دقتها وعدم وضوح الرؤيا لدى متخذ القرار في اتخاذ الطريقة الافظل لمواجهتها.

د تسبب الأزمة في بدايتها صدمة مما يؤثر على فعالية مواجهتها لأنها تصل الى حد الرعب من المجاهيل التي يضمها إطار الأزمة.

ه تمثل الأزمة حالة من التهديد لحياة الإنسان وممتلكاته ومقومات بيئته ولذلك هي تتطلب مواجهة من جميع الإطراف.

و الدخول في دائرة المجاهيل المستقبلية والتي يصعب معرفتها او حسابها بدقة والتي تدخل المنظمة بدوامة يصعب الخروج منها.

أنواع الأزمات المدرسية:

تتعدد الأزمات في المدارس وتتنوع ، وهي بشكل عام تأخذ نمطين هما:

الأزمات الداخلية: مثل الوفاة المفاجئة لأحد الطلبة أو احد العاملين في المدرسة، او حدوث انفجار في المختبر أو حريق أو تصدع بناء المدرسة، او ترويج المخدرات في المدرسة.

الأزمات الخارجية: مثل حدوث العواصف الثلجية، أو الحروب، أو الزلازل، وحوادث الطرق، أو غياب أفراد الأسرة او الأصدقاء، أو الأزمات الأسرية التي تنتقل أثارها إلى العاملين في المدرسة، العبث بممتلكات المدرسة (الهزايمه،2004).

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

ويمكن التمييز بين انواع مختلفة من الأزمات كما أشار إليهـــا (مـــاهر، 2006) وهي:

1. الأزمات المادية أو المعنوية.
2. الأزمات البسيطة أو الحادة.
3. الأزمات الجزئية أوالعامة.
4. الأزمات الوحيدة أو المتكررة.

1. إرشاد ألأزمات:

يتطلب التعرض للازمة التعامل معها من قبل شخاص مختــصين والــذين يتمثلون بالمرشد التربوي وأفراد فريق الأزمات ،وذلك من خلال تفعيــل إرشــاد ألأزمات ،حيث ان الأزمات التي تحدث لطلبة المدارس كثيــرة ، مثــل المــوت المفاجئ لأحد الطلبة أو المدرسين ، أو ابتعاد احد الوالدين عــن المنــزل بــسبب الطلاق أو السفر، أو بسبب ألجرائم التي ترتكب بحق بعض الشعوب أو الأفراد و مشاهدة أثار تلك الجرائم ، وغالبا ما يأتي ألطلبه إلى ألمدرسة وهم يحملون أثــار تلك الأزمات لذا يجب أن يكون المرشد مستعدا للتعامل مع هذه الحالات ، حيــث يقوم بالدخول في علاقات مع الطلبة ممركزة حول الأزمــة ، ويعتبــر إرشــاد الأزمات تطبيقا للإرشاد القصير ، ويميل بطبيعته لأن يكون مباشرا ، وهو يتطلب تدخلا فوريا من المرشد لتحديد درجة الخطورة ، ومستوى الأزمة التي يواجههــا الطالب ، وكما هو الحال في الإرشاد ، فإن إرشاد الأزمات هو إجــراء مــنظم ، ويتم وفق خطوات مدروسة ، ويتم التركيز فيه علــى تــوفير الــشعور بــالأمن والارتياح للطالب ، لذلك يجب أن يعمل كل من لديهم خبرة فــي المدرســة مــن مدرسين و إداريين ومرشدين كفريق واحد (الخطيب، 2003).

مبادئ إرشاد ألأزمات:

يرى بتروفيــسيا و زملائــه (Pietrofeas et.al. 1984) ان لإرشــاد ألازمهمبادئ لا بد للمرشد التربوي مراعاتها وفي ذلك يقول ، ان الفرد يواجه في كل فترة من فترات حياته بعض الأزمات والحالات الطارئة ، والتي يمكــن أن تنعكس سلبا على وضع الفرد النفسي فتحبطه عن القيام بواجباتــه ممــا يزيــد

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

المشاعر السلبية لديه تؤدي إلى ظهور أنماط سلوكية غير مرغوبة ، ومن هذه الأزمات فقدان عزيز ، الطلاق،محاولة انتحار ، حوادث أو ظواهر طبيعية وغيرها. فالإرشاد في هذه الحالة يتضمن موقف يواجهه الفرد ولا يتوقعه ، مما يتطلب من المرشد التربوي الالتزام بما يلي:

1. التزام الهدوء وان يحافظ على توازنه ويظهر الاستعداد النفسي ، والفهم العميق لمواجهة ردود الأفعال التي يبديها المسترشد.
2. أن يتيح للمسترشد الفرصة للحديث عما يريد ويرغب في الحديث عنه ، وإعطائه الوقت الكافي لذلك ، وان لا يتدخل في حالات الصمت إلا عند الضرورة.
3. أن يطرح الأسئلة المناسبة والتي تركز على الدوافع و يبتعد عن الأسئلة التي تسبب إحراجا أو خجلا للمسترشد
4. أن يركز على مشكلة المسترشد كما يعرفها المسترشد ، وان لا يتطرق للمشكلة وأسبابها الا بعد التأكد من بناء العلاقة الإرشادية على أساس الثقة والألفة.
5. أن يقوم المرشد د بإحالة المسترشد إلى جهات أخرى إذ رأى لذلك ضرورة كإحالته الى الطبيب او الأخصائي النفسي.

خطوات إرشاد ألأزمات:

اورد (الدحادحه ،2010) خطوات هامة لإرشاد وقت الأزمات والتي تعتبر جزءا أساسي من الممارسات والتطبيقات التي تساهم في إعادة التوازن عند المعرضين لخطر الأزمات وهي :

1. يجب التدخل مباشرة بعد حدوث الأزمة دون تأجيلها ، لان الفرد قد يكون في خطر .
2. على المرشد التربوي اتخاذ القرار المناسب ، أو الاختيار السليم بشكل سريع من بين البدائل المتوفرة لديه.
3. أن يستمع المرشد إلى الحقائق التي حصلت في الموقف ويقيم إذا كان الطالب يفكر بطريقة عقلانية أو غير عقلانية.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

4. شجع المسترشد على التعبير عن مشاعره واعمل على عكس مشاعره ، إذ يعتبر هذا جزءا من حل المشكلة.

5. ساعد المسترشد على تقبل أن الأزمة قد حصلت ، ولا تتقبل دفاعات الطالب وشعوره المستمر بالصدمة والنكران، حيث يطيل هذا النكران من أمد الأزمة.

6. لا تشجع المسترشد على اللوم وإلقاء التهم على الآخرين ، وذلك يساعد على التحرك الايجابي للإمام.

7. كن أكثر واقعية وصدقا ولا تعطي تطمينات فاشلة ، عند شعور الطالب بالقلق والاكتئاب، إن هذه المشاعر ستستمر لفترة محددة من الزمن ، مع الأخذ بالاعتبار عدم فقدان الأمل.

8. ركز على الأعمال والأولويات التي يجب أن يقوم بها الطالب خلال أيام الأزمة والتي من شانها أن تساعد على الشعور بالرضا والسعادة ، وتنهي حالة التوتر والصدمة، وتضع الطالب بموقف الفاعل وليس الضحية.

9. ساعد المسترشد على تأسيس شبكة دعم اجتماعي وساعده على ت قبل المساعدة من الآخرين، وساعد عائلته وأصدقاءه على تديم هذه المساعدة له.

10. أشرك الطالب في حل المشكلات التي تعترضه، ودربه على الأسلوب العلمي لحل المشكلات.

11. ركز على ثقة المسترشد بنفسه، وعلى الجوانب الايجابية في حياته ، إذ اجعل من الأزمة تقود الفرد ليصبح بعدها ق ادرا و واثقا على تخطي أي موقف صعب مستقبلا.

و وضع معهد الصحة العقلية خطوات لتدخل المرشدين وقت الأزمات ومنها:

أ حث بعض طلبة المدرسة على التقصي عن زملائهم الذين يحتاجون للمساعدة.

تزويد الطلبة بالأنشطة التي تمكنهم من التعبير عن انفعالاتهم ، والتي تظهر استجاباتهم، اتجاه الأزمة، كالخوف من أحداث المستقبل السيئة، والنكوص.

ج تزويد الأهالي بالمعلومات الهامة عن أبنائهم وكيفية استجابتهم للازمة.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

د العمل مع أعضاء هيئة التدريس وإعدادهم وتزويدهم بالتقنيات المناسبة للتدخل وقت الأزمات التي يتعرض لها الطلبة في المدرسة (gentry,1994).

و للوقاية من حدوث الأزمات في المجتمع المدرسي ، فان هناك إجراءات وقائية يجب اللجوء إليها وهي:

أ حماية العاملين من الناحية النفسية والصحية وعدم المبالغة في تكليفهم بإعمال مرهقة، ومعاملتهم بأسلوب إنساني.

ب توفير المعلومات الكافية للعاملين من قبل الإدارة وعدم اللجوء إلى التكتم والمراوغة والإنكار في حالة وجود مؤشرات احتمال وقوع الأزمة.

ج الإشراف الدقيق من قبل معلم واحد على الأقل في حالة وجود التلاميذ في المختبر أو أي نشاط أخر للقيام بدروس تجريبية وتطبيقية.

د الإشراف الدائم على التلاميذ أثناء اللعب وعند الخروج من المدرسة لمنع الشجارات التي قد تقود الى حدوث أزمة.

هـ عدم الاستهانة بأي بلاغ حول وجود أزمة مهما كانت درجة صحته ، واللجوء إلى التأكد من صحته او عدمها تعريف أعضاء المدرسة بخطوات إدارة الأزمات وتزويدهم بقائمة إرشادية للاستعداد والتدريب على التعامل مع الأزمة

و التحديد الواضح للمهام المناط بكل فرد من أعضاء فريق الأزمات.

ز استقطاب بعض أفراد المجتمع من العاملين في القطاعات المختلفة لتقديم محاضرات نظرية وعملية للطلاب مما يضيف الى معلوماتهم ويساعدهم على التصرف في ألازمات،ومنهم الطبيب ،رجل الشرطة ،رجل المرور ، رجل المطافئ (الحريري، 2007).

التخطيط لإرشاد ألأزمات:

ولنجاح إرشاد الأزمات في التعامل مع الأزمة لا بد من التخطيط للتعامل مع هذه الأزمة ابتداء من الوقاية من وقوع هذه الأزمات ، وعند وقوعها وأثناء وقوعها وبعده، ولذلك يرى المختصين أن التخطيط للازمات جزء لا يتجزءا من التعامل مع الأزمات ، إذ أن هنالك حاجة لتطوير إجراءات التعامل مع مواقف

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الأزمة في المدارس و ألأحداث الصادمة التي تؤثر في الأطفال والعاملين في المدرسة و في المجتمع كله ومن اجل تحديد الاستجابات المناسبة للازمات ، وعلى ذلك يجب ان يكون لدى المنطقة التعليمية او مديريات التربية والتعليم خطة لإدارة ألازمات و إجراءات جاهزة في المكان ، وأذا لم تتوفر هذه الخطة فعلى المرشد المدرسي أن يلعب الدور الكامل في تصميم خطة محددة الإجراءات لإدارة ألأزمة عند وقوعها، ويتطلب ذلك الدعم من الإدارة المدرسية و موظفي المنطقة التعليمية كظرورة وكعمل قانوني ، كما ان تنفيذ خطة الأزمات يتطلب التعاون بين العديد من ألأفراد ويتمثلون بالمرشدين والموجهين والمعلمين و المديرين العاملين في المدرسة وأشخاصا آخرين من المجتمع مندوبين عنه (Palmo,et.al,1988).

و أن التخطيط هو العملية الواعية التي يتم بموجبها اختيار أفضل الطرق التي تكفل تحقيق الهدف المحدد وعملية التخطيط لإدارة الأزمات ،هي عملية منظمة ومستمرة تخضع لضوابط مقننةتم مبكرا قبل التوقيت المنتظر للازمة المحتملة ، وقد توصل افيريت في دراسته الى انه يجب مراعاة ما يلي عند التخطيط لإدارة الأزمة :

1. أن تكون خطة إدارة الأزمات قابلة للتطبيق في مجموعة متنوعة من الأزمات.
2. أن تشتمل الخطة على المسؤوليات المحددة لإفراد فريق الأزمات لكي يتم تنفيذها دون
3. أي تأخير.
4. التزام المدارس بتدريب موظفيها بشكل أكثر فاعلية.
5. التزام مرشدي المدارس بعقد الجلسات أثناء وبعد الأزمة.
6. تحسين وتطوير أساليب إبلاغ الأفراد عن الأزمة.
7. وجود متحدث رسمي بكل مدرسة متدرب على ذلك.
8. منع دخول وسائل الإعلام للمدرسة أثناء الأزمة.
9. تطوير وسائل التقويم.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

10.مشاركة المرشد بمساندة الطلاب أثناء الأزمة (الحريري، 2007).

وتبرز أهمية التخطيط للأزمات في أنه يعمل على زيادة فاعلية فريق الأزمات في منع أو تقليل وقوع الأزمات ، وضمان استعداد المدرسة للتعامل الفوري بكفاءة مع الأزمة بإعطاء رد فعل مـ ناسب من أجل الحد من آثارها السلبية، كما يسهم فـــي التركيز على المشكلة الرئيسة عندما تصل ذروتها ، وتحديد إجراءات التعامل مع الأزمة، وتوفير الوقت حيث يكون الوقت في موقف الأزمة أغلى الموارد وأقلهـــا وفرتهما يعمل على توفير الجهد والاحتياجات المادية والبشرية الـ لازمة للتغلب على الأزمة، والمحافظة على اقتصادية التعامل مع الأزمـــة بمنـــع الإجـــراءات العشوائية (الارتجالية) وعديمة الفائدة (الخضيري، 2003).

احتياجات خطة الأزمات:

1. تحديد وتقييم المخاطر والتهديدات المحتملة:

وهنا يحتاج فريق التخطيط الى معلومات دقيقة وتقديرات صحيحة، وتحديـــد كامل لكافة المخاطر والتهديدات المختلفة والتي يمكن ان ترتبط بنشوب الازمة.

2. المعلومات اللازمة للخطة:

من الضروري جمع المعلومات المفصلة والدقيقة التي يحتاج لها فريق عمل الخطة.

3. توفير نظام اتصالي فاعل:

خاص بالأزمة،اختيار شخص يتحدث عنها مـــع كـ افـــة وســـائل الإعـــلام المختصة لضمان توحيد مصدر تقديم البيانات والتصريح عنها مما لا يـــدع مجـــالا لتضارب المعلومات او ظهور الشائعات.

4. الاهتمام باستمرار الأنشطة الأساسية:

على فريق الأزمات الذي يخطط للتعامل مع الأزمة، ان ينسق مع الجهات المختلفة المعنية في مجال و ضع خطط استمرارية أنشطتها في حالات الأزمات، بان يـــضع فرضيات مرتبطة بأزمات تستهدف عرقلة هذه الأنشطة وتحديد مهـــام المـــسئولين (الحريري، 2007).

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

ومن الأمور الهامة التي يجب أن تتضمنها خطة إرشاد الأزمات سيناريوهات التعامل مع الأزمات والسيناريو كمفهوم هو احد مدلولات ا لعمل على المستويات العليا والتخصصية للمشتغلين في مجال التعامل مع الأزمات، على اعتبار ان السيناريو هو مجموعة من الإجراءات المحتملة او المطروحة في بدائل لمواجهة موقف طارئ او أزمة افتراضية، و الهدف من إعداد السيناريو : الوصول الى ابتكار أفكار جديدة وحلول غير نمطية من قبل طاقم إعداد السيناريو الذي يكون على شكل سلسلة من الإجراءات التي تهدف الى التخفيف من حدة المواقف المكونة للازمة مع إمكانية المناورة بالإمكانيات المتاحة لتفادي المواقف الحرجة التي قد تنشا أثناء إدارة الأزمة والتقليل من عنصر المفاجأة للازمات المتوقعة (حواش،1999) و من الضروري ان يتمتع من يقوم بإعداد السيناريوهات والبدائل بمهارة عالية في التخطيط والتنبؤ إضافة الى الخبرة والحكمة والدراية والقدرة على التحليل والتوقع ،إذ أن مهمة رسم السيناريوهات للتعامل مع الأزمة مهمة شاقة وصعبة،وخاصة السيناريوهات التي توضع للازمات التي لم تقع بعد (الحريري، 2007).

ويعتمد وضع السيناريو على ما يلي:

1. طبيعة الافتراضات والموقف.
2. حجم البيانات او المعلومات المتوفرة عن الموقف.
3. البدائل المتاحة طبقا للإمكانيات المتوفرة.
4. النتائج المتوقعة لاختيار كل بديل على حدة وتقييمه.
5. إمكانية المتابعة لتنفيذ البديل المتاح(حواش، 1999).

و بالإضافة لسيناريوهات التعامل مع الأزمات لا بد من توافر فريق لتعامل مع الأزمات ويتمثل بمجموعة منتقاة من العاملين في المدرسة والذين لديهم المقدرة على التعامل المرن والهادف مع ألازمات المختلفة المتوقعة وغير المتوقعة، قبل الوقوع و اثناؤه و بعده ، وهذا الفريق هو الذي يجيب على الأسئلة الهامة ذات العلاقة بالأزمة مثل:

من الذي تتصل به عند أول إشارة ؟

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

من الذي يصنع خطة تجنبا للازمات؟

من الذي يدرب و يثقف العاملين على خطط تجنب و مواجهة الأزمات؟

من الذي يتابع تنفيذها عند وقوع الأزمة؟

من الذي يرصد مؤثرات ونتائج الأزمة و يحدد مدى التعلم من الأزمات التي وقعت (جلدة، 2010).

ولفرق الأزمات أشكال متعددة منها ما تكون:

دائمة يعهد إليها بإدارة الأزمات التي تتعرض لها المدرسة، يتم اختيارها من مستويات وتخصصات مختلفة، وخبرات متكاملة ، ويتم تدريبهم على إدارة الأزمات.

وعلى الرغم من أن اختيار فريق الأزمات مرتبط بنوع الأزمة التي تواجه المدرسة، إلا أن هناك شروطاً عامة يتعين توافرها في أعضاء فريق الأزمات تتمثل في الرغبة في التعامل مع الأزمات ،والاستعداد للبذل ، والقدرة على التدخل الناجح والسريع في الأزمة، والقدرة على التحليل والاستنتاج ، واتخاذ قرارات سريعة في ظل نقص المعلومات وضيق الوقت ،والاتزان الانفعالي، والمرونة،وقدرات ذهنية ولياقة جسمية تتيح لهم التعامل مع الأزمة رونالد د .ي، والعمل بروح الفريق بتدعيم كل عضو للآخر واحترام كل منهم للآخر ، والتأقلم السريع لمواجهة التغييرات التي تحدث أثناء الأزمة، والانتماء والولاء للمدرسة (مشرف، 2002).

ولتحقق فرق الأزمات الهدف من انعقادها ، يتعين على قائد فريق الأزمات ما يلي: تحديد وتوضيح أهداف تشكيل الفريق لأعضاء فريق الأزمات ، و تحديد الأدوار للأعضاء بدقة بالقدر الذي يزيل الإبهام والغموض، وإعطائهم الصلاحيات، وتحديد منهجية العمل، وتوفير الدعم المادي والمعنوي لأعضاء الفريق ، والمراجعة الدورية لأعمال الفريق، والتكامل بين أعضاء الفريق (ابو بكر، 2001).

ويساعد تشكيل فريق مواجهة الأزمات على نجاح التعامل مع الأزمات؛ لأنه يعود بفوائد عديدة ، منها: التعامل مع الأزمات بأفضل الأساليب، وأقلها من حيث الجهد والوقت والمال، ومنع حدوث الأزمات والحد من آثارها السلبية ، واستثمارها كفرص للتعليم وتحسين الأوضاع ، وزيادة فاعلية القرارات التي تتخذ في موقف الأزمة.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

و لفريق الأزمات أهمية كبير ة في المنظمة كما هو الحال في المدرسة ومن ذلك ، انه يحقق للمنظمة اكبر قدر ممكن من الأمان حاليا وفي المستقبل، وذلك بقدرته على التأمل والتفكير الذي يستهدف مواطن الخلل والضعف في المنشاة ككل، ورصده لمواطن الخطر المتوقع منها وجود أزمات، و وضع الخطط لتجنب وقوعها للتعامل مع هذه المواطن الخطيرة فور شعوره بها و قبل وقوع أية أزمات محتملة (جلدة، 2010).

وقد اورد (جلدة، 2010) انه لنجاح فريق الأزمات بدوره لا بد أن يتمتع بالمقومات التالية:

1. قياده فعالة مناسبة:

اذ يجب ان يتمتع من يتولى قيادة فريق الأزمات بالشجاعة، والإقدام على المخاطر، و يكون متفائل ، يؤمن بان الأمور ستتحسن، مما يشيع الثقة والتفاؤل على من معه، ويفترض به ان يكون واقعي وعملي ، ومتعاون ويساعد على تكوين العلاقات الجيدة مع بقية أفراد الفريق، ويجب أن يتمتع بالخبرة المتخصصة.

2. اختيار عضوية مناسبة:

إذ يجب أن يقوم اختيار أفراد فريق الأزمات بناء على توفر القدرة على التعامل مع الأزمات بمرونة ودون حساسية والانفعال او التأثر العاطفي بالموقف من اجل التعامل مع المواقف الصعبة (الأزمة) دون حساسية و بشكل واقعي وعملي، وان تتوافر لديهم القدرات، العقلية، والجسدية، و الإبداعية و الابتكارية .

3. تكوين العلاقات المتداخلة الايجابية:

اذ يجب ان تكون العلاقات بين أفراد فريق الأزمات تتميز بالثقة المتبادلة ، واحترام لكل الأطراف، و التعاون بين الجميع، و تقديم الدعم من الجميع.

4. توفر مناخ صحي وبناء:

اذ يجب ان يكون جو العمل واضح وغير قائم على التهديد ، وان يقوم على المشاركة والابتعاد عن التنافسية .

5. توفير المعلومات اللازمة لأفراد فريق الأزمات:

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

اذ يجب ان تتدفق المعلومات في فريق عمل الأزمة بحرية من أسفل إلى أعلى و بالعكسوداخل المستويات الإدارية الواحدة ، ويشترك بها الجميع ، وتكون واضحة وصريحة.

6. اتخاذ القرار:

اذ يجب ان يكون اتخاذ القرار بالإجماع وعن طريق الاستخدام الجيد للمعلومات ، والتزام الجميع بتنفيذه (جلده، 2010).

ومما يسهم في نجاح إرشاد ألأزمات مقدرة المرشد التربوي على التعرف للآثار الناجمة عن الأزمات ، وفي ذلك يرى المختصين انه ليس بالضرورة أن ترتبط الأزمة بالخطر، وإنما قد تكون فرصة للتقدم والنجاح ؛ لذلك يمكن النظر لنتائج (آثار) الأزمة من جانبين وهما:

أ. النتائج (الآثار) السلبية للأزمة و تكمن في:

تهديد وإعاقة المدرسة عن تحقيق أهدافها ، وإحداث الخسائر المادية والبشرية، واتخاذ القرارات بأسلوب غير علمي ؛ نظراً لردود الأفعال السريعة للأحداث المتلاحقة وإصابة المجتمع المدرسي بكافة عناصره بصدمات نفسية عميقة ، وزعزعة الثقة بالنفس ، والتأثير في قيم واتجاهات وسلوك جميع فئات المجتمع المدرسي.

ب. النتائج (الآثار) الإيجابية للأزمة تكمن في:

إحداث التغيرات الملائمة التي قد لا تكون متاحة في الأوقات العادية في جميع مجالات العمل المدرسي ، وإظهار جوانب القصور والضعف الكامنة (غير الظاهرة) في مجالات العمل المدرسي من أجل تلافيها ، و تحسين عمليات التعامل مع الأزمات التي قد تحدث مستقبلاً في ضوء الإفادة من نتائج الأزمة الحالية ، و استخلاص الدروس والعبر من الأزمات لمنع حدوثها مستقبلاً (بميك،2002).

وبعض المختصين عرف الأزمة بإشارتهم للاثار المترتبة على الأزمة.

و يعطي هالبرن (Halbern, 1973) توضيحا لردة فعل الشخص الواقع تحت تأثير الأزمة ملخصه، بأنها حالة من الحزن، والارتباك، والقلق، والتعب، والإجهاد، وعدم القدرة على التركيز، والعجز الذي يشعر به الشخص المأزوم .

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

و يشير جرين ستون وليذشين (Greenstone, 1993) إلى أن للأزمة آثارا نفسية وبدنية واجتماعية وسلوكية تختلف باختلاف الأفراد والمواقف ، التي يواجهونها، وأشار إلى بعض هذه الآثار العامة في التالي:

1. الآثار النفسية التي تتمثل في القلق، والاكتئاب، والشعور بالعجز واليأس.
2. الآثار البدنية التي تتمثل في ضعف الصحة العامة والطاقة والنشاط والحيوية، والأرق، وضعف الشهية.
3. الآثار الاجتماعية التي تتمثل في الانسحاب الاجتماعي ، وعدم القدرة على القيام بالمسؤوليات الاجتماعية .
4. الآثار السلوكية التي تتمثل في ضعف القدرة على التركيز، وسيطرة بعض الأفكار السلبية.

إدارة الأزمات:

إن إدارة الأزمات في عصرنا الحالي كعلم له أصوله وقواعده يعتبر امرا حتميا، و لا سيما في مجال التربية والتعليم، وعلى وجه التحديد في المؤسسات التربوية، على اعتبار أن القيادة التربوية في تلك المؤسسات انما تقوم بإدارة و قيادة ذلك المصنع الذي يهدف إنتاجه إلى إعداد المواطن الصالح متكامل الشخصية (الحريري، 2007).

ويرى المختصين إن إدارة الأزمات هي إدارة الـ مستقبل والحاضر، وتعتبر أداة علمية رشيدة، تبنى على العلم والمعرفة ، وتعمل على حماية و وقاية المؤسسة والارتقاء بأدائه، والمحافظة على سلامة المشتغلين بها و معالجة أي قصور أو خلل يصيب احد قطاعاته، أو معالجة أي سبب قد يكون من شأنه إحداث بوادر أزمة مستقبلية، ومن ثم تحتفظ المؤسسة بحيويتها و استمرارها (ابو ناصر، 2008).

وقد تعددت مفاهيم إدارة الأزمات بتعدد الكتّاب والباحثين، واختلاف وجهات نظرهم حول كيفية تناولهم لإدارة الأزمات، وأن كانت توجد بينها سمات مشتركة . ويمكن عرض بعض المفاهيم لإدارة الأزمات، على النحو التالي:

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

عرف ليتل (Little,1983) إدارة الأزمات بأنها : نظام يستخدم للتعامل مع الأزمات، من أجل تجنب وقوعها، والتخطيط للحالات التي يصعب تجنبها؛ بهدف التحكم في النتائج، والحد من الآثار السلبية.

كما عرف تشيس (Chase,1999) إدارة الأزمات بأنها : الخطوات التي تتخذ لتقليل مخاطر حدوث الأزمة .

تبرز أهمية إدارة الأزمات في المدرسة من خلال : تقليل الهدر أو الضياع في الموارد ؛ ذلك لأن الموارد التي تستهلك نتيجة وقوع الأزمة تعتبر موارد ضائعة بالكامل، و الحد من النتائج (الآثار) المعوقة لحالة عدم التأكد، والخسائر العارضة المحتملة من خلال تقليل درجة احتمالية وقوع الأزمة، و توقع (الإحساس) الأزمات المتوقعة لمنع حدوثها، وتوفير الثقة، والاستقرار، والأمن لدى جميع فئات المجتمع المدرسي، و التحرك المنتظم للتدخل في التعامل مع الأزمة، و المواجهة الفورية وتحقيق السيطرة الكاملة على موقف الأزمة، و وضوح الأوامر والتعليمات، وعدم تضارب الأدوار في موقف الأزمة، و توفير نظام اتصال على أعلى درجة من الكفاءة والفاعلية يحقق تدفق المعلومات وانسيابها، وترشيد استخدام الإمكانات المادية والبشرية بالقدر الضروري، وتكوين سمعة إيجابية في المجتمع الخارجي نحو المدرسة، و زيادة إنتاجية العاملين في المدرسة (التميمي ، 1998).

2.2 الدراسات السابقة:

لقد تناولت هذه الدراسة العديد من الدراسات ذات العلاقة بموضوع الأزمات ، وذلك من حيث دور المرشد التربوي وقت الأزمات ،والتخطيط للازمات والتعامل معها أثناء ،وبعد حدوث الأزمات ، وقد تم تناولها مرتبة كما يلي

1.2.2 الدراسات العربية:

دراسة (الزعبي، 1999)، هدفت إلى رصد أهم الأزمات المحتملة الوقوع لطلبة المدارس من وجهة نظر المرشدين في الأردن، وتكونت عينة الدراسة (186) مرشدا ومرشده، وقامت الباحثةبتطوير أداة لقياس الأزمات، وأظهرت نتائج

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete
Documents

الدراسة أن المشاجرات العائلية الحادة، والمؤذية داخل الأسرة، وخارجها أعلى ترتيب من حيث احتمالية الوقوع، في حين احتلت أزمات الحروب الأهلية أدنى تكرار لاحتمالية الحدوث.

دراسة (عبدالله،2000)، هدفت إلى التعرف على الأزمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين من وجهات نظر المديرين و المرشدين، في خمسة مجالات وهي المجال التربوي، المجال الاجتماعي، المجال الصحي، المجال النفسي، والمجال الطبيعي، وطبقت الدراسة على عينة تألفت من (281) مديرا ومديرة و مرشدا ومرشدة، وأظهرت النتائج أن حدوث ألازمات على مجالات الدراسة الخمسة هي كما يلي : احتل المجال (الاجتماعي) المركز الأول إذ أن الدرجة الكلية للمجال كانت عالية الحدوث وبلغت النسبة المئوية (50,1%)، واحتل المجال (التربوي) المرتبة الثانية وكانت الدرجة الكلية قليلة الحدوث إذ بلغت النسبة المئوية (49,6%)، واحتل المجالين (النفسي، والصحي) المرتبة الثالثة و كانت الدرجة الكلية قليلة الحدوث إذ بلغت النسبة المئوية (47%)، واحتل المجال (الطبيعي) المرتبة الرابعة و كانت الدرجة الكلية قليلة الحدوث إذ بلغت النسبة المئوية (42%)، كانت الدرجة الكلية للازمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين على جميع المجالات قليلة الحدوث إذ بلغت النسبة المئوية للاستجابة (47,2%).

دراسة (العطوي، 2006)، هدفت الى استقصاء مدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات التعامل مع إرشاد الأزمات في مدارس المملكة العربية السعودية، وهل يختلف امتلاك المرشدين التربويين لهذه المهارات باختلاف النوع الاجتماعي للمرشد وتخصصه وخبرته العملية في الإرشاد، ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء أداة لقياس مدى امتلاك المرشد التربوي لمهارات التعامل مع إرشاد الأزمات، والتي طبقة على عينة الدراسة البالغة (601) مرشدا و مرشدة، و منهم (368) مرشدا و (233) مرشدة، وقد أشارت النتائج إلى أن المرشدين التربويين يمتلكون مهارات التخطيط لإدارة الأزمات، ومهارات التعرف على الطلبة الذين لديهم أعراض قلق بعد الأزمة، ومهارات التدخل أثناء الأزمة، ومهارات إدارة التقييم والمتابعة بدرجة

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

منخفضة و دون ا لمستوى المتوقع (الدرجة المتوسطة)، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائيا في متغير النوع الاجتماعي ولصالح الإناث في مجالي مهارات التخطيط لإدارة الأزمات ومهارات التعرف على لطلبة الذين لديهم أعراض قلق ما بعد الأزمة، كما ظهرت فروق داله إحصائيا في متغير الخبرة لصالح أصحاب الخبرة الطويلة في مجال مهارات التخطيط لإدارة الأزمات.

دراسة (اليحيوي، 2006)، هدفت إلى التعرف على مدى ممارسة المديرات (قائدة فريق الأزمات) لعمليات إدارة الأزمات بالمنهجية العلمية حسب أراء أفراد عينة الدراسة في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة، ولتحقيق أهداف الدراسة أعدت الباحثة استبانه مكونه من (81) عبارة موزعة على عشرة مجالات وهي : التخطيط، التنظيم، التوجيه، المتابعة، تشكيل عضوات فرق الأزمات، القيادة، نظام الاتصال، نظام المعلومات، اتخاذ القرارات، و التقويم، طبقت على عينة الدراسة والتي تتمثل بجميع أفراد المجتمع الأصلي من : المديرات، الوكيلات، المعلمات (اللاتي يشكلن فريق الأزمات)، في المدارس وقد بلغ عددهن (499) مديرة و وكيلة و معلمة، وقد توصلت الدراسة لنتائج التالية : ترى أفراد العينة أن المديرات تمارس عمليات أدارة ألازمات بدرجة متوسطة،وكذلك ترى أفراد عينة الدراسة أن أكثر عمليات إدارة الأزمات هي ممارسة القيادة في الأزمات، واقلها هي تقويم الأزمات.

دراسة (الهواري،2007)، هدفت إلى بناء مشروع برنامج تدريبي سلوكي لتطوير مهارات المرشدين التربويين وقياس أثره في التعامل مع الأزمات النفسية للمراهقين في الأردن، تبعا لمتغيرات الجنس والتخصص و الخبرة والتفاعل بينهما، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين والمرشدات العاملين في مديريات لتربية و التعليم في محافظة الكرك والبالغ عددهم (116)، وتكونت عينة الدراسة من (24) مرشدا و مرشدة، وتم قسمه ا إلى مجموعتين أحداها ضابطة و أخرى تجريبية، بواقع (12) مرشد ومرشدة في كل مجموعة، و قد قامت الباحثة بتصميم أداتين: الأولى لقياس مدى امتلاك المرشدين التربويين للمهارات الإرشادية، والثانية برنامج تدريبي سلوكي، وقد توصلت الدراسة للنتائج التالية : وجود فروق دالة

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

إحصائيا بين متوسطات درجات أفراد المجموعتين الضابطة والتجريبية على استبانة المهارات الإرشادية للمرشدين التربويين تعزى للبرنامج التدريبي و لصالح أفـراد المجموعة التجريبية، وأشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالـه إحصـائية بـين متوسطات درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة على استبانة المهـارات الإرشادية للمرشدين التربويين تعزى للجنس، للخبرة، و للتخصص.

دراسة(حوامده، 2007)، هدفت الى تحديد مدى امتلاك المرشـد التربـوي لمهارات التدخل الإرشادي في التعامل مع الأزمات في محافظة وسـط فلسطين، بالإضافة إلى التعرف إلى الفروق في مدى امـتلاك المرشـد لمهـارات التـدخل الإرشادي في التعامل مع الأزمات تبعا لمتغيرات : الجنس، التخـصص، المؤهـل العلمي، سنوات الخبرة، ونوع المدرسة، وقد طور الباحثان استبانه تعكس فقراتهـا مهارات المرشدين في التدخل وقت الأزمات، والتي طبقت على عينة مكونـه مـن (200) مرشدا ومرشدة من المدارس الحكومية و وكالة الغوث، وقد أشارت نتـائج الدراسة ل: مستوى مرتفع في امتلاك المرشد لمهارات التدخل وقت الأزمات، كما أشارت لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى امتلاك المرشد التربـوي لمهارات التدخل الإرشادي في التعامل مع الأزمـات تبعـا لمتغيـرات الجـنس، التخصص، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

دراسة (الزاملي،2007)، هدفت إلى الكشف عن الأزمات المدرسـية التـي تتعرض لها مدارس السلطنة كما حددها مديروها، وعلى الأساليب التي يستخدمونها للتعامل مع تلك الأزمات، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثين بتطـوير أداة تم ثـل فقراتها الأزمات المدرسية، وطبقت على عينة البحث المكونة مـن (275) مـدير مدرسة من الذين يدرسون في جامعة السلطان قابوس، وأشـارت النتـائج إلـى إن الأزمات المتعلقة بالطالب حازت المرتبة الأولى، تليها الأزمات المتعلقة بالإدارة، ثم الأزمات المتعلقة بالمعلم، وأخيرا ا لأزمات المتعلقة بـالمجتمع المحلـي، وبالنـسبة للأساليب التي يتخذها المديرين لمواجهة الأزمات فلوحظ ضعف قدرة المديرين على حل الأزمات على مستوى المدرسة إلا في حالات قليلة في مجالي المعلم والمجتمع المحلي.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

2.2.2 الدراسات الأجنبية:

دراسة بارسونز (Parsons,1994)، هـدفت إلـى استقـصاء الطـرق و الأساليب التي يفضلها المرشدون المدرسيون والمهارات اللازمة للتعامل مع إرشاد ألازمات، وبخاصة حالات العنف المدرسي، على عينة تكونت من (349) مرشـدا ومرشدة من مرشدي المدارس الذين يتعاملون مع إرشاد الأزمات في مدارس ولاية واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية،وقد توصلت لنتائج التاليـة : أن الأسـاليب المفضلة للتعامل مع الأزمات لدى مرشدي العينة هي: الدمج،و السيطرة،و الاتصال، والمصالحة،و الإلزام، باعتبارها الطرق المثلى للتعامـل مـع مـشكلات العنـف المدرسية، كما أشارت نتائجها إلى امتلاك المرشدين لمهارات التعامل مع الأزمـات كالتدخل أثناء الأزمة وبعدها وبدرجة جيدة، وتقبل المسترشدين الذين كانوا ضـحايا للعنف المدرسي من وجهة نظرهم.

دراسة بتلر (Butler, 1996)، هدفت إلى الكشف عن الأسـاليب الوقائيـة المستخدمة من قبل مديري المدارس والمرشدين في التعامل مع أزمة الانتحار مـن الطلبة في مدارس ولاية تكساس على عينة تكونت من (70) طالبا، وجمعت البيانات من خلال تطبيق الإ ستبانة للتعرف على أساليب الوقاية التي يستخدمها المـديرون و المرشدون للتعامل مع أزمة الانتحار، وأشارت النتائج: أن المدارس التي تقل فيهـا نسبة الانتحار هي التي تعرض طلا بها لبرامج وقائية أكثر من المدارس التي يوجد فيها إشارات لوجود الانتحار، وهذا يشير إلى دور الإجراءات الوقائية في تخفـيض الآثار السلبية الناجمة عن تعرض الطلبة للازمات، إذ تركز الإجراءات الوقائية على التخطيط والتدريب للمرشدين وكيفية تقليل هذه الآثار السلبية.

دراسـة ثومبـسون (Thompson, 1996)، هـدفت للتعـرف علـى الاستراتيجيات التي يستخدمها فريـق الأزمـات المدرسـية ، ومـنهم المرشـدين التربويين، وأهمية التدخل الإرشادي السريع خلال اليومين الأولـين بعـد حـدوث الأزمة، وتكونت عينة الدراسة من (150مرشدا ومرشدة ،وأشـارت النتـائج : أن المرشدين التربويين يمتلكون مهارات التدخل الإرشادي واستراتيجيات التدخل بعـد حدوث الأزمة بدرجة عالية مقارنة مع أعضاء الفريق الآخرين ، ولم تؤثر متغيرات

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

النوع الاجتماعي،و الخبرة العملية على امتلاك أفراد فريـق الأزمـات لمهـارات واستراتيجيات التدخل الإرشادي.

دراسة كوهين (cohen,1998)، هدفت للكشف عن طبيعة خبرات المديرين والمرشدين في التعامل مع الأزمات المدرسية ، والمهارات الإرشادية اللازمة لكـل من المدير و المرشد المدرسي، قامت على إجراء المقابلة مع العينة التي تكونت من (16) مديرا (13) مرشدلمن اجل التعرف على امتلاكهم لمهارات التعامـل مـع الأزماتوقد توصلت الدراسة لنتائج التالية : أن الأزمات تحدث في مـرحلتين وأن أدوارهم في التعامل وقت الأزمات يختلف باختلاف الموقف و المرحلة ، كما أشارت العينة إلى أن إدارة الأزمة الجيد يحتاج إلى مهارات يجب أن تتوفر لـدى المرشـد المدرسي،كمهارة التخطيط، ومعرفة الطلبة الذين لديهم أعـراض الـصدمة بعـد الأزمة، كما اشارت الدراسة إلى فروق في متغير الخبرة العملية لأفراد العينـة و لصالح ذوي الخبرة الطويلة.

دراسة فرانسيسكو(Francisco,1999)، هدفت إلى التحقق من دور المرشد المدرسي في التدخل في ألازمات ، والتحقق من دور المرشد المدرسي في التدخل في ألأزمات،والتحقق من مدى شعور المرشدين بأدائهم لهذا الدور بكل كفاءة واقتدار ، و تكونت عينة الدراسة من (35) مرشدا مدرسيا من جميع المدارس الثانويـة فـي ولاية كنتاك (5 ذكور، 30 إناث)، وقد اعد الباحث أداة لتحقيق أهـداف الدراسـة تمثلت باستخدام استبانه عبر الهاتف مكونة من 10 أسئلة تتعلـق بـدور المرشـد المدرسي في التدخل بالأزمات ، وقد أشارتالدراسة لنتائج التالية : إلى أن المرشدين المدرسين يدركون أهمية وجود تدريب متخصص من أجل التدخل في الأزمات، كما أشارت الدراسة إلى أن المرشدين من المهم جد ا أن يكونوا على وعي تام بحاجـات الطلبة واهتماماتهم، بالإضافة إلى أهمية وجود تخطيط مدروس لأسـلوب التـدخل بالأزمات.

دراسة ديفيد (David,1999)،هدفت لتعرف علـى الإرشـاد المقـدم إلـى المدارس وقت الأزماتوقد طبقت على سبع عشرة مديرية تربية في واشنطن ، وقد توصلت إلى النتا ئج التالية: بأنه يوجد اختلاف كبير في حجم الإرشاد المقـدم إلـى

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

المدارس، واقترحت الدراسة ضرورة وجود فريق لإدارة الأزمات في كل مدرسة يعتمد اسلوب التخطيط الإداري لمواجهة الأزمة، ومواجهة الإحداث الخطرة.

دراسة الين (Allen,2002)، هدفت إلى التعرف على إعداد المرشدين المدرسين للتعامل مع الأزمات ، وقام الباحث بإعداد مقاييس ركزت على الإعداد الجامعي، الاستمرار في التطور المهني بعد التخرج ، والتخطيط، والإعداد لفريق التدخل وقت الأزمات ، وقد طبقة على عينة ممثلة (286) مرشدا، وقد توصلت الدراسة لنتائج التالية : ان (58%) من أفراد العينة لم يتلقوا الإعداد المناسب خلال الدراسة الجامعية للتدخل وقت الأزمات ، وأشارت إلى أن (81%) من أفراد العينة قد تلقوا دورات مهنية ساعدت في إعدادهم للتدخل وقت الأزمات، وأن (91%) منهم قاموا بإعداد خطة للتدخل وقت الأزمات ،وأن (53%) ركز تدريبهم لتعامل مع العنف المدرسي ومحاولات الانتحار.

دراسة دوركان (Durkan,2002)، هدفت إلى التعرف على إعداد المرشدين للتدخل وقت الأزمات ، وطبقت على عينة مكونة من (400) مرشدا من المنتسبين للجمعية الأمريكية لعلم النفس وقد توصلت لنتائج الآتية : بان المرشدين أشاروا إلى أهمية الإعداد الجامعي للمرشدين للتدخل وقت الأزمات وتبين أن (64%) من أفراد العينة درسوا مساقات تشمل موضوعات مرتبطة في التدخل وقت الأزمات ، كما أشارة إلى أن (54%) من أفراد العينة قد تلقوا التدريب الميداني على مهارات التدخل وقت الأزمات ، كما اشارت النتائج بان (75%) من أفراد العينة ذكروا بان إدارات المدارس التي يعملون بها قد زودتهم بالتمويل المالي اللازم من اجل الاستمرار بالاشتراك في الدورات التدريبية لمهارات التدخل وقت الأزمات.

دراسة ماثي (Mathai,2002)، تهدف إلى تقييم مدى تلقي مرشدي المدارس للتدريب فيما يتعلق بمهارات الا تدخل في الأزمات، وجمع البيانات المتعلقة بالأزمات الموقفية التي واجهوها في عملهم، وتحديد حاجاتهم التدريبية المتعلقة بالتدخل في الأزمات من خلال إفاداتهم، والكشف عن العلاقة بين تدريب مرشدي المدارس على مهارات التدخل في الأزمات ووجهات نظرهم حول استعدادهم لمواجهه الأزمات الموقفية، تكونت عينة الدراسة من جميع مرشدي المدارس الذين يستخدمون

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الإنترنت في الولايات المتحدة الأمريكية، والبالغ عددهم وفقــا للمركــز الــوطني للإحصائيات التربوية حوالي (39058) مرشدا ومرشدة، تم تصميم برنامج مسحي عبر الإنترنت وذلك لجمع البيانات التي تت طلبه الدراسة، حيــث تــم إرســال هــذا التصميم إلى المرشدين عبر الإيميل ومن ثم يتم إعادته إلى الباحث بعد تعبئته ، وقــد تضمنت مجالات المسح : مهارات التدريب على التدخل فــي الأزمــات، وطبيعــة ومصدر التدريب، وماهية الأزمات الموقفية التي واجهها المرشدون أثناء عملهــم، ومدى استعداد المرشدين لتلقي برنامج تدريبي عن التدخل في الأزمــات، وطبيعــة الفروقات في وجهات نظر المرشدين من حيث استعدادهم للتدريب وفقا للمتغيــرات الديموغرافية(الجنس، العمر، الخبرة، الديانة، العرق ..الخ)، و توصلت الدراسة إلى أنه لا يوجد هناك فروق فردية فيما يتعلق باستعد اد المرشدين للتدرب على التــدخل في الأزمات تعزي للمتغيرات الد يموغرافية، كما توصلت الدراسة إلى أن الحاجات التدريبية تتباين وفقا لخصائص المسترشدين، وأن مهارات التدريب التــي يتلقاهــا المرشدون لها تأثير كبير على زيادة فعالية المرشدين في مواجهة الأزمات.

دراسة فرانك (Franky, 2007)، هدفت إلى تقييم برنامج التدخل في أزمــة فراغ الحياة في المدارس الخاصة مع المعالجة السكنية للطلبة المصابين باضطرابات عاطفية وسلوكية،وتكونت عينة الدراسة من (517) طالب تم اختيارهم عشوائيا من ست مدارس خاصة في مدينة إيست فلاندرز في بلجيكا، وهذه ا لعينة تمثل (95%) من جميع الطلبة في إيست فلاندرز ، وقد صمم الباحث خمسة استبانات لقياس فعالية برنامج التدخل في أزمة فراغ الحياة في المدارس الخاصة مع المعالجــة الــسكنية للطلبة المصابين باضطرابات عاطفية وسلوكية، وذلك عن طريق استخدام تــصميم تجريبي للاختبار القبلي و البعدي،وتوصلت الدراسة لنتائج التالية : لا يوجــد هنــاك فروق كبيرة في سلوكيات وعواطف الطلبة بشكل عام بالمقارنة ما بين قبل استخدام البرنامج وبعد استخدامه، وأشارت الدراسة كذلك إلى أن هناك تأثير لبرنامج التدخل على بعض مشاكل الطلبة في المدارس الخاصة كالعدائية.

دراسة سالتير و ستدر (Salte,2010)، هدفت إلى التحقق من دور المرشــد المدرسي في التخطيط والتدخل في الأزمات بدرجة مرتفعــة ، باعتبــاره العنــصر

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

المسئول بالدرجة الأولى عن التدخل في العملية الإرشادية ، تكونت عينة الدراسة من سبعة وعشرين مرشدا مختصين بالأزمات (7 ذكور، 15 إناث) تقل خدمة الغالبية منهم (19 مرشدا)عن خمسة سنوات ، وقام الباحث بتصميم برنامج استقصائي عبر الإنترنت لجمع البيانات المطلوبة للدراسة أطلق عليه التجاوب مع الأزمة ودور المرشد المدرسي المتمرس، وشملت الأداة ثلاثة مجالات هي : التخطيط للأزمة، والتدخل، واستراتجيات الا تدخل ألبعدي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية : أن غالبية المرشدين يشاركون في عملية التخطيط والتدخل في الأزمة، وكذلك أشارت الدراسة إلى أن معظم المرشدين يؤكدون على أهمية دور المرشد في إمداد المسترشد بالحلول والإجابات الشافية للازمات الموقفية من خلال التخط يط والتدخل الجيدين، وأخيرا تبين من الدراسة أن أكثر من نصف المرشدين يؤمنون بضرورة إعداد استراتيجيات فعالة للتدخل ألبعدي بهدف تعويض نقاط الضعف في عملية التدخل أثناء العملية العلاجية.

ومن خلال استعراض الدراسات السابقة نلاحظ أنها ركزت على إعداد المرشدين التربيين للتعامل مع الأزمات ، وتلقيهم لدورات تدريبية بمجال التعامل مع ألأزمات كدراسة الين (AllEn,2002)، وأخرى ركزت على الطرق والاستراتيجيات للتعامل مع ألازمات ،و أهمية التدخل الإرشادي السريع وقت وقوع ألأزمة كدراسة ثومبسون (Thompson,1993)والخبرات والمهارات المتو فرة لدى المرشدين في التعامل مع ألأزمات كدراسة (العطوي،2006)، وتوفير الإجراءات الوقائية للحد من وقوع ألأزمات او التقليل من أثارها كدراسة (Butler,1996)، ومنها ما ركز على أهمية التخطيط للتعامل مع ألازمات كدراسة جينيين(Salte,2010).

في حين تفردت هذه الدراسة بأنها سعت للتعرف على دور المرشد التربوي ، لتفعيله إرشاد ألازمات ،سواء قبل ،أو اثناء أو بعد حدوث ألازمة ، وذلك من خلال دراسة مجالات متعددة تتمثل ب :التخطيط لإدارة ألازمات ، والمهارات المتعلقة بإرشاد ألازمات، و أساليب التعامل مع ألازمات، والتدخل أثناء و بعد ألازمة.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الفصل الثالث
المنهجية و التصميم

1.3 أفراد الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين العاملين في المدارس التي يتوافر بها مراكز للإرشادوجميع المرشدين العاملين في هذه المدارس في محافظتي الكرك والطفيلةللفصل الدراسي الثاني للعام 2011/ 2012،وقد بلغ عدد أفراد مجتمع الدراسة (400) مرشدا ومديرا يتوزعون على مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظتي الكرك والطفيلة ، يتوزعون منهم (200)مديرا ومديرة ، و(200) مرشدا و مرشدة, ويبين الجدول (1) توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب مديريات التربية والتعليم والنوع الاجتماعي.

الجدول رقم (1)

توزيع أفراد الدراسة حسب مديريات التربية والتعليم والنوع الاجتماعي

مديريات التربية والتعليم لمحافظتي الكرك والطفيلة	المدراء			المرشدين		
	ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع
الكرك	21	32	53	21	32	53
الاغوار الجنوبية	9	15	24	9	15	24
القصر	11	13	24	11	13	24
المزار الجنوبي	14	26	40	14	26	40
بصيرا	7	6	13	7	6	13
الطفيلة	22	24	46	22	24	46
المجموع	84	116	200	84	116	200

2.3 عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من جميع أفراد مجتمع الدراسة (400) مرشدا و مديرا، وتم توزيع الأداة على (360) مديرا و مرشدا، و تم الحصول على (322) نسخة من الأداة بواقع (161) استبانه من المديرين و (161) من المرشدين، وتم

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

استبعاد (38) نسخة منها لعدم الإجابة على اغلب فقراتهـا , والجـدول (2) يبـين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب مستويات متغيراتها.

الجدول رقم (2)

توزيع أفراد الدراسة حسب مستويات متغيراتها للمرشدين

المتغير	المستوى	العدد	الكلي
النوع الاجتماعي	ذكر	75	161
	أنثى	86	
الخبرة	من سنة - 5 سنوات	78	161
	5-10	45	
	أكثر من 10 سنوات	38	
التخصص	إرشاد	115	161
	علم نفس	30	
	علم اجتماع	16	
المؤهل العلمي	بكالوريوس	147	161
	ماجستير	14	

وبالنسبة للعينة من المديرين كان منهم (75) مديراً و(86) مديرةً

3.3 أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير أداة لقيـاس مـستوى تفعيـل المرشـدين التربويين لإرشاد ألازمات من وجهة نظرهم و وجهة نظر المديرين ، وذلك بإتبـاع الخطوات التالية:

أولا: مراجعة ما كتب حول إرشاد ألازمات في المدارس مثـل كتـاب (التخطـيط الاستراتيجي في المنظومة المدرسية) لرافدة الحريري، وكتـاب (الاسـتراتيجيات الحديثة لإدارة الأزماتفي ظل عالم متغير) لبطرس جلدة، وكتاب (إدارة الأزمات: التخطيط لما قد يحدث) ل بميك.

ثانيا:مراجعة المقاييس التي استخدمتأو اعدت في هذا المجال ومنهـا ، مقيـاس (العطوي،2006)، و (الهواري،2007)، و (ربابعة،2007)، وغيرها.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

ثالثا: تحديد المجالات المكونة لإرشاد ألازمات من خلال الاطـــلاع علـــى الكتـــب والدراسات ذات الصلة بالأزمات وإرشاد ألازمات وهذه المجالات هي:

المجال ألأول: التخطيط لإرشاد ألأزمات.

المجال الثاني: مهارات المرشدين التربويين المتعلقة بإرشاد الأزمات.

المجال الثالث: أساليب التعامل مع الأزمات.

المجال الرابع: مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات.

المجال الخامس: التدخل أثناء وبعد الأزمة

رابعاً:تم صياغة فقرات الأداة بشكل أولي و غطت مجالات الأداة ، حيث بلغ عددها في الصيغة ألأولية للأداة (73) فقرة.

4.3 صدق الأداة:

تم التحقق من صدق ألأداة من خلال صدق المحكمين :حيث تم عرضها على (10) محكمين متخصصين في مجالات الإرشادوالصحة النفسية ،وعلـــم الـــنفس ، والتربية الخاصة،والقياس والتقويم،من أجل الإفادة من ملاحظاتهم في بناء ألأداة ، حيث تم اعتماد نسبة اتفاق (80%)، وقد تم اخذ ملاحظات المحكمين المرتبطة فـــي صياغة الفقرات و وضوحها ومدى تمثيلها لمجالات ألأداة ،وتم تحديد الاستجابة على هذه ألأداة حسب تدريج ليكرت الخماسي وأعطيت الاســـتجابة عاليـــة جـــدا (5) درجات، و الاستجابة عالية (4) درجـــات،والاســـتجابة متوســـطة (3) درجـــات، والاستجابة منخفظه (2) درجتين، والاستجابة منخفظة جدا (1) درجة ، وقد تـــم ألاخذ بالتعديلات المقترحة على النحو التالي:

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

المجال ألأول : التخطيط لإرشاد ألأزمات:

#	الفقرات	التعديل
1	أخطط لإدارة الأزمات.	تم إعادة صياغتها (أعد خطة لإرشاد الأزمات).
2	أضمن خطة الإرشاد أهدافا للازمات.	تم إعادة صياغتها (أضمن خطتي أهدافا للتعامل مع ألأزمات).
3	أضع أهدافا للتعامل مع الأزمات داخل المدرسة.	حذفت لتكرارها مع الفقرة رقم (2).
4	أحدد أنواع الأزمات المحتمل أن يتعرض لها طلبة المدرسة.	تم نقلها لمجال مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات.
5	أضمن خطة الإرشاد أهداف لاستثمار طاقات الطلاب عند وقوع ألازمات.	تم نقلها لمجال مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات.
6	أراجع الإجراءات المخطط لها للقيام بتدريبات عملية.	نقلها لمجال مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات.
7	أضمن خطة الأزمات أهدافا للتفاعل بين المدرسة والبيئة المحيطة.	تم إعادة صياغتها (اضمن خطتي أهدافا لإقامة جسور بين المدرسة والمجتمع المحلي لمواجهة الأزمات).
8	أقوم بتشكيل فريق تدخل وقت الأزمات.	تم نقلها لمجال مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات.
9	أوزع الأدوار بين أفراد فريق الأزمات.	تم نقلها لمجال مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات.
10	أضع سيناريوهات مفترضة للازمات.	
11	أضع أهدافا وإجراءات خاصة لتعامل مع الأزمات المادية والمعنوية.	تم إعادة صياغتها (أضع أهدافا للتعامل مع الأزمات الطبيعية والنفسية).
12	اضمن خطة الأزمات إجراءات وقائية لمنع حدوث الأزمات.	تم نقلها لمجال مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات
13	اضمن خطة الأزمات أهدافا لإكساب المسترشدين طرقا لمواجهة اللازمة.	تم حذفها
14	أضع عدة بدائل واقعية وموضوعية لتعا مل مع الأزمات.	تم حذفها
15	أضمن الخطة أهدافا لتدريب المعلمين امل مع الأزمات.	

* وقد تم نقل فقرتين من مجالين لهذا المجال كالتالي:

**مجال: مهارات المرشدين للتعامل مع الأزمات: فقرة (استثمر موارد البيئة المحيطة في التخطيط لإرشاد ألأزمات **مجال: مدى الجاهزية للتعامل مع

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

ألأزمات: فقرة (أحدد الإجراءات اللازمة لممارسة النشاطات الاعتيادية في المدرسة أثناء) وتم إعادة صياغتها (أحدد النشاطات التي يجب القيام بها أثناء ألأزمة)، ومع هذا التعديل أصبح عدد فقرات المجال (9) فقرات.

المجال الثاني : مهارات المرشدين التربويين المتعلقة بإرشاد الازمات

#	الفقرات	التعديل
1	أتواصل مع كافة المسترشدين المأزومين.	
2	أقوم ببناء علاقة إرشادية مع الطلبة المأزومين.	
3	أقدم مبررات منطقية لتدخلات إرشادية مناسبة وقت الازمات.	تم حذفها.
4	ألاحظ المشاعر السلبية الناتجة عن الازمة لد ى المسترشدين المازومين .	
5	أساعد الطلبة في التعبير عن مشاعرهم المرتبطة بالازمة.	
6	ألاحظ الاعراض الجسمية المرتبطة بالازمة.	
7	أساعد الطلبة الذين تعرضوا لازمة بإعادة التوازن والنظر لانفسهم بايجابية.	تم حذفها.
8	أستثمر موارد البيئة المحيطة في التخطيط لإرشاد الأزمات.	تم نقلها لمجال التخطيط لإرشاد الأزمات.
9	أقدم للطلبة الذين تعرضوا لازمات توجيهات نحو الأمل والتفاؤل بالمستقبل.	تم حذفها.
10	أختار الكلمات بدقة وبحذر عند الحديث حول الأزمة.	تم حذفها.
11	أستخدم التعبيرات اللفظية وغير اللفظية في الحديث عن الأزمة.	تم اعادة صياغتها (ألأحظ التعبيرات اللفظية للمسترشدين المأزومين).
12	أستمع بوضوح لخبرة المسترشد المأزوم.	تم حذفها لتكرارها مع فقرة (13).
13	أنصت جيدا لما يتحدث عنه المسترشد حول ما يشعر به تجاه الأزمة.	
14	ألاحظ السلوكات الناتجة من ألازمة لدى المسترشدين المأزومين.	
15	أوجه أسئلة واضحة ومفتوحة حول الأزمة.	
16	أحث المسترشدين المأزومين في الحديث عن الأزمة التي مروا بها.	
17	أتقبل المسترشدين المأزومين تقبلا غير مشروط.	

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

* وتم إضافة الفقرة: أتعاطف مع المسترشدين ألمازومين، ومع هذا التعديل أصبح عدد فقرات المجال (12) فقرة.

المجال الثالث: أساليب التعامل مع ألأزمات

#	الفقرات	التعديل
1	أساعد المسترشدين المأزومين بدحض الأفكار اللاعقلانية اتجاه الأزمة.	تم حذفها لتكرارها مع فقرة (2).
2	أعلم المسترشدين المأزومين خطوات التفكير العقلاني اتجاه الأزمة	تم إعادة صيـاغتها (أدرب المسترشدين ألمازومين على مهارات التفكير العقلاني في ألأزمة).
3	أشجع المسترشدين المأزومين على التفريغ الانفعالي.	تم إعادة صياغتها (أشجع المسترشدين المأزومين على التفريغ الانفعالي إتجاه مشكلاتهم).
4	أعلم المسترشدين المأزومين مهارة حل المشكلات.	تم إعادة صياغتها (أدرب المسترشدين على مهارة حل المشكلات).
5	استخدم اسلوب تقليل الحساسية التدريجي مع المسترشدين المأزومين.	
6	استخدم إسلوب لعب الدور مع الطلبة المازومين.	
7	استخدم اسلوب التأمل مع المسترشدين المأزومين حول الأزمة.	
8	كسب المسترشدين المأزومين مهارات توكيد الذات.	
9	أقوم باستخدام إسلوب النمذجة مع الطلبة المأزومين.	تم إعادة صياغتها (أستخدم النمذجة مع المسترشدين ألمازومين).
10	أستخدم التداعي الحر حول الأزمة مع المسترشدين المأزومين.	
11	أساعد المسترشدين المأزومين على اكتساب مهارات اجتماعية أكثر إيجابية.	تم إعادة صياغتها (أكسب المسترشدين ألمازومين مهارات اجتماعية إيجابية).
12	أشرك أسر المسترشدين المأزومين في عملية المساعدة والتقبل للازمة.	

* تم إضافة الفقرة أوجه المسترشدين ألمازومين لمصادر الدعم الاجتماعي، ومع هذا التعديل أصبح عدد فقرات المجال (11) فقرة.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

المجال الرابع : مدى الجاهزية للتعامل مع ألأزمات

#	الفقرات	التعديل
1	استثمر تجارب المدارس الأخرى في إعداد خطة الأزمات.	
2	أدرب فريق الأزمات بشكل دوري.	
3	أحدد الإجراءات اللازمة لممارسة النشاطات الاعتيادية في المدرسة أثناء الأزمة.	تم نقلها للمجال (التخطيط لإرشاد ألأزمات).
4	يتوفر لدي مراجع ونشرات خاصة بالأزمات والتعامل معها.	تم إعادة صياغتها (أوفر مراجع ونشرات خاصة بالأزمات).
5	أكون وعي كافي لدى الطلبة للتعامل مع الأزمات.	
6	أوفر قاعدة معلومات عن الجهات التي تقدم العون والمساعدة في هذا المجال.	
7	استضيف مختصين من المجتمع المحلي للاستفادة من علمهم وخبراتهم.	
8	أهيئ للمسترشد المأزوم جو مناسب وأمن.	
9	أنقل المسترشد المأزوم إلى مكان يشعر به بالأمان والطمأنينة.	تم حذفها لتكرارها مع الفقرة (8).
10	أشخص الأزمانالتي تتعرض لها المدرسة بمناهج مختلفة.	تم حذفها.
11	أوفر إجراءات وقائية لمنع حدوث ألأزمات	
12	أحصر أنواع ألأزمات المحتمل أن يتعرض لها طلبة المدرسة.	
13	أراجع ألإجراءات المخطط لها للقيام بتدريبات عملية.	

تم نقل* فقرتين من مجال التخطيط لإرشاد ألأزمات و إضافتها لهذا المجال وهما : (أقوم بتشكيل فريق تدخل وقت الازمات)، (أوزع الادوار بين افراد فريق الازمات).

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

* تم إضافة الفقرات التاليةأتو(اصل مع الجهات ذات العلاقة بالازمة) ، (أستثمر طاقات الطلاب عند وقوع ألأزمات)، ومع ذلك التعديل يصبح عدد فقرات المجال (14) فقرة.

المجال الخامس: التدخل أثناء وبعد ألأزمة:

#	الفقرات	التعديل
1	أجري المقابلات الإرشادية مع المسترشدين المأزومين.	
2	أستخدم أسئلة تركز على أزمة المسترشد المأزوم.	
3	أساعد المسترشدين المأزومين في تطوير أهداف واقعية ومناسبة.	تم حذفها.
4	أقوم بالإرشاالفردي للطلبة الذين تعر ضوا لازمات.	
5	أساعد المسترشد المأزوم بالتنفيس عن مشاعر سلبية حول الأزمة.	تم حذفها لتكرارها في مجال (مهارات المرشدين اللازمة لتعامل مع الأزمات فقرة (14).
6	أساعد المسترشد المأزوم بوضع الحلول ألمتاحة للتعامل مع الأحداث في المستقبل	
7	احيل المسترشد الملزوم الى جهات مختصة للمساعدة بموافقته.	
8	أساعد المسترشد في تعديل نظرته حول نفسه بعد مروره بازمة.	
9	أساعد المسترشد في استعادة قدرته في مواجهة الازمات.	تم حذفها.
10	اساعد المسترشدين على التحصن من مشكلات ما بعد الازمة.	
11	أطلب مشاركة الاسرة في الازمة وتقديم المعلومات اللازمة.	تم حذفها لتكرارها في مجال (أساليب التعامل مع الازمات فقرة (32).
12	أعمل بشكل مباشر مع الطلبة في الازمة.	

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

13	أستشير المهنيين الذين يعملون مع الطلبة في الازمة .	تم حذفها لتكرارها في مجال (مدى الجاهزية للتعامل مع الازمات فقرة (40).
14	أقوم بتقديم مساعدة مستمرة للمسترشدين الذين تعرضوا للازمة وعانوا منها.	تم حذفها.
15	أتابع المسترشدين الذين تعرضوا للازمة بعد تقديم المساعدة لهم.	
16	أوضح الازمة وكيف حدثت للطلبة وقت وقوعها.	تم حذفها.
17	أوضح للمسترشد المازوم ان المشاعر السلبية التي جزء من الازمة التي حدثت.	

* ومع هذه التعديلات أصبح عدد فقرات المجال (10) فقرات.

و أصبحت الأداة بصورتها النهائية مكونه من (56) فقرة تغطي خمسة مجالات لإرشاد ألأزمات وهي كما يلي:

المجال ألأول: التخطيط لإرشاد ألأزمات وتغطيها الفقرات ذات ألارقام (1- 9).

المجال الثاني: مهارات المرشدين التربويين المتعلقة بإرشاد الازمات ووتغطيها الفقرات ذات أرقام (10-21).

المجال الثالث: اساليب التعامل مع الازمات وتغطيها الفقرات ذات ألارقام (22-32).

المجال الرابع: مدى الجاهزية للتعامل مع الازمات وتغطيها الفقرات ذات ألارقام (33-46).

المجال الخامس: التدخل اثناء وبعد الازمة وتغطيها الفقرات ذات ألارقام (47-56).

الاتساق الداخلي:

تم حساب معامل الارتباط بين أداء أفراد عينة الثبات على كل فقرة وبين أدائهم على المجال التي تنتمي له للمدراء وللمرشدين والجدولين (3) و(4) يبينان نتائج ذلك.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الجدول رقم (3)

معاملات الارتباط بين الأداء على الفقرة والأداء على المجال لعينة الثبات للمدراء

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	*0.405	20	**0.544	39	**0.769
2	*0.433	21	**0.615	40	**0.726
3	**0.870	22	**0.571	41	**0.783
4	**0.829	23	**0.613	42	**0.788
5	**0.786	24	**0.730	43	**0.716
6	**0.773	25	**0.601	44	**0 .755
7	**0.726	26	**0.606	45	**0.750
8	**0.765	27	**0.697	46	*0.504
9	**0.770	28	**0.796	47	**0.589
10	*0.425	29	**0.674	48	**0.569
11	*0.543	30	**0.814	49	**0.632
12	**0.896	31	**0.752	50	*0.452
13	*0.408	32	**0.644	51	*0.417
14	**0.655	33	**0.609	52	*0.421
15	*0.540	34	**0.488	53	**0.715
16	**0.706	35	**0.569	54	**0.630
17	**0.595	36	*0.515	55	*0.509
18	*0.441	37	**0.590	56	**0.787
19	*0.459	38	**0.857		

* تعني دالة عند مستوى الدلالة (α<0.05)

**تعني دالة عند مستوى الدلالة (α<0.01)

يتبين من الجدول (3) أن جميع قيم معاملات الارتباط كانت موجبة ومرتفعة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) , ومعظمها دالة إحصائياً عند مستوى

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الدلالة (α=0.01) , وتراوحت بين (0.405) وبين(0.896), وهذا يدل على أن كل فقرة تقيس ما يقيسه المجال الذي تنتمي.

الجدول رقم (4)

معاملات الارتباط بين الأداء على الفقرة والأداء على المجال لعينة الثبات للمرشدين

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	**0.667	20	.644**0	39	**0.684
2	**0.613	21	*0.477	40	**0.762
3	**0.878	22	**0.676	41	**0.601
4	**0.617	23	**0.648	42	**0.616
5	**0.823	24	*0.465	43	**0.585
6	**0.652	25	**0.678	44	**0.763
7	**0.872	26	**0.789	45	*0.455
8	**0.840	27	*0.512	46	**0.723
9	**0.622	28	**0.591	47	*0.517
10	**0.592	29	*0.528	48	**0.573
11	**0.769	30	**0.712	49	**0.588
12	**0.604	31	*0.523	50	**0.643
13	*0.539	32	**0.667	51	**0.627
14	**0.722	33	**0.782	52	*0.430
15	**0.783	34	*0.501	53	**0.543
16	*0.411	35	**0.620	54	**0.650
17	*0.501	36	*0.503	55	**0.654
18	*0.498	37	**0.649	56	*0.524
19	**0.616	38	**0.694		

* تعني دالة عند مستوى الدلالة (α<0.05)

**تعني دالة عند مستوى الدلالة (α<0.01)

يتبين من الجدول (4) أن جميع قيم معاملات الارتباط كانت موجبة ومرتفعة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) , ومعظمها دالة إحصائياً عند مستوى

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

الدلالة (α=0.01) , وتراوحت بين (0.411) وبين(0.878), وهذا يدل على أن كل فقرة تقيس ما يقيسه المجال الذي تنتمي إليه.

وتم حساب معامل الارتباط بين أداء أفراد عينة الثبات على كل مجال وبين أدائهم على المقياس ككل للمدراء والمرشدين والجدول (5) يبين نتائج ذلك.

الجدول رقم (5)

معامل الارتباط بين أداء أفراد العينةعلى كل مجال وبين أدائهم على المقياس ككل للمدراء والمرشدين

المجال	المدراء	المرشدين
التخطيط لإدارة الأزمات	**0.822	**0.810
مهارات المرشدين المتعلقة بإرشاد الأزمات	**0.790	**0.857
أساليب التعامل مع الأزمات	**0.814	**0.854
مدى الجاهزية للتعامل مع ألازمات	**0.821	**0.768
التدخل أثناء وبعد الأزمة	**0.709	**0.685

**تعني دالة عند مستوى الدلالة (α<0.01)

يتبين من الجدول (5) أن جميع قيم معاملات الارتباط كانت موجبة ومرتفعة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05), وهذا يدل عل صدق البناء الداخلي للأداة.

5.3 ثبات الاداه:

تم تطبيق أداة الدراسة على (40) فرد من مجتمع الدراسة ومن عينتها,(20) مدير و(20) مرشد وتم حساب معامل الثبات باستخدام:

1. معادلة كرونباخ الفا, والجدول (6) يبين قيم معاملات الثبات.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الجدول رقم (6)

قيم معاملات الثبات لعينة الثبات باستخدام معادلة كرونباخ الفا

المجال	المدراء	المرشدين
التخطيط لإدارة الأزمات	0.88	0.89
مهارات المرشدين المتعلقة بإرشاد الأزمات	0.80	0.88
أساليب التعامل مع الأزمات	0.86	0.87
مدى الجاهزية للتعامل مع ألازمات	0.90	0.82
التدخل أثناء وبعد الأزمة	0.77	0.84
الكلي	0.91	0.92

يتبين من الجدول (6) أن قيم معاملات الثبات مناسبة لأغراض هذه الدراسة.

2.إعادة الاختبار (الاستقرار): حيث تم إعادة تطبيق الاختبار على نفس ألإفــراد و بفارق زمني مدته أسبوعين ، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات الأفراد في التطبيقين، والجدول (7) يبين قيم معاملات الثبات.

الجدول رقم (7)

قيم معاملات الثبات لعينة الثبات باستخدام طريقة الإعادة (الاستقرار)

المجال	المدراء	المرشدين
التخطيط لإدارة الأزمات	0.76	0.74
مهارات المرشدين المتعلقة بإرشاد الأزمات	0.80	0.83
أساليب التعامل مع الأزمات	0.74	0.70
مدى الجاهزية للتعامل مع ألازمات	0.79	0.83
التدخل أثناء وبعد الأزمة	0.82	0.72
الكلي	0.76	0.81

يتبين من الجدول (7) أن قيم معاملات الثبات مناسبة لأغراض هذه الدراسة.

معيار الحكم على مستوى تفعيل المرشدين التربويين للإرشاد ألأزمات :

وتم تقسيم المسافة بين أقل درجة على الفقرة وهي (1) وبين اكبر درجة على الفقرة وهي (5) إلى ثلاث مسافات متساوية للحكم على المستوى وبالتالي:

1. إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي للفقرة أقل من (2.33) فيكون مستوى التفعيل منخفض .

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

2. إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي للفقرة أكبر من (2.33) وأقل من (3.67) فيكون مستوى التفعيل متوسط .

3.إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي للفقرة أكبر أو تساوي (3.68) فيكون مستوى التفعيل مرتفع.

6.3 إجراءات الدراسة:

جاءت إجراءات الدراسة على النحو آلاتي:

1. تم تحديد أفراد الدراسة حيث بلغ عددهم (400) مديراً ومرشداً في مديريات التربية والتعليمفي محافظتي الكرك ، والطفيلة، التي يتوافر بها مراكز إرشادية .
2. تم بناء أداة قياس مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات في المدارسمن وجهة نظرهم ونظر المديرين , وتم التأكد من دلالات صدقها وثباتها.
3. الحصول على الموافقات الرسمية من الجهات المعنية لإجراء تطبيق الدراسة.
4. تطبيق أداة الدراسة على أفرادها حيث تم توزيع (180) نسخة لكل من المديرين، و المرشدين، وبلغ مجموعها (360) نسخة، و استرجع منها (161) نسخة من كل من المديرين ،و المرشدين ، وبلغ مجموعها (322) نسخة.
5. إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة للخروج بنتائج الدراسة وصياغة التوصيات المناسبة.

7.3 متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة :

أ. النوع ألاجتماعي:(ذكور، إناث).

ب. سنوات الخبرة : قصيرة (أقل من خمس سنوات).

متوسطة (5 – 10 سنوات).

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

طويلة (أكثر من عشر سنوات).

ج. التخصص (إرشاد، علم نفس، علم اجتماع).

د. المؤهل العلمي (بكالوريس، ماجستير).

المتغير التابع : تفعيل إرشاد ألازمات.

التحليلات ألإحصائية :

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام الطرق و ألاساليب ألإحصائية التالية:

السؤال ألأول: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

السؤال الثاني: تم استخدام تحليل التباين الأحادي المصاحب ، وتم إجراء المقارنات البعدية بطريقة شيفيه.

السؤال الثالث: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، وتحليل التباين الأحادي المصاحب.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

الفصل الرابع

عرض النتائج والتوصيات

1.4 عرض النتائج:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف لمستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات في مدارس محافظتي الكرك والطفيلة من وجهة نظرهم ونظر المديرين ، بالإضافة إلى التعرف على الاختلاف في درجة تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد ألازمات بإختلاف متغيرات النوع الاجتماعي ، والتخصص، والخبرة، والمؤهل العلمي.

معيار الحكم على مستوى تفعيل المرشدين التربويين للإرشاد ألأزمات:

وتم تقسيم المسافة بين أقل درجة على الفقرة وهي (1) وبين اكبر درجة على الفقرة وهي (5) إلى ثلاث مسافات متساوية للحكم على المستوى وبالتالي:

أ إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي للفقرة أقل من (2.33) فيكون مستوى التفعيل منخفض.

ب إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي للفقرة أكبر من (2.33) وأقل من (3.67) فيكون مستوى التفعيل متوسط.

ج إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي للفقرة أكبر أو تساوي (3.68) فيكون مستوى التفعيل مرتفع.

وفيما يلي عرضا للنتائج من خلال الإجابة على أسئلتها:

السؤال الأول: ما مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات في مدارس محافظتي الكرك, والطفيلة من خلال تقديراتهم وتقديرات المديرين؟

للإجابة على السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري لتقديرات المرشدين وتقديرات المديرين على كل مجال وعلى كل فقرة , والجداول (8) تبين نتائج ذلك.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

الجدول رقم (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المرشدين والمديرين لمستوى تفعيل إرشاد الأزمات

رقم المجال	المجال	المرشدين			المديرين		
		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	التخطيط لإرشاد الأزمات.	3.14	0.48	متوسط	2.89	0.35	متوسط
2	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين.	3.38	0.44	متوسط	3.11	0.39	متوسط
3	أساليب التعامل مع الأزمات.	3.21	0.41	متوسط	2.87	0.34	متوسط
4	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات.	2.91	0.33	متوسط	2.75	0.30	متوسط
5	التدخل أثناء وبعد الأزمة.	3.16	0.42	متوسط	2.94	0.40	متوسط
	الكلي	3.15	0.31	متوسط	2.91	0.27	متوسط

يتبين من الجدول (8) أن تقديرات المرشدين لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات في مدارس محافظتي الكرك , والطفيلة تختلف عن تقديرات المديرين وعلى جميع المجالات والكلي وكانت بمستوى متوسط, وأقل تقدير للمرشدين كان لمجال (مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (2.91), و أكبر تقدير للمرشدين كان لمجال (مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (3.38), وبالنسبة لتقديرات المديرين كان أقل تقدير لمجال (أساليب التعامل مع الأزمات) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (2.87), و أكبر تقدير للمرشدين كان لمجال (مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (3.11).

وكانت النتائج للمجالات على النحو التالي:

أولاً : مجال التخطيط لإرشاد الأزمات

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الجدول رقم (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال التخطيط لإرشاد الأزمات

رقم المجال	الفقرة	المرشدين			المديرين		
		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	أعد خطة لإرشاد ألازمات.	4.00	0.65	مرتفع	3.75	0.54	مرتفع
2	أضمن خطتي أهدافا للتعامل مع الأزمات	3.81	0.65	مرتفع	3.42	0.63	متوسط
3	اضمن خطتي أهدافا لإقامة جسور بين المدرسة والمجتمع المحلي لمواجهة الأزمات.	3.32	0.74	متوسط	2.90	0.60	متوسط
4	أضع سيناريوهات مفترضة للتعامل مع الأزمات	3.02	0.78	متوسط	2.71	0.57	متوسط
5	أحدد النشاطات التي يجب القيام بها أثناء ألأزمة.	2.91	0.69	متوسط	2.59	0.58	متوسط
6	أضع أهدافا للتعامل مع الأزمات الطبيعية والنفسية.	2.89	0.70	متوسط	2.68	0.63	متوسط
7	أضمن خطتي أهدافا لتدريب المعلمين للتعامل مع الأزمات	2.80	0.64	متوسط	2.67	0.61	متوسط
8	استثمر موارد ألبيئة في التخطيط لإرشاد ألأزمات.	2.72	0.68	متوسط	2.65	0.61	متوسط
9	أقيم تحقيق أهداف الخطة بشكل دوري.	2.76	0.67	متوسط	2.68	0.63	متوسط

يتبين من الجدول (9) أن تقديرات المرشدين لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشادالأزمات في مدارس محافظتي الكرك، والطفيلة تختلف عن تقديرات لمديرين وعلى جميع فقرات مجال التخطيط لإرشاد الأزمات ، وكانت مرتفعة للفقرتين (أعد خطة لإرشاد ألازمات) و(أضمن خطتي أهدافا للتعامل مع الأزمات),

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

وباقي الفقرات كان مستواها متوسط ، وأقل تقدير للمرشدين كان للفقرة (استثمر موارد ألبيئة في التخطيط لإرشاد ألأزمات) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (2.72)، و أكبر تقدير للمرشدين كان للفقرة (أعد خطة لإرشاد ألازمات) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (4.00)، وبالنسبة لتقديرات المديرين كانت مرتفعة للفقرة (أعد خطة لإرشاد ألازمات) فقط وباقي الفقرات كان مستواها متوسط ، وأقل تقدير للفقرة (أحدد النشاطات التي يجب القيام بها أثناء ألأزمة) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (2.59)، و أكبر تقدير للمديرين كان كذلك للفقرة (أعد خطة لإرشاد ألازمات) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (3.75).

ثانياً: مجال مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين

الجدول رقم (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين

رقم المجال	الفقرة	المرشدين الوسط الحسابي	المرشدين الانحراف المعياري	المرشدين المستوى	المديرين الوسط الحسابي	المديرين الانحراف المعياري	المديرين المستوى
10	أتواصل مع كافة المسترشدين ألمأزومين.	3.04	0.73	متوسط	2.89	0.62	متوسط
11	أبني علاقة إرشادية دافئة مع الطلبة ألمأزومين	3.43	0.780	متوسط	3.14	0.68	متوسط
12	أتقبل المسترشدين المأزومين تقبلا غير مشروط.	3.55	0.68	متوسط	3.32	0.67	متوسط
13	أحث المسترشدين المأزومين للحديث عن ألازمة.	3.58	0.65	متوسط	3.22	0.68	متوسط
14	أساعد المسترشدين في التعبير عن مشاعرهم السلبية.	3.56	0.67	متوسط	3.21	0.63	متوسط
15	أعكس للمسترشدين المشاعر الخاصة بالأزمة.	3.54	0.72	متوسط	3.17	0.72	متوسط
16	أصغي جيدا لخبرة ألمسترشد ألمأزوم.	3.49	0.69	متوسط	3.22	0.67	متوسط

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

17	ألاحظ التعبيرات اللفظية وغير اللفظية للمسترشدين المأزومين.	3.21	0.67	متوسط	3.01	0.59	متوسط
18	ألاحظ سلوكات المسترشدين المأزومين.	2.96	0.68	متوسط	2.85	0.63	متوسط
19	ألاحظ ألأعراض الجسمية ألمرتبطة بالأزمة.	3.01	0.76	متوسط	2.83	0.68	متوسط
20	أوجه أسئلة واضحة حول ألازمة.	3.50	0.775	متوسط	3.13	0.75	متوسط
21	أتعاطف مع المسترشدين ألمأزومين.	3.68	0.77	مرتفع	3.33	0.74	متوسط

يتبين من الجدول (10) أن تقديرات المرشدين لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات في مدارس محافظتي الكرك ، والطفيلة تختلف عن تقديرات المديرين وعلى جميع فقرات مجال مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين ، وكان مستوى جميع الفقرات متوسط، ما عدى الفقرة (أتعاطف مع المسترشدين ألمأزومين) كتن مستواها مرتفع ، وأقل تقدير للمرشدين كان للفقرة (ألاحظ سلوكات المسترشدين المأزومين) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (2.96)، و أكبر تقدير للمرشدين كان للفقرة (أتعاطف مع المسترشدين ألمأزومين) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (3.68)،وبالنسبة لتقديرات المديرين ، كان مستوى جميع الفقرات متوسط، وكان أقل تقدير للفقرة (ألاحظ ألأعراض الجسمية ألمرتبطة بالأزمة)وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (2.83)، و أكبر تقدير للمديرين كان كذلك للفقرة (أتعاطف مع المسترشدين ألمأزومين) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (3.33).

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

ثالثاً : مجال أساليب التعامل مع الأزمات

الجدول رقم (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال أساليب التعامل مع الأزمات

الرقم	الفقرة	المرشدين			المديرين		
		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
22	أدرب المسترشدين ألمأزومين على مهارات التفكير العقلاني في الأزمة.	3.32	0.69	متوسط	2.97	0.66	متوسط
23	أشجع المسترشدين المأزومين على التفريغ الانفعالي اتجاه مشكلاتهم.	3.33	0.77	متوسط	3.01	0.68	متوسط
24	أستخدم أسلوب تقليل الحساسية التدريجي مع المسترشدين المأزومين	2.74	0.72	متوسط	2.46	0.65	متوسط
25	أكسب المسترشدين المأزومين مهارات توكيد الذات	3.39	0.84	متوسط	3.15	0.75	متوسط
26	أدرب المسترشدين المأزومين على مهارة حل المشكلات.	3.19	0.71	متوسط	2.91	0.58	متوسط
27	أستخدم أسلوب لعب الدور مع المسترشدين المأزومين.	3.32	0.81	متوسط	3.04	0.62	متوسط
28	أستخدم أسلوب ألتأمل مع المسترشدين المأزومين حول الأزمة.	2.85	0.74	متوسط	2.81	0.66	متوسط
29	أستخدم النمذجة مع المسترشدين المأزومين	3.50	0.86	متوسط	3.16	0.77	متوسط
30	أكسب المسترشدين المأزومين مهارات اجتماعية إيجابية.	3.79	0.52	مرتفع	3.04	0.63	متوسط
31	أوجه المسترشدين المأزومين لمصادر الدعم الاجتماعي.	3.24	0.62	متوسط	2.75	0.61	متوسط
32	أشرك اسر المسترشدين المأزومين في عملية المساعدة و التقبل للازمة.	2.58	0.60	متوسط	2.29	0.76	متوسط

يتبين من الجدول (11) أن تقديرات المرشدين لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات في مدارس محافظتي الكرك ، والطفيلة تختلف عن تقديرات

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

المديرين وعلى جميع فقرات مجال أساليب التعامل مع الأزمات ، وكان مستوى جميع الفقرات متوسط ، وأقل تقدير للمرشدين كان للفقرة (أشرك اسر المسترشدين المأزومين في عملية المساعدة والتقبل للازمة) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (2.58)، و أكبر تقدير للمرشدين كان للفقرة (أستخدم النمذجة مع المسترشدين المأزومين) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (3.50)وبالنسبة لتقديرات المديرين ، كان مستوى جميع الفقرات متوسط ، وكان أقل تقدير للفقرة (أشرك اسر المسترشدين المأزومين في عملية المساعدة والتقبل للازمة) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (2.29)، و أكبر تقدير للمديرين كان كذلك للفقرة (أستخدم النمذجة مع المسترشدين المأزومين) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (3.16).

رابعاً: مجال مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات

الجدول رقم (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات

الرقم	الفقرة	المرشدين			المديرين		
		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
33	أستثمر تجارب المدارس الأخرى في إعداد خطة ألازمات	2.47	0.62	متوسط	2.29	0.67	متوسط
34	أشكل فريقا للتعامل مع ألازمات	3.42	0.83	متوسط	3.19	0.76	متوسط
35	أوزع الأدوار بين أفراد فريق الأزمات.	3.34	0.80	متوسط	3.08	0.71	متوسط
36	أدرب فريق الأزمات بشكل دوري.	3.02	0.66	متوسط	2.80	0.60	متوسط
37	أوفر مراجع ونشرات خاصة بالأزمات	2.86	0.64	متوسط	2.69	0.53	متوسط
38	ن وعي كافي لدى الطلبة للت عامل مع الأزمات	2.75	0.64	متوسط	2.57	0.59	متوسط
39	أوفر قاعدة معلومات عن الجهات التي تقدم العون والمساعدة.	2.64	0.61	متوسط	2.69	0.55	متوسط
40	أتواصل مع الجهات ذات العلاقة بالأزمة.	2.81	0.60	متوسط	2.73	0.56	متوسط
41	أستضيف مختصين للاستفادة من علمهم وخبراتهم بالأزمات.	2.75	0.58	متوسط	2.62	0.55	متوسط

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

42	أستثمر طاقات الطلاب عند وقوع الأزمات.	2.62	0.56	متوسط	2.50	0.65	متوسط
43	أراجع الإجراءات المخطط لها للقيام بتدريبات عملية	2.76	0.62	متوسط	2.67	0.61	متوسط
44	أوفر إجراءات وقائية لمنع حدوث الأزمات	2.88	0.56	متوسط	2.74	0.57	متوسط
45	أحصر أنواع الأزمات المحتمل أن يتعرض لها طلبة المدرسة.	2.95	0.60	متوسط	2.87	0.56	متوسط
46	أهيئ للمسترشد المأزوم جو مناسب وأمن	3.47	0.74	متوسط	3.08	0.72	متوسط

يتبين من الجدول(12) أن تقديرات المرشدين لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات في مدارس محافظ تي الكرك، والطفيلة تختلف عن تقديرات المديرين وعلى جميع فقرات مجال مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات ، وكان مستوى جميع الفقرات متوسط ، وأقل تقدير للمرشدين كان للفقرة (أستثمر تجارب المدارس الأخرىفي إعداد خطة ألازمات) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (2.47)، و أكبر تقدير للمرشدين كان للفقرة (أهيئ للمسترشد المأزوم جو مناسب وأمن) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (3.47)،وبالنسبة لتقديرات المديرين ، كان مستوى جميع الفقرات متوسط ، وكان أقل تقدير للفقرة (أستثمر تجارب المدارس الأخرى في إعداد خطة ألازمات)وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (2.29)، و أكبر تقدير للمديرين كان للفقرة أشكل فريقا للتعامل مع ألازمات) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (3.19).

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

خامسا: مجال التدخل أثناء وبعد الأزمة

الجدول رقم (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال التدخل أثناء وبعد الأزمة

الرقم	الفقرة	المرشدين			المديرين		
		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
47	أعمل بشكل مباشر مع الطلبة في ألازمة.	3.47	0.74	متوسط	3.18	0.61	متوسط
48	أجري مقابلات إرشادية مع المسترشدين المأزومين	3.46	0.67	متوسط	3.24	0.65	متوسط
49	أقوم بالإرشاد الفردي للطلبة ألمأزومين .	3.56	0.63	متوسط	3.22	0.65	متوسط
50	أوضح للمسترشد المأزوم أن المشاعر السلبية هي جزء من الأزمة.	3.54	0.70	متوسط	3.25	0.70	متوسط
51	أقدم الدعم الاجتماعي والديني للطالب أثناء مروره بالأزمة.	3.28	0.64	متوسط	3.06	0.65	متوسط
52	أحيل المسترشد ألمأزوم لجهات مختصة للمساعدة بموافقته.	3.06	0.60	متوسط	2.91	0.54	متوسط
53	أساعد المسترشد المأزوم بوضع الحلول ألمتاحة للتعامل مع الأحداث في المستقبل.	2.99	0.55	متوسط	2.85	0.52	متوسط
54	أساعد المسترشد المأزوم في تعديل نظرته حول نفسه بعد مروره بأزمة.	2.89	0.59	متوسط	2.78	0.61	متوسط
55	أساعد المسترشد المأزوم على التحصين من إضرابات ما بعد الأزمة.	2.74	0.64	متوسط	2.57	0.64	متوسط
56	أتابع المسترشدين المأزومين بعد تقديم المساعدة لهم .	2.62	0.74	متوسط	2.40	0.70	متوسط

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

يتبين من الجدول(13) أن تقديرات المرشدين لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات في مدارس محافظتي الكرك ، والطفيلة تختلف عن تقديرات المديرين وعلى جميع فقرات مجال التخطيط لإرشاد الأزمات وأقل تقدير للمرشدين كان للفقرة (أتابع المسترشدين المأزومين بعد تقديم المساعدة لهم) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (2.62)، و أكبر تقدير للمرشدين كان للفقرة (أقوم بالإرشاد الفردي للطلبة ألمأزومين) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (3.56)، وبالنسبة لتقديرات المديرين كان أقل تقدير كذلك للفقرة (أتابع المسترشدين المأزومين بعد تقيم المساعدة لهم) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (2.40)، و أكبر تقدير للمديرين كان للفقرة (أوضح للمسترشد المأزوم أن المشاعر السلبية هي جزء من الأزمة) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (3.25).

السؤال الثاني: هل يختلف مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات في مدارس محافظتي الكرك, والطفيلة بدلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=< 0.05)باختلاف النوع الاجتماعي, وسنوات الخبرة , والتخصص والمؤهل العلمي؟

للإجابة على السؤال تم استخدام تحليل التباين الأحادي المصاحبلكل متغير لوحده , وذلك لوجود العديد من الخلايا الفارغة والعديد من الخلايا كان عدد الأفراد بها أقل من (5), والجدول (14) يبين نتائج ذلك.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الجدول رقم (14)

عدد أفراد عينة الدراسة

المؤهل	التخصص	الجنس		الخبرة 1-5 سنوات	6-10 سنوات	أكثر من 10	الكل
بكالوريوس	إرشاد	النوع	ذكر	39	6	3	48
			أنثى	29	21	6	56
		الكلي		68	27	9	104
	علم نفس	النوع	ذكر	2	6	6	14
			أنثى	1	2	12	15
		الكلي		3	8	18	29
	علم اجتماع	النوع	ذكر		4	5	9
			أنثى		1	4	5
		الكلي			5	9	14
ماجستير	إرشاد	النوع	ذكر	3			3
			أنثى	4	3	1	8
		الكلي		7	3	1	11
	علم نفس	النوع	ذكر				
			أنثى		1		1
		الكلي			1		1
	علم اجتماع	النوع	ذكر		1		1
			أنثى			1	1
		الكلي			1	1	2

بالنسبة للنوع الاجتماعي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويي النوع الاجتماعي, والجدول (15) يبين نتائج ذلك.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الجدول رقم (15)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويي النوع الاجتماعي لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات

المجال	النوع الاجتماعي	المتوسط الحسابي	المستوى	الانحراف المعياري
التخطيط لإرشاد الأزمات	ذكر	3.19	متوسط	0.49
	أنثى	3.09	متوسط	0.46
	الكلي	3.14	متوسط	0.48
مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	ذكر	3.41	متوسط	0.43
	أنثى	3.35	متوسط	0.45
	الكلي	3.38	متوسط	0.44
أساليب التعامل مع الأزمات	ذكر	3.26	متوسط	0.40
	أنثى	3.16	متوسط	0.42
	الكلي	3.21	متوسط	0.41
مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	ذكر	2.94	متوسط	0.33
	أنثى	2.88	متوسط	0.32
	الكلي	2.91	متوسط	0.33
التدخل أثناء وبعد الأزمة	ذكر	3.22	متوسط	0.40
	أنثى	3.11	متوسط	0.43
	الكلي	3.16	متوسط	0.42
الكلي	ذكر	3.19	متوسط	0.30
	أنثى	3.11	متوسط	0.31
	الكلي	3.15	متوسط	0.31

يتبين من الجدول (15) وجود اختلاف ظاهري في قيم الأوساط الحسابية لمستويي النوع الاجتماعي لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات, ولمعرفة إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم إجراء تحليل التباين الأحادي المصاحب لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات,والجدول (16) يبين نتائج ذلك.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الجدول رقم (16)

تحليل التباين الأحادي المصاحب لأثر النوع الاجتماعي على مستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات

مصدر التباين وقيمة هوتلنج	المتغير التابع	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الجنس 0.026	التخطيط لإرشاد الأزمات	0.421	1	0.421	1.834	0.178
	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	0.130	1	0.130	0.655	0.419
	أساليب التعامل مع الأزمات	0.368	1	0.368	2.118	0.148
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	0.165	1	0.165	1.506	0.222
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	0.432	1	0.432	2.391	0.124
	الكلي	0.270	1	0.270	2.844	0.094
الخطأ	التخطيط لإرشاد الأزمات	36.511	159	0.230		
	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	31.619	159	0.199		
	أساليب التعامل مع الأزمات	27.639	159	0.174		
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	17.398	159	0.109		
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	28.750	159	0.181		
	الكلي	15.104	159	0.095		
المجموع	التخطيط لإرشاد الأزمات	36.932	160			
	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	31.749	160			
	أساليب التعامل مع الأزمات	28.007	160			
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	17.563	160			
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	29.182	160			
	الكلي	15.374	160			

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

يتبين من الجدول (16) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α<= 0.05) لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات تعزى لمتغير النوع الاجتماعي للمرشد التربوي.

بالنسبة للخبرة:

تم حسابالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستراتيجيا ت التقويم الحقيقي وأدواته لمستويات الخبرة, والجدول (17) يبين نتائج ذلك.

الجدول رقم (17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات الخبرة لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات

المجال	المستوى	المتوسط الحسابي	المستوى	الانحراف المعياري
التخطيط لإرشاد الأزمات	1-5 سنوات	3.19	متوسط	0.46
	6-10سنة	3.03	متوسط	0.46
	أكثر من 10	3.15	متوسط	0.53
	الكلي	3.14	متوسط	0.48
مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	1-5 سنوات	3.40	متوسط	0.44
	6-10سنة	3.29	متوسط	0.43
	أكثر من 10	3.45	متوسط	0.45
	الكلي	3.38	متوسط	0.44
أساليب التعامل مع الأزمات	1-5 سنوات	3.21	متوسط	0.42
	6-11سنة	3.22	متوسط	0.38
	أكثر من 11	3.18	متوسط	0.45
	الكلي	3.21	متوسط	0.41
مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	1-5 سنوات	2.97	متوسط	0.30
	6-10سنة	2.80	متوسط	0.31
	أكثر من 10	2.92	متوسط	0.38
	الكلي	2.91	متوسط	0.33
التدخل أثناء وبعد الأزمة	1-5 سنوات	3.19	متوسط	0.41
	6-10سنة	3.06	متوسط	0.39
	أكثر من 10	3.23	متوسط	0.48
	الكلي	3.16	متوسط	0.42
الكلي	1-5 سنوات	3.18	متوسط	0.29
	6-10سنة	3.07	متوسط	0.28
	أكثر من 10	3.18	متوسط	0.36
	الكلي	3.15	متوسط	0.31

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

يتبين من الجدول (17) وجود اختلاف ظاهري في قيم الأوساط الحسابية لمستويات الخبرة لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات, ولمعرفة إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم إجراء تحليل التبا ين الأحادي المصاحب لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات,والجدول (18) يبين نتائج ذلك.

الجدول رقم(18)

تحليل التباين الأحادي المصاحب لأثر الخبرة على مستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات

مصدر التباين ولكس لامدا	المتغير التابع	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الخبرة 0.908	التخطيط لإرشاد الأزمات	0.668	2	0.334	1.456	0.236
	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	0.551	2	0.275	1.395	0.251
	أساليب التعامل مع الأزمات	0.032	2	0.016	.090	0.914
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	0.761	2	0.381	3.579	0.030
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	0.682	2	0.341	1.889	0.155
	الكلي	0.361	2	0.180	1.898	0.153
الخطأ	التخطيط لإرشاد الأزمات	36.264	158	0.230		
	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	31.198	158	0.197		
	أساليب التعامل مع الأزمات	27.975	158	0.177		
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	16.802	158	0.106		
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	28.501	158	0.180		
	الكلي	15.013	158	0.095		
المجموع	التخطيط لإرشاد الأزمات	36.932	160			
	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	31.749	160			
	أساليب التعامل مع الأزمات	28.007	160			
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	17.563	160			
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	29.182	160			
	الكلي	15.374	160			

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

يتبين من الجدول (18) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α<= 0.05) في مستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات تعزى لمتغير سنوات الخبرة للمرشد التربوي , ما عدى مجال مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات وجدت فروق ولمعرفة لمن تعود الفروق تم عمل مقارنات بعدية بطريقة شافيه و الجدول (19) يبين نتائج ذلك.

الجدول رقم (19)

نتائج مقارنات بعدية بطريقة شافيه

الخبرة (1)	الخبرة (2)	الفرق بين الوسطين	مستوى الدلالة
1-5 سنوات	6-10سنة	0.16	0.031

يتبين من الجدول (19) أن الفروق كانت بين ذوي الخبرة (1-5 سنوات) وبين ذوي الخبرة (6-10سنة) ولصالح ذوي الخبرة (1-5) سنوات.

بالنسبة للتخصص:

تم حساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لمستويات التخصص , و الجدول (20) يبين نتائج ذلك.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الجدول رقم (20)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات التخصص لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات

المجال	المستوى	المتوسط الحسابي	المستوى	الانحراف المعياري
التخطيط لإرشاد الأزمات	إرشاد	3.15	متوسط	0.45
	علم نفس	3.07	متوسط	0.55
	علم اجتماع	3.18	متوسط	0.51
	الكلي	3.14	متوسط	0.48
مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	إرشاد	3.36	متوسط	0.44
	علم نفس	3.43	متوسط	0.51
	علم اجتماع	3.40	متوسط	0.34
	الكلي	3.38	متوسط	0.44
أساليب التعامل مع الأزمات	إرشاد	3.20	متوسط	0.41
	علم نفس	3.17	متوسط	0.44
	علم اجتماع	3.32	متوسط	0.41
	الكلي	3.21	متوسط	0.41
مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	إرشاد	2.95	متوسط	0.32
	علم نفس	2.83	متوسط	0.37
	علم اجتماع	2.80	متوسط	0.27
	الكلي	2.91	متوسط	0.33
التدخل أثناء وبعد الأزمة	إرشاد	3.16	متوسط	0.43
	علم نفس	3.13	متوسط	0.41
	علم اجتماع	3.25	متوسط	0.41
	الكلي	3.16	متوسط	0.42
الكلي	إرشاد	3.16	متوسط	0.30
	علم نفس	3.12	متوسط	0.37
	علم اجتماع	3.17	متوسط	0.25
	الكلي	3.15	متوسط	0.31

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

يتبين من الجدول (20) وجود اختلاف ظاهري في قيم الأوساط الحسابية لمستويات التخصص لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات, ولمعرفة إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم إجراء تحليل التباين الأحادي المصاحب لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات, والجدول (21) يبين نتائج ذلك.

الجدول رقم (21)

تحليل التباين الأحادي المصاحب لأثر التخصص على مستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات

مصدر التباين ولكس لامدا	المتغير التابع	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التخصص	التخطيط لإرشاد الأزمات	.193	2	0.097	.415	0.661
0.910	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	.105	2	0.052	.261	0.770
	أساليب التعامل مع الأزمات	.265	2	0.132	.753	0.473
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	.520	2	0.260	2.411	0.093
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	.171	2	0.085	.464	0.629
	الكلي	0.046	2	0.023	.237	0.789
الخطأ	التخطيط لإرشاد الأزمات	36.739	158	0.233		
	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	31.645	158	0.200		
	أساليب التعامل مع الأزمات	27.742	158	0.176		
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	17.043	158	0.108		
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	29.012	158	0.184		
	الكلي	15.328	158	0.097		
المجموع	التخطيط لإرشاد الأزمات	36.932	160			
	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	31.749	160			
	أساليب التعامل مع الأزمات	28.007	160			
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	17.563	160			
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	29.182	160			
	الكلي	15.374	160			

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

يتبين من الجدول (21) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α<= 0.05) في مستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات تعزى لمتغير التخصص للمرشد التربوي .

بالنسبة للمؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات المؤهل العلمي لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات, والجدول (22) يبين نتائج ذلك.

الجدول رقم(22)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات المؤهل العلمي لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات

المجال	المستوى	المتوسط الحسابي	المستوى	الانحراف المعياري
التخطيط لإرشاد الأزمات	بكالوريوس	3.15	متوسط	0.48
	ماجستير	2.94	متوسط	0.41
	الكلي	3.14	متوسط	0.48
مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	بكالوريس	3.38	متوسط	0.44
	ماجستير	3.42	متوسط	0.49
	الكلي	3.38	متوسط	0.44
أساليب التعامل مع الأزمات	بكالوريس	3.19	متوسط	0.41
	ماجستير	3.35	متوسط	0.46
	الكلي	3.21	متوسط	0.41
مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	بكالوريس	2.90	متوسط	0.32
	ماجستير	3.03	متوسط	0.34
	الكلي	2.91	متوسط	0.33
التدخل أثناء وبعد الأزمة	بكالوريس	3.14	متوسط	0.41
	ماجستير	3.36	متوسط	0.53
	الكلي	3.16	متوسط	0.42
الكلي	بكالوريس	3.14	متوسط	0.30
	ماجستير	3.22	متوسط	0.32
	الكلي	3.15	متوسط	0.31

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

يتبين من الجدول (22) وجود اختلاف ظاهري في قيم الأوساط الحسابية لمستويات المؤهل العلمي لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات, ولمعرفة إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم إجراء تحليل التباين الأحادي المصاحب لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات,والجدول (23) يبين نتائج ذلك.

الجدول رقم(23)

تحليل التباين الأحادي المصاحب لأثر المؤهل العلمي على مستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات

مصدر التباين هوتلنج	المتغير التابع	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المؤهل العلمي	التخطيط لإرشاد الأزمات	.591	1	.591	2.586	0.110
0.072	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	0.029	1	0.029	.145	0.704
	أساليب التعامل مع الأزمات	0.329	1	0.329	1.891	0.171
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	0.222	1	0.222	2.040	0.155
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	0.604	1	0.604	3.360	0.069
	الكلي	0.079	1	0.079	0.829	0.364
الخطأ	التخطيط لإرشاد الأزمات	36.341	159	0.229		
	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	31.720	159	0.199		
	أساليب التعامل مع الأزمات	27.678	159	0.174		
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	17.341	159	0.109		
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	28.578	159	0.180		
	الكلي	15.294	159	0.096		
المجموع	التخطيط لإرشاد الأزمات	36.932	160			
	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	31.749	160			
	أساليب التعامل مع الأزمات	28.007	160			
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	17.563	160			
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	29.182	160			
	الكلي	15.374	160			

يتبين من الجدول (23) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 =>α) في مستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

السؤال الثالث: هل تختلف تقديرات كل من المرشـــدين والمـــديرين لتفعيـــل دور المرسدين التربويين لإرشاد الأزمات؟

للإجابة على السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيـــاري لتقديرات المرشدين والمديرين, والجدول (24) تبين نتائج ذلك.

الجدول رقم (24)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المرشدين والمديرين لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات

المجال	المستوى	المتوسط الحسابي	المستوى	الانحراف المعياري
التخطيط لإرشاد الأزمات	المدير	2.89	متوسط	0.35
	المرشد	3.14	متوسط	0.48
	الكلي	3.01	متوسط	0.43
مهارات المرشـــدين مـــع الطلبـــة المأزومين	المدير	3.11	متوسط	0.39
	المرشد	3.38	متوسط	0.44
	الكلي	3.25	متوسط	0.44
أساليب التعامل مع الأزمات	المدير	2.87	متوسط	0.34
	المرشد	3.21	متوسط	0.41
	الكلي	3.04	متوسط	0.41
مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	المدير	2.75	متوسط	0.30
	المرشد	2.91	متوسط	0.33
	الكلي	2.83	متوسط	0.32
التدخل أثناء وبعد الأزمة	المدير	2.94	متوسط	0.40
	المرشد	3.16	متوسط	0.42
	الكلي	3.05	متوسط	0.42
الكلي	المدير	2.91	متوسط	0.27
	المرشد	3.15	متوسط	0.31
	الكلي	3.03	متوسط	0.31

يتبين من الجدول (24) وجود اختلاف ظاهري في قيم الأوساط الحسابية لتقديرات المرشدين والمديرين لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات, ولمعرفة إذا كانـــت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم إجراء تحليـــل التبـــاين الأحـــادي المـــصاحب لهـــذه التقديرات,والجدول (25) يبين نتائج ذلك.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الجدول رقم(25)

تحليل التباين الأحادي المصاحب لأثر العمل(مدير,مرشد) على مستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات

مصدر التباين هوتلنج	المتغير التابع	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المؤهــل العلمي 0.213	التخطيط لإرشاد الأزمات	4.724	1	4.724	26.684	0.000
	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	5.854	1	5.854	32.705	0.000
	أساليب التعامل مع الأزمات	9.025	1	9.025	60.795	0.000
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	2.042	1	2.042	20.178	0.000
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	3.761	1	3.761	21.872	0.000
	الكلي	4.672	1	4.672	54.489	0.000
الخطأ	التخطيط لإرشاد الأزمات	56.646	320	.177		
	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	57.278	320	.179		
	أساليب التعامل مع الأزمات	47.506	320	.148		
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	32.385	320	.101		
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	55.025	320	.172		
	الكلي	27.437	320	0.085		
المجموع	التخطيط لإرشاد الأزمات	61.369	321			
	مهارات المرشدين مع الطلبة المأزومين	63.132	321			
	أساليب التعامل مع الأزمات	56.531	321			
	مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات	34.427	321			
	التدخل أثناء وبعد الأزمة	58.786	321			
	الكلي	32.109	321			

يتبين من الجدول (25) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha <= 0.05$) في مستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات تعزى لمتغيــر

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

العمل(مدير,مرشد)وكانت الفروق لصالح المرشدين , كما يتبين من قيم المتوسطات الحسابية.

2.4 مناقشة النتائج:

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول:

ما مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد ألأزمات في مدارس محافظتي الكرك و الطفيلة، من خلال تقديراتهم و تقديرات المديرين ؟

أشارت النتائج أن تقديرات المرشدين لمستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات في مدارس محافظتي الكرك , والطفيلة تختلف عن تقديرات المديرين وعلى جميع المجالات والكلي وكانت بمستوى متوسط ، ويمكن تفسير هذه النتيجة بعدم توفر الإعداد الكافي للمرشدين التربويين فيما يتعلق بالأزمات و إرشاد الأزمات خلال مرحلة الدراسة ، وكذلك عدم تلقيهم للدورات التدريبية الخاصة بإرشاد الأزمات بشكل دقيق خلال العمل في المدارس من قبل مديريات التربية ، وهنا اشارت ماثي (Mathai,2002) في دراستها والتي هدفت إلى تقييم مدى تلقي مرشدي المدارس للتدريب فيما يتعلق بمهارات التدخل في الأزمات، وجمع البيانات المتعلقة بالأزمات الموقفية التي واجهوها في عملهم، وتحديد حاجاتهم التدريبية المتعلقة بالتدخل في الأزمات من خلال إفاداتهم، والكشف عن العلاقة بين تدريب مرشدي المدارس على مهارات التدخل في الأزمات ووجهات نظرهم حول استعدادهم لمواجه الأزمات الموقفية ، والتي توصلت فيها إلى النتيجة التالية : أن مهارات التدريب التي يتلقاها المرشدون لها تأثير كبير على زيادة فعالية المرشدين في مواجهة الأزمات، كما يمكن تفسير ذلك بعدم سعة اطلاع المرشدين التربويين فيما يتعلق بالازمة ، و تفعيل ارشاد الازمات وقت وقوع الازمة ، وتدني مستوى التعاون بين ادارة المدرسة والمرشد التربوي مما يؤدي الى صعوبة التواصل فيما بينهم وقت وقوع الازمة ،وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (العطوي،2006) والتي أشارت نتائجها إلى أن المرشدين يمتلكون مهارات التخطيط لإدارة الأزمات ، ومهارات التعرف على الطلبة الذين لديهم أعراض قلق بعد الأزمة ، ومهارات

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

التدخل أثناء الأزمة ، ومهارات إدارة التقييم والمتابعة بدرجة منخفضة و دون المستوى المتوقع (الدرجة المتوسطة)، واختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (حوامده،2007) و التي أشارت نتائجها ل: مستوى مرتفع في امتلاك المرشد لمهارات التدخل وقت الأزمات ، كما واختلفت بنتائجها مع نتائج دراسة بارسونز (Parsons،1994) والتي أشارت نتائجها إلى امتلاك المرشدين لمهارات التعامل مع الأزمات كالتدخل أثناء الأزمة وبعدها وبدرجة مرتفعة، وكذلك اختلفت مع دراسة سالتير و ستدر (Salter,2010) التي أشارت نتائجها الى : أن غالبية المرشدين يشاركون في عملية التخطيط والا تدخل في الأزمة بدرج مرتفعة، ويمكن تفسير الاختلاف بين نتائج هذه الدراسة ونتائج الدراسات السابقة باختلاف البرامج الأكاديمية.

التاهيلية التي يخضع لها المرشدون التربويين أثناء إعدادهم الأكاديمي، اذ لا تركز على اعداد المرشد التربوي ليمارس إرشاد الأزمات وقت وقوع الأزمة، كما يمكن تفسير هذه النتيجة بضعف الإعداد المهني حيث أن الدورات التدريبية التي تعقد تركز على الإرشاد بشكل عام وهي ليست ذات علاقة بإرشاد الأزمات .

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل يختلف مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات في مدارس محافظتي الكرك, والطفيلة بدلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α<= 0.05) باختلاف النوع الاجتماعي, وسنوات الخبرة، والتخصص، والمؤهل العلمي؟

أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد ألأزمات تعزى للمتغيرات : النوع الاجتماعي، والتخص، والمؤهل العلمي، إلا انه ظهرت الفروق في متغير الخبرة في مجال (مدى الجاهزية للتعامل مع ألأزمات) وكانت لصالح ذوي الخبرة القصيرة (1- 5) سنوات .

يمكن تفسير نتيجة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغيرات النوع الاجتماعي والتخصص، و المؤهل العلمي، وهذ النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (حوامده،2007)، واشارت نتائجها لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى امتلاك المرشد التربوي لمهارات التدخل الإرشادي في التعامل مع الأزمات

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

تبعا لمتغيرات الجنس، التخصص، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة ، كما انها اتفقت في نتائجها مع نتائج دراسة (الهواري،2007)، والتي اشارت في نتائجها الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعتين التجريبية و الضابطة تعزى لمتغيرات الجنس ، والخبرة ، والتخصص ، وقد اختلفت هذه الدراسة بنتائجها مع دراسة (العطوي،2006) والتي اشارت في نتائجها الى وجود فروق داله احصائيا في متغير النوع الاجتماعي ولصالح الاناث في مجالي مهارات التخطيط لإدارة الأزمات ومهارات التعرف على ألطلبه الذين لديهم أعراض قلق ما بعد الأزمة، ويمكن تفسير هذا الاختلاف بأن جميع المرشدين التربويين يعيشون نفس الظروف ا لمهنية و انهم يخضعون للدورات التدريبية نفسها، كما أن جميع المرشدين التربويين تلقوا نفس المواد الدراسية في الإرشاد خلال فترة الدراسة الجامعية، وكذلك خضوعهم لدورات تدريبية في مجال إرشاد الأزمات بغض النظر عن خلفياتهم العلمية، ونوعهم الاجتماعي، و تخصصهم العلمي ، وخبرتهم العملية، ويمكن تفسير وجود الفروق في متغير الخبرة والتي كانت لصالح ذوي الخبرة القصيرة، و تلقي المرشدين التربويين الحديثين في العمل الإرشادي لدورات تدريبه أكثر شمولية فيما يتعلق بالإرشاد و إرشاد الأزمات .

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

هل تختلف تقديرات كل من المرشدين والمديرين لتفعيل دور المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات؟

أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تفعيل المرشد التربوي لإرشاد الأزمات تعزى لمتغير العمل (مدير,مرشد), وكانت الفروق لصالح المرشدين.

ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن المرشدين التربويين، أكثر اندماجا مع الطلبة ، و اطلاعا على مشاكلهم، وما يتعرضون له من أزمات، أكثر من المدراء، وهذا ما تفرضه طبيعة عمل المرشد التربوي.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

3.4 التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة أوصت الباحثة بالأتي:

1. ضرورة وضع بر امج لتدريب المرشدين التربويين العاملين في المدارس على التعامل مع الازمات وبالاخص تفعيل ارشاد الازمات.
2. ضرورة استحداث وحدة لارشاد الازمات في وزارة التربية ، ويكون لها فروع في مديريات التربية والتعليم تسهم في توفير المعلومات ، وتقديم الاستشارات،للمرشدين الترب ويين، فيما يتعلق بالازمات التي تتعرض لها المدرسة.
3. ضرورة عقد الدورات التدريبية والندوات واللقاءات للمرشدين التربويين لبيان دور المرشد التربوي في التعامل مع ألأزمات ، وضرورة تفعيلهم لإرشاد ألأزمات.
4. إجراء دراسات لتقييم تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد ألأزمات من وجهة نظر فئات أخرى (كالطلبة، و فرق مواجهة ألأزمات).

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

المراجع

أ. المراجع العربية

الاسدي، سعيد جاسم، و ابراهيم، مروان عبد المجيد ، (2003)، **الارشاد التربوي مفهومه، خصائصه، ماهيته** . عمان: الدار العلمية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع.

أبو بكر، مصطفى محمود ، (2001)**دليل المدير المعاصر : الوظائف– الأدوار– المهارات– الصفات**. الإسكندرية : الدار الجامعية.

بميك، (2002)، **إدارة الأزمات:التخطيط لما قد يحدث** . ترجمة: علاء أحمد صلاح، القاهرة : مركز الخبرات المهنية للإدارة .

التميمي،حسين عبد الله حسن ، (1998)،**أساسيات إدارة الخطر** . الإمارات العربية المتحدة: دار العلم.

جلدة، بطرس، (2010)، **الاستراتيجيات الحديثة لادارة الازمات في ظل عالم متغير**. الاردن: دار الراية للنشر والتوزيع.

الحريري، رافدة، (2007)،**اعداد القيادات الادارية لمدارس المستقبل في ضوء الجودة الشاملة**، الاردن: دار الفكر ناشرون وموزعون.

الحريري، رافدة، والامامي، سمير، (2011)، **الارشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية**. عمان: دار المسيرة.

حواش، جمال، (1999)، **سيناريو الأزمات و الكوارث بين النظرية و التطبيق** . المؤسسة العربية للنشر: القاهرة .

حوامده، ساميه، و طنوس، عادل، (2007)، مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الارشادية في التعامل مع الازمات في مدارس محافظات وسط الضفة الغربية. **مجلة العلوم التربوية**، العدد (13)، ص(96).

الخضيري، محسن أحمد، (2003)، **إدارة الأزمات**. القاهرة: مجموعة النيل العربية.

الخطيب، صالح، (2003)،**الارشاد النفسي في المدرسة** . الامارات العربية المتحده: دار الكتاب الجامعي.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

الدحادحه، باسم، (2010)، **الدليل العلمي في الارشاد والعلاج النفسي**، الكويت، مكتبة الفلاح، **عمان، دار الحنين.**

الدويك، تيسير عبد المطلب ، (2005)، **إدارة المدرسة الفعالة مقوماتها وافاقها .** عمان: جهينة للنشر والتوزيع.

ديرجروف، إتلي، (1994)، **دليل بناء الخطة المدرسية لمواجة الازمات و الطوارئ**، ترجمة: صبري الربيحات، و زهير زكريا، منظمة الامم المتحدة (اليونسيف)بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم الاردنية، المؤسسة الصحفية الاردنية، عمان، الاردن.

راغب، راغب، (2011)**الإدارة التربوية في القطاع المدرسي** ، الأردن: دار البداية.

ربابعه، عمر عبد الرحيم ، (2009)، **جاهزية المدارس لادارة الازمات**، عمان: دار قنديل

ربيع، هادي، (2005)**الارشاد التربوي والنفسي من المنظور الحديث**، عمان، مكتبة المجتمع العربي.

الزاملي، علي، الغنبوصي، سالم، وسليمان، سعاد ، (2007)، **الازمات المدرسية واساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عمان**. العدد(3)، المجلد(8).

الزعبي، رنا يونس ، (1999)، **الازمات التي يواجهها طلبة المدارس من وجهة نظر المرشدين**، رسالة الماجستير جامعة اليرموك: اربد، الاردن.

السفاسفة، محمد ابراهيم ، (2010)**اساسيات في الارشاد والتوجيه النفسي والتربوي**.(ط2)، مكتبة الفلاح: الكويت و دار حنين: عمان.

الشناوي، محمد محروس ، (1996)**العملية الإرشادية و العلاجية** . القاهرة: دار غريب للطباعة و النشر والتوزيع.

عبدالله، ربيع شفيق ،(2000)، **الازمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين من وجهة نظر المدراء و المرشدين** ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس / فلسطين.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

العجمي، محمد حسنين ، (2007)،**الادارة المدرسية و متطلبات العصر** ، دار الجامعة الجديدة: الاسكندرية.

العطوي، يحيى محمد، (2006)، **مدى امتلاك المرشد التربوي لمهارات التعامل مع ارشاد الازمات في مدارس المملكة العربية السعودية** ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤته: الكرك، الاردن.

كامل،عبد الوهاب ، (2002)، **سيكولوجية ألأزمات المدرسية ، إدارة ألأزمات المدرسية**. دار الفكر للنشر و التوزيع، عمان.

كمال، علي،(1994)، **العلاج النفسي الجمعي**، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.

ماهر، احمد، (2001)، **ادارة الازمات**، القاهره ،الدار الجامعية للنشر والتوزيع.

مشرف، فريد نصر ، (2002)**كيف تنجح في إدارة فريق عمل** . القاهرة: دار الكتب العلمية للنشر و التوزيع.

المعايطه، عبد العزيز ، (2007)، **الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الاداري المعاصر**، الاردن :دار الحامد للنشر.

الهزايمه، وصفي، (2004)، **القيادة وادارة الازمات التربوية**، اربد، عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع.

الهواري، لمياء صالح ، (2007)، **بناء مشروع برنامج تدريبي لتطوير مهارات المرشدين التربويين وقياس اثره في التعامل مع الازمات النفسية للمراهقين في الاردن**، رسالة دكتوراه، جامعة عمان العربية للدراسات العليا: عمان، الاردن.

ابو ناصر، فتحي، (2008)**مدخل ألى ألإدارة التربوية : النظريات والمهارات**. دار المسيرة للنشر و التوزيع، عمان.

وزارة التربية والتعليم الأردنيةبالشراكة مع اليونسيف ،(2008). **توفير الحماية والرعاية النفسية والاجتماعية للاطفال في اوضاع الازمات.**

اليحيوي، صبرية، (2006)، **ادارة الازمات في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة .** العدد(18) .

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

ب. المراجع الاجنبية

Allen, M (2002).**Crisis Management: What to do When the Unthinkable Happens**, Mackeys of chathman P,L,C .

Butler , J,. (1996) . **Suicide Prevention Intervention Activities as Reported suicides in Texas School Districts** , 57 , phD . Thesis , University of Houston , Houston , USA**.**

Chase, B (1999)**. Learning Bloody Lessons** (Schools Shootings) National Education Association NEA Today , 17 (7) , 4 – 5 .

Cohen ,S.E.(1998).**Principle Experience With School Crisis** , 59, Phd . Thesis, university of virginia, virginia ,USA .

Cormier, sh: and Nuirius, ps, (2003), **interviewing and change strategies for helper**s (5th ed) Thomson, bwook s-cole.

David, Kibble, (1999), **A survey of lea guidance and support for the management of crises in school**, School leadership & Management, 3 (19), 373-384**.**

Downing ,L. (1968), **Guidance and Counseling Services an introduction**. USA:graw-Book Company .

Durkan ,A.(2002).School crisis response : expecting the unexpected, **Journal Education Leadership**,52(3),pp79-83

Franky,S.O, et al .(2007). **Implementation and Effect of Life Space Crisis Intervention in Special Schools with Residential Treatment for Students with Emotional and Behavioral Disorders** (EBD) . Springer Science+Business Media, LLC 2007

Gentry, E Charles.(1994). **Crisis Intervention Child Abuse and Neglect**.April 6,2001,by Webmaster_nccanch @ calib.com .

Greenstone, J. & Leviton, S. (1993). **Elements of Crisis Intervention respond to them. Pacific Grove**, CA: Brooks/Cole Crisis and how to Publishing Company.

Halbern, H. (1973). **Crisis Theory: A definitional study**. Community Mental Health .

Little John, Robert . R (1983) . **Crisis Management : A Team Approach** , New York : American

Mathai, C, McGrady, (2002), **Surveying School Counselors via the Internet Regarding Their Experiences and Training Needs in Crisis Intervention ,** Blacksburg, VA 24061

Palmo, B, Muro, Jand, Kottman,T, (1988), **Guidance and counseling in the elementary and middle school**: -practical approach, Brown & Bench Mark New York

Parsons, L, (1994), **An analysis of crisis conflict Resotution strategies preferred by weshington state public High school**, principals, 174, PhD. Thesis conzagann University, Washington, U.S.A.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

Pietrofeas, et al . (1984**). Counseling: An introduction** ,2nd Ed . Boston : Houghton, Mifflin .

Salter, S. E & Studer, J. R., (2010). **The role of the school counselor in crisis planning. and intervention. Retrieved from** avalabile ON: ttp://counselingoutfitters.com/vistas/vistas10/Article_92.pdf

Thompson ,R,A (1993) **post – Traumatic Stress And Post Traumatic Loss Debriefing** : Brief Strategic Intervention For Survivors of Sudden Loss, The School Counselor , (41)(2).p.16-21.

Thompson ,R,A (1993), **post – Traumatic Stress And Post Traumatic Loss Debriefing** : Brief Strategic Intervention For Survivors of Sudden Loss ,The School Counselor , (41)(2).p.16-21.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

الملحق (أ)

رسالة المحكمين

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

رسالة المحكمين:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

حضرة الدكتور ______________________ المحترم

تقوم الباحثة بإعداد دراسة تهدف الى التعرف على مستوى تفعيل المرشـــدين التربويين لإرشاد الأزماتمن وجهة نظرهم ونظر المديرين ، ولتحقق أهدافها ستقوم الباحثة ببناء أداة لقياس مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمـــات مـــن وجهة نظرهم ونظر المديرين. و ستتكون من خمسة مجالات وهي :

التخطيط لإرشاد الأزمات، مهـــارات المرشـــدين التربـــويين المتعلقـــة بإرشـــاد الأزمات،أساليب التعامل مع الأزماتمدى الجاهزية للتعامل مـ ع الأزمات، التدخل اثناء وبعد الأزمة.

ولما كنتم من ذوي الخبرة والاختصاص ، ارجو إبداء رأيكم و كتابة ما ترونه مناسبا من ملاحظات تتعلق بالفقرات سواء من حيث المحتوى أو الصياغة، علما بأن احتمالات الاستجابة لفقرات المقياس : عالية جدا 5 درجات، عاليـــة 4 درجـــات، متوسطة 3 درجات، منخفضة 2 درجة، منخفضة جدا 1 درجة

شاكرة لكم حسن تعاونكم.

الباحثة: منى محمد الصرايرة.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

الملحق (ب)

ألمقياس الموجه للمرشدين

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

المقياس الموجه للمرشدين

المجال الأول : التخطيط لإرشاد الأزمات

ويقصد به إعداد المرشد التربوي خطة لمواجهة الأزمات والتي تتضمن أهداف و إجراءات للتعامل مع الأزمة في المدرسة وتبين دور المرشد التربوي وفريق الأزمات في التعامل مع الأزمة والتي تؤثر على الطلاب والعاملين وعلى المجتمع بأكمله.

الرقم	الفقرات	انتماء الفقرة للمجال		سلامة الصياغة		التصحيح لمناسب
		منتمية	غير منتمية	سليمة	غير سليمة	
1	أخطط لإدارة الأزمات.					
2	أضمن خطة الإرشاد أهدافا للازمات.					
3	أضع أهدافا للتعامل مع الأزمات داخل المدرسة.					
4	أحدد أنواع الأزمات المحتمل أن يتعرض لها طلبة المدرسة.					
5	أضمن خطة الإرشاد أهداف لاستثمار طاقات الطلاب عند وقوع ألازمات.					
6	أراجع الإجراءات المخطط لها للقيام بتدريبات لية.					
7	أضمن خطة الأزمات أهدافا للتفاعل بين المدرسة والبيئة المحيطة.					
8	أقوم بتشكيل فريق تدخل وقت الأزمات.					
9	أوزع الأدوار بين أفراد فريق الأزمات.					
10	أضع سيناريوهات مفترضة للازمات.					
11	أحدد الإجراءات التي يجب القيام بها أثناء الأزمة.					
12	أضع أهدافا وإجراءات خاصة لتعامل مع الأزمات المادية والمعنوية.					
13	اضمن خطة الأزمات إجراءات وقائية لمنع حدوث الأزمات.					
14	اضمن خطة الأزمات أهدافا لإكساب المسترشدين طرقا لمواجهة اللازمة.					
15	أضع عدة بدائل واقعية وموضوعية لتعامل مع الأزمات.					
16	أضمن أهدافا لتدريب المعلمين لتعامل مع الأزمات.					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

المجال الثاني : مهارات المرشدين التربويين المتعلقة بإرشاد الازمات

ويقصد به المهارات التي يمكن للمرشد التربوي ان يستخدمها في اداء مهماته بفاعلية للتعامل مع الأزمات.

الرقم	الفقرات	انتماء الفقرة للمجال		سلامة الصياغة		التصحيح المناسب
		منتمية	غير منتمية	سليمة	غير سليمة	
1	أتواصل مع كافة المسترشدين المأزومين .					
2	أقوم ببناء علاقة إرشادية مع الطلبة المأزومين.					
3	أقدم مبررات منطقية لتدخلات إرشادية مناسبة وقت الأزمات.					
4	ألاحظ المشاعر السلبية الناتجة عن الأزمة لدى المسترشدين المأزومين .					
5	أساعد الطلبة في التعبير عن مشاعرهم المرتبطة بالأزمة.					
6	ألاحظ الأعراض الجسمية المرتبطة بالأزمة.					
7	أساعد الطلبة الذين تعرضوا لازمة بإعادة التوازن والنظر لأنفسهم بايجابية.					
8	أستثمر موارد البيئة المحيطة في التخطيط لإرشاد الأزمات.					
9	أقدم للطلبة الذين تعرضوا لازمات توجيهات نحو الأمل والتفاؤل بالمستقبل.					
10	أختار الكلمات بدقة وبحذر عند الحديث حول الأزمة.					
11	أستخدم التعبيرات اللفظية وغير اللفظية في الحديث عن الأزمة.					
12	أستمع بوضوح لخبرة المسترشد المأزوم.					
13	أنصت جيدا لما يتحدث عنه المسترشد حول ما يشعر به تجاه الأزمة.					
14	ألاحظ السلوكات الناتجة من الأزمة لدى المسترشدين المأزومين.					
15	أوجه أسئلة واضحة ومفتوحة حول الأزمة.					
16	أحث المسترشدين المأزومين في الحديث عن الأزمة التي مروا بها.					
17	أتقبل المسترشدين المأزومين تقبلا غير مشروط.					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

المجال الثالث : أساليب التعامل مع الأزمات

ويقصد به الفنيات والاستراتيجيات التي يستخدمها المرشد التربوي مع المسترشدين المأزومين بهدف تخليصهم من المشاعر والأفكار السلبية اتجاه الأزمة وتقبل الواقع والتكيف معه.

الرقم	الفقرات	انتماء الفقرة للمجال		سلامة الصياغة		التصحيح المناسب
		منتمية	غير منتمية	سليمة	غير سليمة	
1	أساعد المسترشدين المأزومين بدحض الأفكار اللاعقلانية اتجاه الأزمة.					
2	أعلم المسترشدين المأزومين خطوات التفكير العقلاني اتجاه الأزمة					
3	أشجع المسترشدين المأزومين على التفريغ الانفعالي.					
4	أعلم المسترشدين المأزومين مهارة حل المشكلات.					
5	استخدم أسلوب تقليل الحساسية التدريجي مع المسترشدين المأزومين.					
6	استخدم إسلوب لعب الدور مع الطلبة المأزومين.					
7	استخدم اسلوب التأمل مع المسترشدين المأزومين حول الأزمة.					
8	كسب المسترشدين المأزومين مهارات توكيد الذات					
9	أقوم باستخدام إسلوب النمذجة مع الطلبة المأزومين					
10	أستخدم التداعي الحر حول الأزمة مع المسترشدين المأزومين					
11	أساعد المسترشدين المأزومين على اكتساب مهارات اجتماعية أكثر إيجابية					
12	أشرك أسر المسترشدين المأزومين في عملية المساعدة والتقبل للازمة.					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

المجال الرابع : مدى الجاهزية للتعامل مع الازمات

ويقصد به إن التعامل مع الازمات يحتاج الى خبرة وحنكة ومقدرة على المواجهة والتي تحتاج الى تجهيزات مادية و معنوية يوفرها المرشد التربوي وفريق الازمات.

الرقم	الفقرات	انتماء الفقرة للمجال		سلامة الصياغة		التصحيح المناسب
		منتمية	غير منتمية	سليمة	غير سليمة	
1	استثمر تجارب المدارس الأخرى في إعداد خطة الأزمات.					
2	أدرب فريق الأزمات بشكل دوري.					
3	أحدد الإجراءات اللازمة لممارسة النشاطات الاعتيادية في المدرسة أثناء الأزمة.					
4	يتوفر لدي مراجع ونشرات خاصة بالأزمات والتعامل معها.					
5	أكون وعي كافي لدى الطلبة للتعامل مع الأزمات.					
6	أوفر قاعدة معلومات عن الجهات التي تقدم العون والمساعدة في هذا المجال.					
7	است ضيف مخت صين م ن المجتم ع المحل ي للاستفادة من علمهم وخبراتهم.					
8	أهيئ للمسترشد المأزوم جو مناسب وأمن.					
9	أنقل المسترشد المأزوم إلى مكان يشعر به بالأمان والطمأنينة.					
10	أشخص الأزمات التي تتعرض لها المدرسة بمناهج مختلفة.					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

المجال الخامس: التدخل أثناء وبعد الأزمة

ويقصد به الإجراءات المحددة التي يقوم بها المرشد التربوي وبالتعاون مع فريق الأزمات أثناء وبعد وقـوع الأزمة والتي يتم من خلالها التعامل السريع مع الأزمة و مواجهتها والتقليل من مخاطرها وأثارها السلبية.

الرقم	الفقرات	انتماء الفقرة للمجال		سلامة الصياغة		التصحيح المناسب
		منتمية	غير منتمية	سليمة	غير سليمة	
1	أجري المقابلات الإرشادية مع المسترشدين المأزومين					
2	أستخدم أسئلة تركز على أزمة المسترشد المأزوم.					
3	أساعد المسترشدين المأزومين في تطوير أهداف واقعية ومناسبة.					
4	أقوم بالإرشاد الفردي للطلبة الذين تعرضوا لازمات.					
5	أساعد المسترشد المأزوم بالتنفيس عن مشاعر سلبية حول الأزمة.					
6	أساعد المسترشد المأزوم بوضع الحلول ألمتاحة للتعامل مع الأحداث في المستقبل					
7	أحيل المسترشد المأزوم إلى جهات مختصة للمساعدة بموافقته.					
8	أساعد المسترشد في تعديل نظرته حول نفسه بعد مروره بأزمة.					
9	أساعد المسترشد في استعادة قدرته في مواجهة الأزمات.					
10	أساعد المسترشدين على التحصن من مشكلات ما بعد الأزمة.					
11	أطلب مشاركة الأسرة في الازمة وتقديم المعلومات اللازمة.					
12	أعمل بشكل مباشر مع الطلبة في الأزمة					
13	أستشير المهنيين الذين يعملون مع الطلبة في الأزمة.					
14	أقوم بتقديم مساعدة مستمرة للمسترشدين الذين تعرضوا للازمة وعانوا منها					
15	أتابع المسترشدين الذين تعرضوا للازمة بعد تقديم المساعدة لهم.					
16	أوضح الأزمة وكيف حدثت للطلبة وقت وقوعها.					
17	أوضح للمسترشد أن المشاعر السلبية التي يشعرون بها هي جزء من الأزمة التي حدثت.					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الملحق (ج)

المقياس الموجه للمديرين

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

المقياس الموجه للمديرين

المجال الأول: التخطيط لإرشاد الأزمات

ويقصد به إعداد المرشد التربوي خطة لمواجهة الأزمات والتي تتضمن أهداف و إجراءات للتعامل مع الأزمة في المدرسة وتبين دور المرشد التربوي وفريق الأزمات في التعامل مع الأزمة والتي تؤثر على الطلاب والعاملين وعلى المجتمع بأكمله.

الرقم	الفقرات	انتماء الفقرة للمجال		سلامة الصياغة		التصحيح المناسب
		منتمية	غير منتمية	سليمة	غير سليمة	
1	يخطط المرشد التربوي لإدارة الأزمات					
2	يضمن المرشد التربوي خطته الإرشادية أهداف في إرشاد الأزمات					
3	يضع المرشد التربوي أهدافا للتعامل مع الأزمات داخل المدرسة					
4	يحدد المرشد التربوي أنواع الأزمات المحتمل ان يتعرض لها طلبة المدرسة					
5	يراجع المرشد التربوي الإجراءات المخطط لها للقيام بتدريبات تجريبية					
6	تتضمن خطة المرشد أهداف لاستثمار طاقات الطلاب و توجيهها عند وقوع لازمات					
7	يضمن المرشد التربوي خطة ألازمات أهدافا للتفاعل بين المدرسة والبيئة المحيطة					
8	يقوم المرشد التربوي بتشكيل فريق تدخل وقت الأزمات					
9	يعمل المرشد التربوي بتوزيع الأدوار بين أفراد فريق الأزمات لتنظيم التعامل مع الأزمة					
10	يقوم المرشد التربوي بوضع سيناريوهات مفترضة للازمات					
11	يحدد المرشد التربوي ال نشاطات والإجراءات التي يجب القيام بها أثناء الأزمة					
12	يقوم المرشد التربوي بوضع عدة بدائل واقعية وموضوعية لتعامل مع الأزمات					
13	يضمن المرشد التربوي أهدافا لتدريب المعلمين لتعامل مع الأزمات					
14	يضمن المرشد التربوي خطة الأزمات أهدافا					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

	لإكساب المسترشدين طرق مواجهة أكثر ملائمة للتعامل مع الأزمات					
15	يضع المرشد التربوي أهدافا وإجراءات خاصة لتعامل مع الأزمات الفردية والجماعية					
16	يضع المرشد التربوي أهدافا وإجراءات خاصة لتعامل مع ألازمات المادية و المعنوية					
17	يضمن المرشد التربوي خطة الأزمات الإجراءات الوقائية لمنع حدوث الأزمات					

المجال الثاني : مهارات المرشدين المتعلقة بإرشاد الازمات

ويقصد به المهارات التي يمكن للمرشد التربوي ان يستخدمها في اداء مهماته بفاعلية للتعامل مع الأزمات.

الرقم	الفقرات	انتماء الفقرة للمجال		سلامة الصياغة		التصحيح المناسب
		منتمية	غير منتمية	سليمة	غير سليمة	
1	يتواصل المرشد التربوي مع كافة المسترشدين المأزومين					
2	يقوم المرشد التربوي ببناء علاقة إرشادية دافئة مع الطلبة الذين يتعرضون لازمات					
3	يقدم المرشد التربوي مبررات منطقية لتدخلات إرشادية مناسبة وقت الازمات					
4	يلاحظ المرشد التربوي المشاعر السلبية الناتجة عن الازمة لدى المسترشدين المازومين					
5	يساعد المرشد التربوي الطلبة في التعبير عن مشاعرهم المرتبطة بالأزمة					
6	يلاحظ المرشد التربوي الأعراض الجسمية المرتبطة بالأزمة.					
	يساعد المرشد التربوي الطلبة الذين تعرضوا لازمة بإعادة التوازن والنظر لأنفسهم بإيجابية					
8	يتقبل المرشد التربوي المسترشدين المأزومين تقبلا غير مشروط					
9	يطلع المرشد التربوي على موضوعات حول الأزمات وكيفية التعامل معها					
10	يستثمر المرشد التربوي موارد البيئة المحيطة في التخطيط لإرشاد الأزمات					
	يقدم المرشد التربوي للطلبة الذين تعرضوا لازمات					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

	توجيهات نحو الأمل والتفاؤل بالمستقبل					
12	يختار المرشد التربوي الكلمات بدقة وبحذر عند الحديث حول الأزمة					
13	يستخدم المرشد التربوي التعبيرات اللفظية وغير اللفظية في الحديث عن الأزمة					
14	يلاحظ المرشد التربوي السلوكات الناتجة من الأزمة لدى المسترشدين المأزومين					
15	ينصت المرشد التربوي جيدا لما يتحدث عنه المسترشد حول ما يشعر به تجاه الأزمة					
16	يستمع المرشد التربوي بوضوح لخبرة المسترشد المأزوم					
17	يحسن المرشد التربوي توجيه الأسئلة الواضحة والمفتوحة حول ألازمة					
18	يقوم المرشد التربوي بحث المسترشدين المأزومين في الحديث عن الأزمة التي مروا بها					

المجال الثالث : أساليب التعامل مع الأزمات

ويقصد به الفنيات والاستراتيجيات التي يستخدمها المرشد التربوي مع المسترشدين المأزومين بهدف تخليصهم من المشاعر والأفكار السلبية اتجاه الأزمة وتقبل الواقع والتكيف معه.

الرقم	الفقرات	سلامة الصياغة		انتماء الفقرات للمجال		التصحيح المناسب
		سليمة	غير سليمة	منتمية	غير منتمية	
1	يساعد المرشد التربوي المسترشدين المأزومين بدحض الأفكار اللاعقلانية اتجاه الأزمة					
2	يقوم المرشد التربوي بتعليم المسترشدين المأزومين خطوات التفكير العقلاني اتجاه الأزمة					
3	يشجع المرشد التربوي المسترشدين المأزومين على التفريغ الانفعالي اتجاه مشكلاتهم					
4	يقوم المرشد التربوي بتعليم المسترشدين المأزومين مهارة حل المشكلات					
5	يقوم المرشد التربوي باستخدام إسلوب تقليل الحساسية التدريجي مع المسترشدين المأزومين					
6	يقوم المرشد التربوي باستخدام إسلوب لعب الدور مع الطلبة المأزومين					
7	يقوم المرشد التربوي باستخدام إسلوب النمذجة					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

	مع الطلبة المأزومين					
8	يقوم المرشد التربوي بإكساب المسترشدين المأزومين مهارات توكيد الذات					
9	يستخدم المرشد التربوي التداعي الحر حول الأزمة مع المسترشدين المأزومين					
10	يساعد المرشد التربوي المسترشدين المأزومين على إكساب مهارات اجتماعية إيجابية					
11	يعمل المرشد التربوي على توجيه الطلبة المأزومين إلى مصادر الدعم الاجتماعي في المدرسة و المجتمع المحلي					
12	يعمل المرشد التربوي على إشراك أسر المسترشدين المأزومين في العملية الإرشادية					
13	يشرك المرشد التربوي اسر المسترشدين المأزومين بعملية المساعدة وتقبل الواقع و التكيف معه					

المجال الرابع : مدى الجاهزية للتعامل مع الأزمات

ويقصد به إن التعامل مع الازمات يحتاج الى خبرة وحنكة ومقدرة على المواجهة والتي تحتاج الى تجهيزات مادية و معنوية يوفرها المرشد التربوي وفريق الازمات.

الرقم	الفقرات	انتماء الفقرة للمجال		سلامة الصياغة		التصحيح المناسب
		منتمية	غير منتمية	سليمة	غير سليمة	
1	يعد المرشد التربوي خطة شاملة وواضحة لإرشاد الأزمات					
2	يستثمر المرشد التربوي في إعداده لخطة الأزمات تجارب المدارس الاخرى في مواجهتها للازمات					
3	يقوم المرشد التربوي بتدريب دوري لفريق الأزمات على الخطة الموضوعة					
4	يحدد المرشد التربوي الإجراءات اللازمة لممارسة النشاطات الاعتيادية في المدرسة أثناء الأزمة					
5	يتوفر لدى المرشد التربوي مراجع ونشرات خاصة بالأزمات والتعامل معها					
6	يقوم المرشد التربوي بتكوين وعي كافي لدى الطلبة لتعامل مع الأزمات					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

7	يوفر المرشد التربوي قاعدة معلومات كافية عن الأجهزة التي يطلب منها العون والمساعدة					
8	يستضيف المرشد التربوي مختصين من المجتمع المحلي للاستفادة من علمهم وخبراتهم في التعامل مع الأزمات					
9	يهيئ المرشد التربوي للمسترشد المأزوم جو مناسب وأمن يساعد على استيعاب أثار الأزمة					
10	ينقل المرشد التربوي المسترشد المأزوم الى مكان يشعر به بالأمان والطمأنينة					
11	يقوم المرشد التربوي بتشخيص الأزمات التي تتعرض لها المدرسة بمناهج مختلفة					

المجال الخامس : التدخل أثناء وبعد الأزمة

ويقصد به الإجراءات المحددة التي يقوم بها المرشد التربوي وبالتعاون مع فريق الأزمات أثناء وبعد وقوع الأزمة والتي يتم من خلالها التعامل السريع مع الأزمة و مواجهتها والتقليل من مخاطرها وأثارها السلبية.

الرقم	الفقرات	انتماء الفقرة للمجال		سلامة الصياغة		التصحيح المناسب
		منتمية	غير منتمية	سليمة	غير سليمة	
1	يقوم المرشد التربوي بإجراء المقابلات الإرشادية مع المسترشدين المأزومين					
2	ستخدم المرشد التربوي أسئلة تركز على أزمة المسترشد المأزوم وليس على مسائل أخرى					
3	يساعد المرشد التربوي المسترشدين المأزومين في تطوير أهداف واقعية ومناسبة					
4	يقوم المرشد التربوي بالإرشاد الفردي للطلبة الذين تعرضوا لازمات					
5	يساعد المرشد التربوي المسترشد المأزوم بالتنفيس عما تراكم بداخله من مشاعر سلبية حول الأزمة					
6	يساعد المرشد التربوي المسترشد المأزوم بوضع الحلول والبدائل المتاحة للتعامل مع الأحداث في المستقبل					
7	يقوم المرشد التربوي بإحالة المسترشد المأزوم إلى جهات ذات اختصاص للمساعدة بموافقته					
8	يساعد المرشد التربوي المسترشد في تعديل نظرته حول نفسه بعد مروره بأزمة					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

9	يساعد المرشد التربوي المسترشد المازوم في استعادة قدرته في مواجهة الازمات وصعوبات الحياة بشكل عام					
10	يستطيع المرشد التربوي التعرف على اعراض إضطراب ما بعد الازمة					
11	يقوم المرشد التر بوي بتحصين المسترشدين المازومين من اضطرابات ما بعد الازمة					
12	يطلب المرشد التربوي مشاركة الاسرة في الازمة وتقديم المعلومات اللازمة					
13	يعمل المرشد التربوي بشكل مباشر مع الطلبة في الازمة					
14	يقوم المرشد التربوي بإستشارة المهنيين الذين يعملون مع الطلبة في الازمة					
15	يقوم المرشد التربوي بتقديم مساعدة مستمرة للمسترشدين الذين تعرضوا للازمة وعانوا منها					
16	يقوم المرشد التربوي بمتابعة المسترشدين الذين تعرضوا للازمة بعد تقديم المساعدة لهم					
17	يقوم المرشد التربوي بتوضيح الازمة وكيف حدثت للطلبة وقت وقوعها					
18	يقوم المرشد التربوي بالتوضيح للمسترشد ان المشاعر السلبية التي يشعرون بها هي جزء من الازمة التي حدثت.					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الملحق (د)

المقياس بصورته الأولية

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي المرشد ☐

أختي المرشدة ☐

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بتطبيق أداة بهدف التعرف على مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد ألأزمات من وجهة نظهم ونظر المديرين ، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي، وقد اشتملت ألأداة على ما يلي :

- البيانات العامة : وتتضمن (النوع الاجتماعي، سنوات الخبرة، التخصص ، المؤهل العلمي).

- فقرات ألأداة : مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات من وجهة نظرهم ونظر المديرين

ونظرا لأهمية وجهة نظركم تجاه هذه القضية، فإنني أود ان تمنحني بعضا من وقتكم للإجابة عن فقرات ألأداة المرفقة وذلك بوضع علامة (x) للاجابة التي ترونها مناسبة.

علما بأن البيانات التي سيتم جمعها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم.

الباحثة منى محمد الصرايرة

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الفقرات	عالية جدا	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدا
المجال الاول: التخطيط لارشاد الازمات					
1- أخطط لإدارة الأزمات.					
2- أضمن خطة الإرشاد أهدافا للازمات.					
3- أضع أهدافا للتعامل مع الأزمات داخل المدرسة.					
4-أحدد أنواع الأزمات المحتمل أن يتعرض لها طلبة المدرسة.					
5- أضمن خطة الإرشاد أهداف لاستثمار طاقات الطلاب عند وقوع ألازمات.					
6- أراجع الإجراءات المخطط لها للقيام بتدريبات عملية.					
7- أضمن خطة الأزمات أهدافا للتفاعل بين المدرسة والبيئة المحيطة.					
8- أقوم بتشكيل فريق تدخل وقت الأزمات.					
9- أوزع الأدوار بين أفراد فريق الأزمات.					
10- أضع سيناريوهات مفترضة للازمات.					
11- أحدد الإجراءات التي يجب القيام بها أثناء الأزمة.					
12- أضع أهدافا وإجراءات خاصة لتعامل مع الأزمات المادية والمعنوية.					
13- اضمن خطة الأزمات إجراءات وقائية لمنع حدوث الأزمات.					
14- اضمن خطة الأزمات أهدافا لإكساب المسترشدين طرقا لمواجهة اللازمة.					
15- أضع عدة بدائل واقعية وموضوعية لتعامل مع الأزمات.					
16- أضمن أهدافا لتدريب المعلمين لتعامل					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الأزمات.					
المجال الثاني مهارات المرشدين اللازمة لتعامل مع الازمات					
1-أتواصل مع كافة المسترشدين المأزومين .					
2- أقوم ببناء علاقة إرشادية مع الطلبة المأزومين.					
3- أقدم مبررات منطقية لتدخلات إرشادية مناسبة وقت الأزمات.					
4-ألاحظ المشاعر ال سلبية الناتجة عن الأزمة لدى المسترشدين المأزومين .					
5- أساعد الطلبة في التعبير عن مشاعرهم المرتبطة بالأزمة.					
6- ألاحظ الأعراض الجسمية المرتبطة بالأزمة.					
7- أساعد الطلبة الذين تعرضوا لازمة بإعادة التوازن والنظر لأنفسهم بايجابية.					
8- أستثمر موارد البيئة المحيطة في التخطيط لإرشاد الأزمات.					
9- أقدم للطلبة الذين تعرضوا لازمات توجيهات نحو الأمل والتفاؤل بالمستقبل.					
10-أختار الكلمات بدقة وبحذر عند الحديث حول الأزمة					
11-أستخدم التعبيرات اللفظية وغير اللفظية في الحديث عن الأزمة.					
12-أستمع بوضوح لخبرة المسترشد المأزوم.					
13-أنصت جيدا لما يتحدث عنه المسترشد حول ما يشعر به تجاه الأزمة.					
14- ألاحظ السلوكات الناتجة من الأزمة لدى المسترشدين المأزومين.					
15- أوجه أسئلة واضحة ومفتوحة حول الأزمة.					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

16-أحث المسترشدين ا لمأزومين في الحديث عن الأزمة التي مروا بها.					
17- أتقبل المسترشدين المأزومين تقبلا غير مشروط.					
المجال الثالث: أساليب التعامل مع الازمات					
1- أساعد المسترشدين المأزومين بدحض الأفكار اللاعقلانية اتجاه الأزمة.					
2- أعلم المسترشدين المأزومين خطوات التفكير العقلاني اتجاه الأزمة					
3- أشجع المسترشدين المأزومين على التفريغ الانفعالي					
4- أعلم المسترشدين المأزومين مهارة حل المشكلات.					
5- استخدم أسلوب تقليل الحساسية التدريجي مع المسترشدين المأزومين.					
6- استخدم إسلوب لعب الدور مع الطلبة المأزومين.					
7- استخدم اسلوب التأمل مع المسترشدين المأزومين حول الأزمة.					
8- كسب المسترشدين المأزومين مهارات توكيد الذات					
9- أقوم باستخدام إسلوب النمذجة مع الطلبة المأزومين					
10- أستخدم التداعي الحر حول الأزمة مع المسترشدين المأزومين					
11- أساعد المسترشدين المأزومين على اكتساب مهارات اجتماعية أكثر إيجابية					
12- أشرك أسر المسترشدين المأزومين في عملية المساعدة و التقبل للازمة.					
المجال الرابع: مدى الجاهزية للتعامل مع الازمات					
1- استثمر تجارب المدارس الأخرى في إعداد خطة الأزمات.					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

2- أدرب فريق الأزمات بشكل دوري.					
3- أحدد الإجراءات اللازمة لممارسة النشاطات الاعتيادية في المدرسة أثناء الأزمة.					
4- يتوفر لدي مراجع ونشرات خاصة بالأزمات والتعامل معها.					
5- أكون وعي كافي لدى الطلبة للتعامل مع الأزمات.					
6- أوفر قاعدة معلومات عن الجهات التي تقدم العون والمساعدة في هذا المجال.					
7- استضيف مختصين من المجتمع المحلي للاستفادة من علمهم وخبراتهم.					
8- أهيئ للمسترشد المأزوم جو مناسب وأمن.					
9- أنقل المسترشد المأزوم إلى مكان يشعر به بالأمان والطمأنينة.					
10- أشخص الأزمات التي تتعرض لها المدرسة بمناهج مختلفة.					
المجال الخامس: التدخل أثناء وبعد الأزمة					
1-أجري المقابلات الإرشادية مع المسترشدين المأزومين					
2- أستخدم أسئلة تركز على أزمة المسترشد المأزوم.					
3- أساعد المسترشدين المأزومين في تطوير أهداف واقعية ومناسبة.					
4- أقوم بالإرشاد الفردي للطلبة الذين تعرضوا لازمات.					
5- أساعد المسترشد المأزوم بالتنفيس عن مشاعر سلبية حول الأزمة.					
6- أساعد المسترشد المأزوم بوضع الحلول ألمتاحة للتعامل مع الأحداث في المستقبل					
7- أحيل المسترشد المأزوم إلى جهات					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

مختصة للمساعدة بموافقته.					
8- أساعد المسترشد في تعديل نظرته حول نفسه بعد مروره بأزمة.					
9- أساعد المسترشد في استعادة قدرته في مواجهة الأزمات					
10- أساعد المسترشدين على التحصن من مشكلات ما بعد الأزمة.					
11- أطلب مشاركة الأسرة في الازمة وتقديم المعلومات اللازمة.					
12- أعمل بشكل مباشر مع الطلبة في الأزمة					
13- أستشير المهنيين الذين يعملون مع الطلبة في الأزمة.					
14- أقوم بتقديم مساعدة مستمرة للمسترشدين الذين تعرضوا للازمة وعانوا منها					
15- أتابع المسترشدين الذين تعرضوا للازمة بعد تقديم المساعدة لهم.					
16- أوضح الأزمة وكيف حدثت للطلبة وقت وقوعها.					
17- أوضح للمسترشد أن المشاعر السلبية التي يشعرون بها هي جزء من الأزمة التي حدثت.					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي المدير ☐

أختي المديرة ☐

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بتطبيق الأداة بهدف التعرف على مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات من وجهة نظرهم ونظر المديرين ، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي، وقد اشتملت الأداة على ما يلي :

- البيانات العامة : وتتضمن (النوع الاجتماعي، سنوات الخبرة، التخصص، المؤهل العلمي).
- فقرات الأداة : مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات من وجهة نظرهم ومن وجهة نظر المديرين، ونظرا لأهمية وجهة نظركم تجاه هذه القضية ، فإنني أود أن تمنحني بعضا من وقتكم للإجابة عن فقرات الأداة المرفقة وذلك بوضع علامة (x) للإجابة التي ترونها مناسبة.

علما بأن البيانات التي سيتم جمعها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم.

الباحثة منى محمد الصرايرة

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الفقرات	عالية جدا	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدا
المجال الاول: التخطيط لارشاد الازمات					
1- يخطط المرشد التربوي لإدارة الأزمات					
2- يضمن المرشد التربوي خطته الإرشادية أهداف في إرشاد الأزمات					
3- يضع المرشد التربوي أهدافا للتعامل مع الأزمات داخل المدرسة					
4- يحدد المرشد التربوي أنواع الأزمات المحتمل ان يتعرض لها طلبة المدرسة					
5- يراجع المرشد التربوي الإجراءات المخطط لها للقيام بتدريبات تجريبية					
6- تتضمن خطة المرشد أهداف لاستثمار طاقات الطلاب و توجيهها عند وقوع لازمات					
7- يضمن المرشد التربوي خطة ألازمات أهدافا للتفاعلبين المدرسة و البيئة المحيطة					
8- يقوم المرشد التربوي بتشكيل فريق تدخل وقت الأزمات					
9- يعمل المرشد التربوي بتوزيع الأدوار بين أفراد فريق الازمات لتنضيم التعامل مع الازمة					
10- يقوم المرشد التربوي بوضع سيناريوهات مفترضة للازمات					
11- يحدد المرشد التربوي النشاطات					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

والإجراءات التي يجب القيام بها أثناء الأزمة					
12- يقوم المرشد التربوي بوضع عدة بدائل واقعية وموضوعية لتعامل مع الأزمات					
13- ضمن المرشد التربوي أهدافا لتدريب المعلمين لتعامل مع الأزمات					
1-يضمن المرشد التربوي خطة الأزمات أهدافا لإكساب المسترشدين طرق مواجهة أكثر ملائمة للتعامل مع الأزمات					
15- يضع المرشد التربوي أهدافا وإجراءات خاصة لتعامل مع الأزمات الفردية والجماعية					
16- يضع المرشد التربوي أهدافا وإجراءات خاصة لتعامل مع ألازمات المادية و المعنوية					
17- يضمن المرشد التربوي خطة الأزمات الإجراءات الوقائية لمنع حدوث الأزمات					
المجال الثاني: مهارات المرشدين اللازمة لتعامل مع الازمات					
1- يتواصل المرشد التربوي مع كافة المسترشدين المأزومين					
2- يقوم المرشد التربوي ببناء علاقة إرشادية دافئة مع الطلبة الذين يتعرضون لازمات					
3- يقدم المرشد التربوي مبررات منطقية لتدخلات إرشادية مناسبة وقت الازمات					
4- يلاحظ المرشد التربوي المشاعر					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

السلبية الناتجة عن الازمة لدى المسترشدين المازومين					
5- يساعد المرشد التربوي الطلبة في التعبير عن مشاعرهم المرتبطة بالأزمة					
6- يلاحظ المرشد التربوي الأعراض الجسمية المرتبطة بالأزمة.					
7- يساعد المرشد التربوي الطلبة الذين تعرضوا لازمة بإعادة التوازن والنظر لأنفسهم بإيجابية					
8- يتقبل المرشد التربوي المسترشدين المأزومين تقبلا غير مشروط					
9- يطلع المرشد التربوي على موضوعات حول الأزمات وكيفية التعامل معها					
10- يستثمر المرشد التربوي موارد البيئة المحيطة في التخطيط لإرشاد الأزمات					
11- يقدم المرشد التربوي للطلبة الذين تعرضوا لازمات توجيهات نحو الأمل والتفاؤل بالمستقبل					
12- يختار المرشد التربوي الكلمات بدقة وبحذر عند الحديث حول الأزمة					
13- يستخدم المرشد التربوي التعبيرات اللفظية وغير اللفظية في الحديث عن الأزمة					
14- يلاحظ المرشد التربوي السلوكات الناتجة من الأزمة لدى المسترشدين المأزومين					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

15- ينصت المرشد التربوي جيدا لما يتحدث عنه المسترشد حول ما يشعر به تجاه الأزمة					
16- يستمع المرشد التربوي بوضوح لخبرة المسترشد المأزوم					
17- يحسن المرشد التربوي توجيه السائلة الواضحة و المفتوحة حول ألازمة					
18- يقوم المرشد التربوي بحث المسترشدين المأزومين في الحديث عن الأزمة التي مروا بها					
المجال الثالث: اساليب التعامل مع الازمات					
1- يساعد المرشد التربوي المسترشدين المأزومين بدحض الأفكار اللاعقلانية اتجاه الأزمة					
2- يقوم المرشد التربوي بتعليم المسترشدين المأزومين خطوات التفكير العقلاني اتجاه الأزمة					
3- يشجع المرشد التربوي المسترشدين المأزومين على التفريغ الانفعالي اتجاه مشكلاتهم					
4- يقوم المرشد التربوي بتعليم المسترشدين المأزومين مهارة حل المشكلات					
5- يقوم المرشد التربوي باستخدام إسلوب تقليل الحساسية التدريجي مع المسترشدين المأزومين					
6- يقوم المرشد التربوي باستخدام إسلوب لعب الدور مع الطلبة المأزومين					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

7- يقوم المرشد التربوي باستخدام إسلوب النمذجة مع الطلبة المأزومين					
8- يقوم المرشد التربوي بإكساب المسترشدين المأزومين مهارات توكيد الذات					
9- يستخدم المرشد التربوي التداعي الحر حول الأزمة مع المسترشدين المأزومين					
10- يساعد المرشد التربوي المسترشدين المأزومين على إكساب مهارات اجتماعية إيجابية					
11- يعمل المرشد التربوي على توجيه الطلبة المأزومين إلى مصادر الدعم الاجتماعي في المدرسة و المجتمع المحلي					
12- يعمل المرشد التربوي على إشراك أسر المسترشدين المأزومين في العملية الإرشادية					
13- يشرك المرشد التربوي اسر المسترشدين المأزومين بعملية المساعدة وتقبل الواقع والتكيف معه					
المجال الرابع: مدى الجاهزية لتعامل مع الازمات					
1- يستثمر تجارب المدارس الاخرى في اعداد خطة الازمات.					
2- يدرب فريق الازمات بشكل دوري.					
3- يحدد الإجراءات اللازمة لممارسة النشاطات الاعتيادية في المدرسة أثناء الازمة.					
4- يوفر مراجع ونشرات خاصة					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

بالازمات و التعامل معها.					
5- يكون وعي كافي لدى الطلبة للتعامل مع الازمات.					
6- يوفر قاعدة معلومات عن الجهات التي تقدم العون والمساعدة في هذا المجال.					
7- يستضيف مختصين من المجتمع المحلي للاستفادة من علمهم وخبراتهم.					
8- يهيئ للمسترشد المازوم جو مناسب وأمن					
9- ينقل المسترشد المازوم الى مكان يشعر به بالامان و الطمانينة.					
10- يشخص الازمات التي تتعرض لها المدرسة بمناهج مختلفة.					
المجال الخامس: التدخل اثناء وبعد الازمة					
1- يجري المقابلات الارشادية مع المسترشدين المازومين					
2- أستخدم أسئلة تركز على ازمة المسترشد المازوم.					
3- يساعد المسترشدين المازومين في تطوير اهداف واقعية ومناسبة.					
4- يقوم بالارشاد الفردي للطلبة الذين تعرضوا لازمات					
5- يساعد المسترشد المأزوم بالتنفيس عن مشاعر سلبية حول الازمة.					
6- يساعد المسترشد المازوم بوضع الحلول ألمتاحة للتعامل مع الاحداث في المستقبل					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

7- يحيل المسترشد المازوم الى جهات مختصة للمساعدة بموافقته.					
8- يساعد المسترشد في تعديل نظرته حول نفسه بعد مروره بازمة.					
9- يساعد المسترشد في استعادة قدرته في مواجهة الازمات.					
10- يساعد المسترشدين على التحصن من مشكلات ما بعد الازمة.					
11- يطلب مشاركة الاسرة في الازمة وتقديم المعلومات اللازمة.					
12- يعمل بشكل مباشر مع الطلبة في الازمة					
13- يستشير المهنيين الذين يعملون مع الطلبة في الازمة.					
14- يقوم بتقديم مساعدة مستمرة للمسترشدين الذين تعرضوا للازمة وعانوا منها					
15- يتابع المسترشدين الذين تعرضوا للازمة بعد تقديم المساعدة لهم.					
16- يوضح الازمة وكيف حدثت للطلبة وقت وقوعها.					
17- يوضح للمسترشد ان المشاعر السلبية التي يشعرون بها هي جزء من الازمة التي حدثت					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الملحق (هــ)

ألمقياس بصورته النهائية

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي المرشد ☐

أختي المرشدة ☐

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بتطبيق أداة بهدف التعرف على مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد ألأزمات من وجهة نظرهم ونظر المديرين، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي، وقد اشتملت ألأداة على ما يلي :

- البيانات العامة : وتتضمن (النوع الاجتماعي، سنوات الخبرة، التخصص ، المؤهل العلمي).

- فقرات ألأداة : مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الأزمات من وجهة نظرهم ونظر المديرين

ونظرا لأهمية وجهة نظركم تجاه هذه القضية، فإنني أود ان تمنحني بعضا من وقتكم للإجابة عن فقرات ألأداة المرفقة وذلك بوضع علامة (x) للاجابة التي ترونها مناسبة.

علما بأن البيانات التي سيتم جمعها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم.

الباحثة منى محمد الصرايرة

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

البيانات العامة :

النوع الاجتماعي :

☐ ذكر ☐ أنثى

سنوات الخبرة :

☐ 1- 5 سنوات ☐ 6 – 10 سنوات ☐ 10 سنوات فاكثر

التخصص :

☐ إرشاد وصحة نفسية ☐ علم نفس

☐ علم إجتماع

المؤهل العلمي :

☐ بكالوريس ☐ ماجستير

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

الرقم	الفقرات	عالية جدا	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدا
1	أعد خطة لإرشاد ألازمات.					
2	أضمن خطتي اهدافا للتعامل مع الازمات.					
3	اضمن خطتي اهدافا لاقامة جسور بين المدرسة والمجتمع المحلي لمواجهة الازمات					
4	أضع سيناريوهات مفترضة للتعامل مع الأزمات					
5	أحدد النشاطات التي يجب القيام بها اثناء ألأزمة.					
6	أضع اهدافا للتعامل مع الأزمات الطبيعية والنفسية.					
7	أضمن خطتي أهدافا لتدريب المعلمين للتعامل مع الأزمات.					
8	استثمر موارد ألبيئة في التخطيط لإرشاد ألأزمات.					
9	اقيم تحقيق أهداف الخطة بشكل دوري.					
10	أتواصل مع كافة ألمسترشدين ألمأزومين.					
11	أبني علاقة إرشادية دأفئة مع الطلبة ألمازومين					
12	أتقبل المسترشدين المأزومين تقبلا غير مشروط.					
13	أحث المسترشدين المأزومين للحديث عن ألازمة.					
14	أساعد المسترشدين في التعبير عن					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

	مشاعرهم السلبية.					
15	أعكس للمسترشدين المشاعر الخاصة بالأزمة.					
16	أصغي جيدا لخبرة ألمسترشد ألمازوم.					
17	ألاحظ التعبيرات اللفظية وغير اللفظية للمسترشدين المأزومين.					
18	ألاحظ سلوكات المسترشدين المأزومين.					
19	ألاحظ ألاعراض الجسمية ألمرتبطة بألأزمة.					
20	أوجه أسئلة واضحة حول ألازمة.					
21	اتعاطف مع المسترشدين ألمازومين.					
22	أدرب المسترشدين ألمأزومين على مهارات التفكير العق لاني في الازمة.					
23	أشجع المسترشدين المازومين على التفريغ الانفعالي إتجاه مشكلاتهم.					
24	أستخدم إسلوب تقليل الحساسية التدريجي مع المسترشدين المأزومين					
25	أكسب المسترشدين المأزومين مهارات توكيد الذات					
26	أدرب المسترشدين المأزومين على مهارة حل المشكلات.					
27	أستخدم إسلوب لعب الدور مع المسترشدين المأزومين.					
28	أستخدم اسلوب ألتامل مع المسترشدين المأزومين حول					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

	الازمة.					
29	أستخدم النمذجة مع المسترشدين المأزومين.					
30	أكسب المسترشدين المأزومين مهارات اجتماعية إيجابية.					
31	أوجه المسترشدين المأزومين لمصادر الدعم الاجتماعي.					
32	أشرك اسر المسترشدين المأزومين في عملية المساعدة والتقبل للازمة.					
33	أستثمر تجارب المدارس الاخرى في إعداد خطة ألازمات.					
34	أشكل فريقا للتعامل مع ألازمات.					
35	أوزع الادوار بين أفراد فريق الازمات.					
36	أدرب فريق الازمات بشكل دوري.					
37	أوفر مراجع ونشرات خاصة بالازمات					
38	أكون وعي كافي لدى الطلبة للتعامل مع الازمات					
39	أوفر قاعدة معلومات عن الجهات التي تقدم العون والمساعدة.					
40	أتواصل مع الجهات ذات العلاقة بالازمة.					
41	أستضيف مختصين للاستفادة من علمهم وخبراتهم بالازمات.					
42	أستثمر طاقات الطلاب عند وقوع الازمات.					
43	أراجع الاجراءات المخطط لها للقيام بتدريبات عملية					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

44	أوفر إجراءات وقائية لمنع حدوث الازمات					
45	أحصر أنواع الأزمات المحتمل أن يتعرض لها طلبة المدرسة.					
46	اهيئ للمسترشد المازوم جو مناسب وأمن					
47	أعمل بشكل مباشر مع الطلبة في ألازمة.					
48	أجري مقابلات إرشادية مع المسترشدين المازومين					
49	أقوم بالارشاد الفردي للطلبة ألمازومين .					
50	أوضح للمسترشد المازوم ان الا مشاعر السلبية هي جزء من الازمة.					
51	أقدم الدعم الاجتماعي والديني للطالب أثناء مروره بألازمة.					
52	أحيل المسترشد ألمازوم لجهات مختصة للمساعدة بموافقته.					
53	أساعد المسترشد المازوم بوضع الحلول ألمتاحة للتعامل مع الاحداث في المستقبل.					
54	أساعد المسترشد المازوم في تعديل نظرته حول نفسه بعد مروره بازمة.					
55	اساعد المسترشد المازوم على التحصن من إضطرابات ما بعد الازمة.					
56	أتابع المسترشدين المازومين بعد تقديم المساعدة لهم .					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي المدير ☐

أختي المديرة ☐

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بتطبيق ألأداة بهدف التعرف على مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد ألأزمات من وجهة نظرهم ونظر المديرين، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي، وقد اشتملت ألأداة على ما يلي :

- **البيانات العامة : وتتضمن (النوع الاجتماعي، سنوات الخبرة، التخصص، المؤهل العلمي).**
- **فقرات ألأداة : مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد ألأزمات من وجهة نظرهم ونظر المديرين**

ونظرا لأهمية وجهة نظركم تجاه هذه القضية، فإنني أود أن تمنحني بعضا من وقتكم للإجابة عن فقرات ألأداة المرفقة وذلك بوضع علامة (x) للإجابة التي ترونها مناسبة.

علما بأن البيانات التي سيتم جمعها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم.

الباحثة منى محمد الصرايرة

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

الرقم	الفقرات	عالية جدا	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدا
1	يعد خطة لإرشاد ألازمات.					
2	يضمن الخطة اهدافا للتعامل مع الازمات.					
3	يحق الخطة اهدافا لاقامة جسور بين المدرسة والمجتمع المحلي لمواجهة الازمات.					
4	يضع سيناريوهات مفترضة للتعامل مع الأزمات.					
5	يحدد النشاطات التي يجب القيام بها اثناء ألأزمة.					
6	يضع اهدافا للتعامل مع الأزمات الطبيعية والنفسية.					
7	يضمن خطتي أهدافا لتدريب المعلمين للتعامل مع الأزمات					
8	يستثمر موارد ألبيئة في التخطيط لإرشاد ألأزمات.					
9	يقيم تحقيق أهداف الخطة بشكل دوري					
10	يتواصل مع كافة ألمسترشدين ألمأزومين.					
11	يبني علاقة إرشادية دافئة مع الطلبة ألمازومين.					
12	يتقبل المسترشدين المأزومين تقبلا غير مشروط.					
13	يحث المسترشدين المأزومين للحديث عن ألازمة.					
14	يساعد المسترشدين في التعبير عن مشاعرهم السلبية.					
15	يعكس للمسترشدين المشاعر الخاصة بالأزمة					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

16	يصغي جيدا لخبرة ألمسترشد ألمازوم.					
17	يلاحظ التعبيــرات اللفظيــة وغيراللفظيــة للمسترشدين المأزومين					
18	يلاحظ سلوكات المسترشدين المأزومين.					
19	يلاحــظ ألاعــراض الجــسمية ألمرتبطــة بألأزمة.					
20	يوجه أسئلة واضحة حول ألازمة.					
21	يتعاطف مع المسترشدين ألمازومين.					
22	يدرب المسترشدين ألمأزومين على مهارات التفكير العقلاني في الازمة.					
23	يشجع المسترشدين المازومين على التفريــغ الانفعالي إتجاه مشكلاتهم.					
24	يستخدم إسلوب تقليل الحساسية التدريجي مع المسترشدين المأزومين					
25	يكسب المــسترشدين المــأزومين مهــارات توكيد الذات.					
26	يدرب المسترشدين المأزومين على مهــارة حل المشكلات.					
27	يستخدم إسلوب لعب الدور مع المــسترشدين المأزومين.					
28	يستخدم اسلوب ألتامــل مــع المــسترشدين المأزومين حول الازمة					
29	يستخدم النمذجة مع المسترشدين المأزومين.					
30	يكسب المــسترشدين المــأزومين مهــارات اجتماعية إيجابية.					
31	يوجه المسترشدين المأزومين لمصادر الدعم الاجتماعي					
32	يشرك اسر المــسـ ترشدين المــأزومين فــي عملية المساعدة والتقبل للازمة.					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

33	يستثمر تجارب المدارس الاخرى في إعداد خطة ألازمات					
34	يشكل فريقا للتعامل مع ألازمات.					
35	يوزع الادوار بين أفراد فريق الازمات.					
36	يدرب فريق الازمات بشكل دوري.					
37	يوفر مراجع ونشرات خاصة بالازمات.					
38	كون وعي كافي لدى الطلبة للتعامل مع الازمات.					
39	يوفر قاعدة معلومات عن الجهات التي تقدم العون والمساعدة.					
40	يتواصل مع الجهات ذات العلاقة بالازمة.					
41	يستضيف مختصين للاستفادة من علمهم وخبراتهم بالازمات.					
42	يستثمر طاقات الطلاب عند وقوع الازمات.					
43	يراجع الاجراءات المخطط لها للقيام بتدريبات عملية					
44	يوفر إجراءات وقائية لمنع حدوث الازمات.					
45	يحصر أنواع الأزمات المحتمل أن يتعرض لها طلبة المدرسة					
46	يهيئ للمسترشد المازوم جو مناسب وأمن.					
47	يعمل بشكل مباشر مع الطلبة في ألازمة.					
48	يجري مقابلات إرشادية مع المسترشدين المازومين					
49	يقوم بالارشاد الفردي للطلبة ألمازومين.					
50	يوضح للمسترشد المازوم ان المشاعر السلبية هي جزء من الازمة					
51	يقدم الدعم الاجتماعي والديني للطالب أثناء مروره بألازمة					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

52	يحيل المسترشد ألمازوم لجهـــات مختـــصة للمساعدة بموافقته.					
53	يساعد المسترشد المازوم في تعديل نظرتـــه حول نفسه بعد مروره بازمة.					
54	يساعد المسترشد المازوم بوضـــع الحلـــول ألمتاحة للتعامل مع الاحداث في المستقبل.					
55	يساعد المسترشد المازوم على التحصن من إضطرابات ما بعد الازمة					
56	يتابع المسترشدين المازومين بعـــد تقـــديم المساعدة لهم .					

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

الملحق (و)

قائمة المحكمين

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

محكمين المقياس

الرقم	اسم المحكم	التخصص
1	د.صبري طراونه	قياس وتقويم
2	د. لمياء الهواري	إرشاد
3	د. عوني شاهين	تربية خاصة
4	د. جهاد القرعان	تربية خاصة
5	د.احمد ابو اسعد	ارشاد
6	د.اياد حوارنه	إرشاد
7	د. سامي ختاتنه	علم نفس
8	د.احمد المطارنه	علم نفس
9	د. نائل الرشايده	ادارة تربوية
10	د. اسماء الصرايره	إرشاد

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

المعلومات الشخصية:

الاسم:	منى محمد الصرايرة
الكلية:	العلوم التربوية.
التخصص:	الارشاد النفسي والتربوي.
الدرجة العلمية:	ماجستير.
السنة:	2012